

RESPUESTAS CONSULTA CIUDADANA

BASES TIPO DEL SERVICIO DE SERVICIO DE TRANSPORTE PRIVADO DE PASAJEROS

La Dirección de Compras y Contratación Pública, ChileCompra, realizó una consulta ciudadana con el fin de recoger la opinión ciudadana respecto de las Bases Tipo de Licitación para la Adquisición del **servicio Transporte Privado de Pasajeros**.

ETAPAS Y PLAZOS DE CONSULTA CIUDADANA

- Fecha de Inicio: viernes 10 de enero de 2025.
- Fecha de Término: lunes 31 de marzo de 2025.
- Fecha de Respuesta de Gobierno: lunes 14 de abril de 2025.

RESPUESTAS A CONSULTA PÚBLICA A FORMATO TIPO DE BASES DE LICITACIÓN QUE INDICA:

Participaron 4 personas:

1. Recibida el 03-02-2025 18:13:04

Pregunta	Respuesta ciudadanía	Respuesta ChileCompra
1. ¿Qué oportunidades de mejora visualizas respecto de los criterios empleados para la evaluación de las ofertas?	Es mejor que sea por Convenio Marco	Se analizará la propuesta.
2. ¿Qué oportunidades de mejora visualizas respecto del marco establecido para la ejecución contractual de las adquisiciones?	Es mejor que sea por Convenio Marco	Se analizará la propuesta.
3. ¿Qué recomendaciones realizarías para mejorar (facilitar) la contratación de estos tipos de servicios?	Es mejor que sea por Convenio Marco	Se analizará la propuesta.
4. ¿Visualizas algún aspecto importante en las contrataciones de este tipo de servicios que no esté regulado y/o contemplado y que pudiera representar un riesgo en los procesos de adquisición?	Es mejor que sea por Convenio Marco	Se analizará la propuesta.

Pregunta	Respuesta ciudadanía	Respuesta ChileCompra
5. ¿Existe alguna temática referente al alcance de la Base Tipo que no esté abordada?	Es mejor que sea por Convenio Marco	Se analizará la propuesta.
6. Otra observación y/o comentario	Es mejor que sea por Convenio Marco	Se analizará la propuesta.

2. Recibida el 09-03-2025 02:58:25

Pregunta	Respuesta ciudadanía	Respuesta ChileCompra
1. ¿Qué oportunidades de mejora visualizas respecto de los criterios empleados para la evaluación de las ofertas?	deberian pedir minimo si se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Servicios de Transporte de Pasajeros (RNSTP)	Se analizará la propuesta, podría incluirse un anexo o criterio donde el proveedor de cuenta de que sus vehículos se encuentren debidamente registrados.
2. ¿Qué oportunidades de mejora visualizas respecto del marco establecido para la ejecución contractual de las adquisiciones?	deberian pedir minimo si se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Servicios de Transporte de Pasajeros (RNSTP)	Se analizará la propuesta, podría incluirse un anexo o criterio donde el proveedor de cuenta de que sus vehículos se encuentren debidamente registrados.
3. ¿Qué recomendaciones realizarías para mejorar (facilitar) la contratación de estos tipos de servicios?	deberian pedir minimo si se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Servicios de Transporte de Pasajeros (RNSTP)	Se analizará la propuesta, podría incluirse un anexo o criterio donde el proveedor de cuenta de que sus vehículos se encuentren debidamente registrados.
4. ¿Visualizas algún aspecto importante en las contrataciones de este tipo de servicios que no esté regulado y/o contemplado y que pudiera representar un riesgo en los procesos de adquisición?	deberian pedir minimo si se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Servicios de Transporte de Pasajeros (RNSTP)	Se analizará la propuesta, podría incluirse un anexo o criterio donde el proveedor de cuenta de que sus vehículos se encuentren debidamente registrados.
5. ¿Existe alguna temática referente al alcance de la Base Tipo que no esté abordada?	deberian pedir minimo si se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Servicios de Transporte de Pasajeros (RNSTP)	Se analizará la propuesta, podría incluirse un anexo o criterio donde el proveedor de cuenta de que sus vehículos se

Pregunta	Respuesta ciudadanía	Respuesta ChileCompra
		encuentren debidamente registrados.
6. Otra observación y/o comentario	deberían pedir mínimo si se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Servicios de Transporte de Pasajeros (RNSTP)	Se analizará la propuesta, podría incluirse un anexo o criterio donde el proveedor de cuenta de que sus vehículos se encuentren debidamente registrados.

