

# POLÍTICA DE GESTIÓN

## DIRECCIÓN CHILECOMPRA



La Dirección ChileCompra declara su compromiso de satisfacer de manera permanente las necesidades y expectativas de sus Clientes a través de la prestación de un servicio oportuno, confiable, responsable social y ambientalmente, transparente, seguro e innovador que considera siempre al cliente como centro de su gestión.

La Dirección ChileCompra reconoce la importancia de los servicios que presta y su incidencia en el uso eficaz y eficiente de los recursos del Estado, a la vez que propician el desarrollo de oportunidades de negocios, el emprendimiento y el desarrollo sustentable en amplios sectores de la economía; por ello mantiene y mejora continuamente su Sistema de Gestión.

En este sentido nuestro accionar se fundamenta en los siguientes pilares:

- Proveer a nuestros clientes internos y externos un mercado electrónico de clase mundial, acorde a las buenas prácticas globales de seguridad de la información.
- Asegurar la continuidad operacional de las compras públicas, mediante la disponibilidad permanente de la información y herramientas involucradas, minimizando los riesgos y vulnerabilidades asociadas a nuestras actividades y servicios.
- Proveer acceso universal por parte de nuestros clientes a la información del Mercado de las Compras Públicas, asegurando su confidencialidad, integridad y disponibilidad.
- Generar Ahorro al Estado por medio de la operación eficiente de las herramientas de compra.
- Actuar con responsabilidad en nuestro accionar, evaluando el impacto económico, social y ambiental de nuestras decisiones.
- Brindar oportunidades de desarrollo profesional e individual de nuestro personal, focalizándolas en el compromiso con los objetivos y políticas de calidad y seguridad de la información, a fin de lograr una elevada profesionalización y competencias para el trabajo en equipo.
- Desarrollar y mantener un clima laboral armónico y de respeto que permita el desarrollo permanente e integral de las personas que componen la organización.

Felipe Goya Goddard  
Director  
Dirección ChileCompra