

Recomendaciones para mejorar tu gestión de compra

Te informamos que a través de un [oficio](#) enviado a los jefes de servicio de los organismos públicos que operan a través de Mercado Público para que eviten concentrar las contrataciones en las últimas semanas del año y a la vez cumplan con su Plan de Compras oportunamente. Entre las consideraciones se cuentan las siguientes: realizar la revisión de facturas no emitidas por proveedores y exigir su emisión a la brevedad; realizar las recepciones conformes pendientes y reasignar presupuesto disponible a compras con procesos más ágiles, asegurando la debida participación y eficiencia bajo la normativa vigente.

Por otra parte, te invitamos a revisar las consideraciones para los funcionarios y funcionarias que tienen el rol de administrador ChileCompra en tu institución:

Recomendaciones para administradores:

- Crea las cuentas de usuarios de la institución en Mercado Público y vela porque éstas tengan **uso personal e intranferible**, mediante el resguardo y confidencialidad de las contraseñas y el uso de claves seguras.
- Asegura que cada usuario final posea una cuenta personal y no use accesos de otros funcionarios.
- Deja inactivas, de manera inmediata, las cuentas de funcionarios cuando corresponda.
- Usa Clave Única como acceso preferente a Mercado Público.
- Completa los datos de los usuarios del organismo para una efectiva contactabilidad.
- Ten más de un Administrador ChileCompra en tu institución para asegurar la operación en caso de ausencia de uno de ellos.
- Crea y administra las unidades de compra del organismo, creando, modificando y desactivando éstas cuando sea necesario.
- Vela por la mantención y actualización de la información de tu institución en el portal.
- Propicia la Certificación de Competencias en Compras Públicas de tus equipos internos.
- Transmite la información relevante de compras a los usuarios de su institución.



POSTVENTA EN COMPRA DE PASAJES AÉREOS

El nuevo Convenio Marco de [Agencias de Viajes Corporativos y Asistencia](#) busca mejores tarifas de pasajes aéreos para el Estado. Para esto, el proveedor Turavión ofrece una plataforma de comparador de precios, a la que se unen todas las líneas aéreas interesadas, las que disponen sus respectivas rutas y tarifas.

Los organismos pagan así sus pasajes directamente al proveedor adjudicado y en caso de requerir cambio de pasajes, fechas o rutas (servicios de post-venta), deben contactarse con Turavión a través del teléfono +56 2 25832890.

Por otra parte, para evitar bloqueos por mora y tras el pago de facturas, éstas deben ser informadas al correo cobranza.cm@turavion.com adjuntando el comprobante de transferencia bancaria y el número de factura.

[Revisa el video tutorial](#)



CONVENIOS MARCO Novedades

Te recordamos que el actual [Convenio Marco de Artículos de Aseo e Higiene ID 2239-5-LR19](#) termina su vigencia este próximo 23 de noviembre, por lo te recomendamos gestionar tus órdenes de compra y/o grandes compras antes de esa fecha. El nuevo Convenio Marco [ID 2239-9-LR22](#) en este rubro se encuentra, en el proceso de entrega de documentación de los proveedores adjudicados para su pronta habilitación.

Por otra parte, se prorrogó la vigencia del Convenio Marco para la adquisición de [Seguro Colectivo de Vida con Adicional de Salud 2239-18-LR20](#) hasta el 19 de noviembre de 2022. Esto permitirá asegurar la continuidad de la cobertura de prestaciones y tratamientos de los funcionarios de los servicios de los Departamentos de Bienestar. El detalle de la información se encuentra publicado en los anexos de la licitación del actual Convenio Marco en la [Resolución Exenta 619 B](#).

También informamos que se extendió la vigencia del [Convenio Marco de Mobiliario General ID 2239-13-LQ20](#) hasta el 18 de julio de 2023 como dispone la [Resolución Exenta 505 B](#). Esto, con la finalidad de dar continuidad a la disponibilidad de mobiliario de oficina en el catálogo electrónico mientras se realiza la licitación de un nuevo Convenio Marco.



ASESORÍA ESTRATÉGICA para organismos de Gobierno Central

Este 28 de noviembre abrimos la tercera convocatoria para participar de un nuevo proceso de Asesoría Estratégica por el cual los organismos del Gobierno Central seleccionados recibirán un acompañamiento experto en materia de compras públicas.

Se entiende como compra pública estratégica aquella contratación compleja, tanto por el tipo de producto o servicio a contratar, como por la oferta disponible, y que representan un alto impacto en el gasto para el servicio.

Esta asesoría se realizará en la primera etapa del proceso de compra -es decir en el momento en que la entidad está levantando sus necesidades y diseñando su estrategia de compra- de manera de contar con mayor y mejor información para implementar las actividades de contratación y hacer más eficiente los recursos.

Los organismos interesados pueden postular a este servicio hasta el 31 de enero de 2023.

[Más información](#)

Te invitamos a seguir participando de nuestras charlas virtuales interactivas donde profundizaremos sobre diversas temáticas.

Revisa las fechas disponibles en nuestro sitio capacitacion.chilecompra.cl, e inscríbete. Aquí una selección de capacitaciones destacadas:

Conoce el Convenio Marco de Desarrollo de Software

17 de noviembre, 15.30 horas

[Inscríbete aquí](#)

Conociendo las Bases Tipo de servicios de transporte

18 de noviembre, 11.00 horas

[Inscríbete aquí](#)

Compras sustentables: hacia un Estado Verde

22 de noviembre, 11.30 horas

[Inscríbete aquí](#)

Compra de pasajes aéreos en Convenio Marco

22 de noviembre, 09.30 horas

[Inscríbete aquí](#)

Evaluación en módulo de Gestión de Contratos

22 de noviembre, 11.00 horas

[Inscríbete aquí](#)

Conociendo el nuevo convenio marco de IaaS y enlaces

23 de noviembre, 11.00 horas

[Inscríbete aquí](#)

Nuestros Canales de Atención

Centro de Ayuda:
[Asistente virtual](#)
[Material de apoyo](#)