

## RESPUESTAS CONSULTA CIUDADANA

### BASES TIPO DEL SERVICIO DE SERVICIO DE DATA CENTER

La Dirección de Compras y Contratación Pública, ChileCompra, realizó una consulta ciudadana con el fin de recoger la opinión ciudadana respecto de las Bases Tipo de Licitación para la Adquisición del **servicio de servicio de data center**.

#### ETAPAS Y PLAZOS DE CONSULTA CIUDADANA

- Fecha de Inicio: viernes 10 de enero de 2025.
- Fecha de Término: lunes 31 de marzo de 2025.
- Fecha de Respuesta de Gobierno: lunes 14 de abril de 2025.

#### RESPUESTAS A CONSULTA PÚBLICA A FORMATO TIPO DE BASES DE LICITACIÓN QUE INDICA:

Participaron 3 personas:

1. Recibida el 1-21-2025 15:46:55

Pregunta	Respuesta ciudadanía	Respuesta ChileCompra
1. ¿Qué oportunidades de mejora visualizas respecto de los criterios empleados para la evaluación de las ofertas?	No se deben considerar certificaciones del tipo Tier 3 o 4, que las otorga una única entidad certificadora. En su lugar, se deben exigir SLAs de disponibilidad, que es lo que últimamente buscan dichas certificaciones.	La certificación Tier 3 o 4 será un criterio de evaluación no un requisito de admisibilidad. El nivel de disponibilidad del data center podrá ser un requisito de admisibilidad.
2. ¿Qué oportunidades de mejora visualizas respecto del marco establecido para la ejecución contractual de las adquisiciones?	Nada en particular	No realiza observación, por lo que no se proporciona respuesta a esta pregunta.
3. ¿Qué recomendaciones realizarías para mejorar (facilitar) la contratación de estos tipos de servicios?	La mayoría de los operadores internacionales de datacenters distribuyen sus servicios a través de integradores, mayoristas o partners. La limitación de subcontratación establecida en el numeral 10.7 deja al Estado sin posibilidad de contratar servicios con importantes operadores de la industria, reduciendo la competencia en los concursos públicos.	No es posible acoger a lo solicitado. La Contraloría ha dictaminado los términos de la subcontratación parcial.
4. ¿Visualizas algún aspecto importante en las contrataciones de este tipo de servicios que no esté	Hoy en día es clave la interconexión de los servicios de datacenters a Internet y a los proveedores de servicios en la nube. No contemplar este tipo de servicios desde el	Lo consultado ya se encuentra dentro del alcance de las bases y se

Pregunta	Respuesta ciudadanía	Respuesta ChileCompra
regulado y/o contemplado y que pudiera representar un riesgo en los procesos de adquisición?	comienzo es un riesgo en la operación. Las bases debiesen considerar las interconexiones que serán necesarias especificando proveedor de servicio de nube y región geográfica a la cual se requiere conexión.	profundizará en las futuras bases.
5. ¿Existe alguna temática referente al alcance de la Base Tipo que no esté abordada?	No	No realiza observación, por lo que no se proporciona respuesta a esta pregunta.
6. Otra observación y/o comentario		No realiza observación, por lo que no se proporciona respuesta a esta pregunta.

2. Recibida el 09-02-2025 22:33:36

Pregunta	Respuesta ciudadanía	Respuesta ChileCompra
1. ¿Qué oportunidades de mejora visualizas respecto de los criterios empleados para la evaluación de las ofertas?	Ninguno, empeoraron todo, debe ir siempre una pauta de evaluación para las compras ágiles y licitaciones donde diga los criterios que se van evaluar, ya que muchas veces los requerimientos no son claros y tienen errores y por sobre todo un foro de consultas o contacto al comprador.	Lo observado ya se encuentra definido en la cláusula 9 letra f.
2. ¿Qué oportunidades de mejora visualizas respecto del marco establecido para la ejecución contractual de las adquisiciones?	Aumentaron el monto de las compras ágiles hasta 100 UTM, pero no establecieron medios de evaluación idóneos para los requerimientos de los compradores, para su información los requerimientos de algunos organismos públicos tienen errores, inconsistencias de lo que solicitan y no hay un contacto y/o foro donde poder realizar aclaraciones y así ofertar de mejor manera, sumado a que no existe una pauta de evaluación que sea más transparente en porque adjudicar a un proveedor o a otro. Falta una pauta de evaluación tipo en las compras ágiles que diga se va a evaluar: experiencia, presentar órdenes de compra y facturas, propuesta técnicas, etc. Una vez que cierren las compras ágiles estas deben ser conocidas no quedar cerradas y después cuando adjudiquen solo se puede ver.	La presente consulta ciudadana no tiene por objeto revisar el proceso de compra ágil. Las presentes bases no consideraran compras iguales o menores a 100 UTM.
3. ¿Qué recomendaciones realizarías para mejorar (facilitar) la contratación de estos tipos de servicios?	Aumentaron el monto de las compras ágiles hasta 100 UTM, pero no establecieron medios de evaluación idóneos para los requerimientos de los compradores, para su información los requerimientos de algunos organismos públicos tienen errores,	La presente consulta ciudadana no tiene por objeto revisar el proceso de compra ágil. Las presentes bases