3. Recibido el 13-03-2025 18:12:31

Pregunta	Respuesta ciudadanía	Respuesta ChileCompra
1. ¿Qué oportunidades de mejora visualizas respecto de los criterios empleados para la evaluación de las ofertas?	Evaluación del nivel de servicio y plataforma. Sería conveniente especificar con mayor detalle la ponderación de los subcriterios en Nivel de Servicio y Plataforma, así como los requisitos tecnológicos mínimos (ejemplo: compatibilidad con Android/iOS, seguimiento GPS en tiempo real, opciones de pago electrónico). Esto daría mayor transparencia al proceso de evaluación y aseguraría que la plataforma cumpla con las necesidades operativas del servicio.	La ponderación de los subcriterios asociados a Nivel de servicio es determinada por cada entidad licitante, se evaluará detallar con mayor precisión los puntos abordados en este criterio.
2. ¿Qué oportunidades de mejora visualizas respecto del marco establecido para la ejecución contractual de las adquisiciones?	Mejorar condiciones de pago y ajuste de tarifario	Se analizará la propuesta.
3. ¿Qué recomendaciones realizarías para mejorar (facilitar) la contratación de estos tipos de servicios?	Permitir que los proveedores puedan subsanar errores menores en su oferta dentro de un plazo razonable (por ejemplo, 48 horas), en lugar de ser descartados automáticamente.	De acuerdo a la cláusula 9.8 letra C, se permite a las instituciones licitantes solicitar salvar errores u omisiones formales siempre que esto no confiera una situación de privilegio.
4. ¿Visualizas algún aspecto importante en las contrataciones de este tipo de servicios que no esté regulado y/o contemplado y que pudiera representar un riesgo en los procesos de adquisición?	n	No realiza observación, por lo que no se proporciona respuesta a esta pregunta.

Pregunta	Respuesta ciudadanía	Respuesta ChileCompra
5. ¿Existe alguna temática referente al alcance de la Base Tipo que no esté abordada?	mayor precisión de los estándares que deben cumplir los vehículos utilizados en el servicio. Por ejemplo: Requisitos ambientales (vehículos híbridos o eléctricos, estándares de emisiones, etc.). Accesibilidad (opciones para pasajeros con movilidad reducida).	Criterios técnicos especiales pueden ser incorporados en el Anexo 3 de acuerdo a la necesidad de cada institución.
6. Otra observación y/o comentario	Se recomienda establecer penalizaciones para el organismo público en caso de retraso en los pagos a los proveedores. Asimismo, incluir un mecanismo de ajuste tarifario en caso de variaciones en los costos operativos (combustible, impuestos, entre otros). Esto aseguraría condiciones de pago justas y evitaría perjuicios financieros para los proveedores que prestan el servicio.	Se analizará la propuesta.

4. Recibido el 19-03-2025 20:21:48

Pregunta	Respuesta ciudadanía	Respuesta ChileCompra
1. ¿Qué oportunidades de mejora visualizas respecto de los criterios empleados para la evaluación de las ofertas?	Dar oportunidad a la microempresa en razón de que pueda competir sin ser castigado por ser su primera participación en licitación	Las actuales bases de licitación no excluyen la participación de microempresas, por otro lado, no se evalúan factores asociados con la experiencia.
2. ¿Qué oportunidades de mejora visualizas respecto del marco establecido para la ejecución contractual de las adquisiciones?	falta transparencia	Agradecemos su comentario.
3. ¿Qué recomendaciones realizarías para mejorar (facilitar) la contratación de estos tipos de servicios?	no centrar en un solo proveedor, excluir a las grandes empresas y que participen personas incluso con autoempleo	La DCCP se encuentra evaluando el alcance asociado a estas bases de licitación.
4. ¿Visualizas algún aspecto importante en las contrataciones de este tipo de servicios que no esté regulado y/o contemplado y que pudiera representar un riesgo en los procesos de adquisición?	la garantía por la oferta son altas.	El monto asociado a la garantía de seriedad de la oferta es determinado por la entidad licitante.

Pregunta	Respuesta ciudadanía	Respuesta ChileCompra
5. ¿Existe alguna temática referente al alcance de la Base Tipo que no esté abordada?	que sea transversal a los participantes, vale decir cada participante no pierda tiempo en las preguntas	Agradecemos su comentario.
6. Otra observación y/o comentario	ayudar a participar	Agradecemos su comentario.