

# Nuevo Convenio para comprar pasajes aéreos nacionales e internacionales

El nuevo [Convenio Marco de Agencias de Viajes Corporativos y Asistencia ID 2239-12-LR21](#) ya se encuentra operativo en la tienda electrónica de [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), permitiendo acceder por primera vez a los mejores precios en traslados aéreos nacionales e internacionales a través de una moderna plataforma con comparador de tarifas.

Los organismos públicos deberán regirse por las [políticas de compra](#) elaboradas de acuerdo a las directrices de la Dirección de Presupuestos (Dipres) entre las que se considera entre otros, viajes debidamente autorizados siguiendo el respectivo flujo de aprobaciones indicado en el Manual de Compras interno de la institución y la **no inclusión de servicios adicionales como prioridad en check-in, venta de comida y bebestibles a bordo, ascenso a clase ejecutiva, viaje con mascotas, equipaje deportivo y acceso a internet inalámbrico.**

## Compra tus pasajes en tres pasos:

El comprador con rol supervisor es la persona que puede realizar la compra de pasajes, accediendo con su clave a [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl) / menú catálogo / Convenio Marco de Pasajes.

El primer paso es registrar a los pasajeros que viajarán ([ver video con el paso a paso](#)). Al terminar el proceso debes confirmar que la reserva está emitida para asegurar tu compra.

## Servicios de post venta

### Postventa pasajes

Los organismos públicos podrán comunicarse con la aerolínea emisora del pasaje aéreo o con el proveedor Turavion (+56 2 25832890 - [conveniomarco@turavion.com](mailto:conveniomarco@turavion.com)).

### Postventa asistencia en viajes

Quienes así lo requieran podrán contactarse con Turavion (+56 2 25832890 - [conveniomarco@turavion.com](mailto:conveniomarco@turavion.com)) o con COCHA (+56 2 2464 3388 - [viajescorporativos@cocha.com](mailto:viajescorporativos@cocha.com)).

## Beneficios del Convenio

Se abre el mercado y aumenta la participación a todos las líneas aéreas que pueden sumarse al comparador de precios: permite la incorporación permanente de aerolíneas y nuevos proveedores.

Disminuye la vigencia del Convenio Marco pasando de 6 años a 30 meses de duración.

Se permite mayor competencia en el mercado, al poder acceder a una constante comparación de tarifas.

Los compradores públicos tienen a su disposición Bases Tipo de 17 rubros diferentes que los ayudarán a realizar sus licitaciones públicas.

Estas llamadas Bases Tipo de Licitación corresponden a documentos administrativos elaborados por la Dirección ChileCompra y cuentan con la toma de razón de parte de la Contraloría General de la República (CGR), lo que permite acortar los tiempos del proceso licitatorio.

## MÁS INFORMACIÓN >

La Dirección ChileCompra invita a los organismos de Gobierno Central a sumarse a las Compras Coordinadas planificadas para este 2022, agregando demanda para así obtener mejores precios y lograr ahorros para el Estado. Estas compras son **servicio de arriendo de Computadores; compra de Computadores; servicio de Telefonía Móvil y Banda Ancha Móvil y servicio de arriendo de Impresoras.**

Las entidades pueden inscribirse desde el aplicativo disponible en [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl) o directamente desde [www.comprascoordinadas.cl](http://www.comprascoordinadas.cl) siguiendo las instrucciones que ahí se indiquen.

Ante dudas, puedes escribir al correo [comprascoordinadas@chilecompra.cl](mailto:comprascoordinadas@chilecompra.cl)

## MÁS INFORMACIÓN >

Te invitamos a seguir participando de nuestras charlas virtuales interactivas donde profundizaremos sobre diversas temáticas.

Revisa las fechas disponibles en nuestro sitio [capacitacion.chilecompra.cl](http://capacitacion.chilecompra.cl), e inscríbete. Aquí una selección de capacitaciones destacadas:

### PLANIFICACIÓN DE COMPRA

14 al 21 de febrero

[Inscríbete aquí](#)

### ÉTICA Y NORMATIVA

19 de enero, 14 al 21 de febrero

[Inscríbete aquí](#)

### REQUERIMIENTO DE COMPRA

19 de enero, 14 al 21 de febrero

[Inscríbete aquí](#)

### MODALIDADES DE COMPRA

19 de enero, 14 al 21 de febrero

[Inscríbete aquí](#)

### COMPRA DE PASAJES AÉREOS

16 de febrero  
11.00 a 12.00 horas

[Inscríbete aquí](#)

### COMPRA DE PASAJES AÉREOS

16 de febrero  
11.00 a 12.00 horas

[Inscríbete aquí](#)

## #CuidémonosEntreTodos

Privilegia nuestros canales de atención en línea a través de nuestro

[Centro de Ayuda](#)