Pregunta	Respuesta ciudadanía	Respuesta ChileCompra
	<p>inconsistencias de lo que solicitan y no hay un contacto y/o foro donde poder realizar aclaraciones y así ofertar de mejor manera, sumado a que no existe una pauta de evaluación que sea más transparente en porque adjudicar a un proveedor o a otro. Falta una pauta de evaluación tipo en las compras ágiles que diga se va a evaluar: experiencia, presentar órdenes de compra y facturas, propuesta técnicas, etc. Una vez que cierren las compras ágiles estas deben ser conocidas no quedar cerradas y después cuando adjudiquen solo se puede ver. r.</p>	<p>no consideraran compras iguales o menores a 100 UTM.</p>
<p>4. ¿Visualizas algún aspecto importante en las contrataciones de este tipo de servicios que no esté regulado y/o contemplado y que pudiera representar un riesgo en los procesos de adquisición?</p>	<p>Aumentaron el monto de las compras ágiles hasta 100 UTM , pero no establecieron medios de evaluación idóneos para los requerimientos de los compradores, para su información los requerimientos de algunos organismos públicos tienen errores, inconsistencias de lo que solicitan y no hay un contacto y/o foro donde poder realizar aclaraciones y así ofertar de mejor manera, sumado a que no existe una pauta de evaluación que sea más transparente en porque adjudicar a un proveedor o a otro. Falta una pauta de evaluación tipo en las compras ágiles que diga se va a evaluar: experiencia, presentar órdenes de compra y facturas, propuesta técnicas, etc. Una vez que cierren las compras ágiles estas deben ser conocidas no quedar cerradas y después cuando adjudiquen solo se puede ver.</p>	<p>La presente consulta ciudadana no tiene por objeto revisar el proceso de compra ágil. Las presentes bases no consideraran compras iguales o menores a 100 UTM.</p>
<p>5. ¿Existe alguna temática referente al alcance de la Base Tipo que no esté abordada?</p>	<p>Aumentaron el monto de las compras ágiles hasta 100 UTM , pero no establecieron medios de evaluación idóneos para los requerimientos de los compradores, para su información los requerimientos de algunos organismos públicos tienen errores, inconsistencias de lo que solicitan y no hay un contacto y/o foro donde poder realizar aclaraciones y así ofertar de mejor manera, sumado a que no existe una pauta de evaluación que sea más transparente en porque adjudicar a un proveedor o a otro. Falta una pauta de evaluación tipo que diga se va a evaluar: experiencia, presentar órdenes de compra y facturas, propuesta técnicas, etc. Una vez que cierren las compras ágiles</p>	<p>La presente consulta ciudadana no tiene por objeto revisar el proceso de compra ágil. Las presentes bases no consideraran compras iguales o menores a 100 UTM.</p>

Pregunta	Respuesta ciudadanía	Respuesta ChileCompra
	estas deben ser conocidas no quedar cerradas y después cuando adjudiquen solo se puede ver.	
6. Otra observación y/o comentario	<p>Aumentaron el monto de las compras ágiles hasta 100 UTM , pero no establecieron medios de evaluación idóneos para los requerimientos de los compradores, para su información los requerimientos de algunos organismos públicos tienen errores, inconsistencias de lo que solicitan y no hay un contacto y/o foro donde poder realizar aclaraciones y así ofertar de mejor manera, sumado a que no existe una pauta de evaluación que sea más transparente en porque adjudicar a un proveedor o a otro. Falta una pauta de evaluación tipo en las compras ágiles que diga se va a evaluar: experiencia, presentar órdenes de compra y facturas, propuesta técnicas, etc. Una vez que cierren las compras ágiles estas deben ser conocidas no quedar cerradas y después cuando adjudiquen solo se puede ver.</p> <p>Hay muchos organismos públicos que no dan respuesta a los reclamos y nada les pasa. Sobre todo cuando adjudican erróneamente.</p>	<p>La presente consulta ciudadana no tiene por objeto revisar el proceso de compra ágil. Las presentes bases no consideraran compras iguales o menores a 100 UTM.</p>

3. Recibido el 14-02-2025 12:09:11

Pregunta	Respuesta ciudadanía	Respuesta ChileCompra
1. ¿Qué oportunidades de mejora visualizas respecto de los criterios empleados para la evaluación de las ofertas?	En la oferta técnica, no se consideran certificaciones Tier para los datacenter. Lo que limita un aspecto relevante en los aspectos de seguridad y resiliencia del servicio.	Se incorporará esas certificaciones en los criterios de evaluación
2. ¿Qué oportunidades de mejora visualizas respecto del marco establecido para la ejecución contractual de las adquisiciones?	No tengo observaciones	No realiza observación, por lo que no se proporciona respuesta a esta pregunta.
3. ¿Qué recomendaciones realizarías para mejorar (facilitar) la contratación de estos tipos de servicios?	No tengo observaciones	No realiza observación, por lo que no se proporciona respuesta a esta pregunta.

Pregunta	Respuesta ciudadanía	Respuesta ChileCompra
4. ¿Visualizas algún aspecto importante en las contrataciones de este tipo de servicios que no esté regulado y/o contemplado y que pudiera representar un riesgo en los procesos de adquisición?	No tengo observaciones	No realiza observación, por lo que no se proporciona respuesta a esta pregunta.
5. ¿Existe alguna temática referente al alcance de la Base Tipo que no esté abordada?	No está contemplada la posibilidad de no aceptar la oferta de algún proveedor por temas de resiliencia. Es el caso específico de la contratación de un segundo o tercer datacenter, en el que no debieran participar el/los proveedor/es del primer/segundo datacenter.	Lo consultado lo define la entidad licitante en su requerimiento técnico.
6. Otra observación y/o comentario		No realiza observación, por lo que no se proporciona respuesta a esta pregunta.