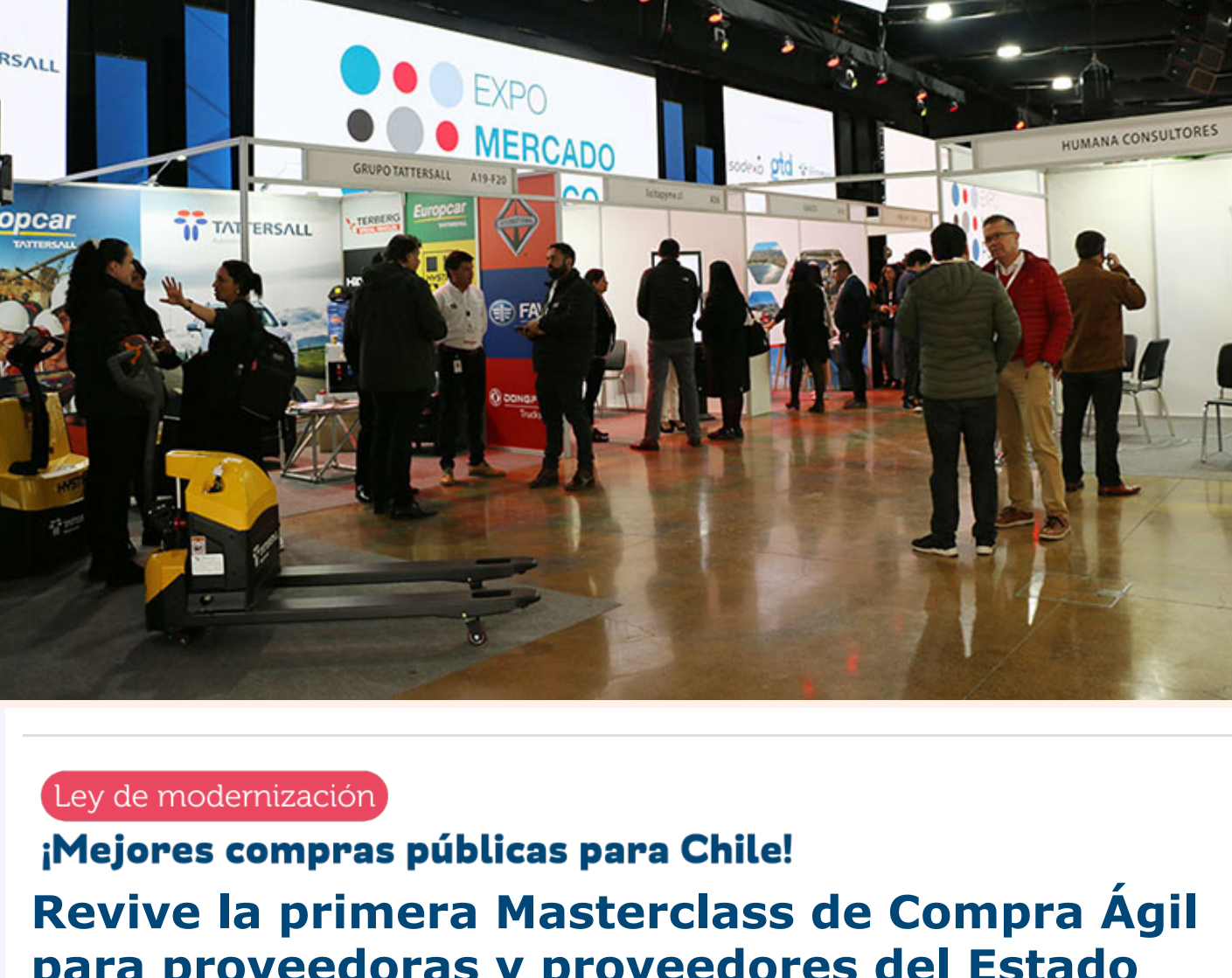


# Participa del panel inaugural de la Expo Mercado Público

Esta feria, que organiza Interexpo y que ChileCompra patrocina, tendrá dos jornadas de charlas y talleres los días 12 y 13 de agosto en Espacio Riesco.

Te invitamos al panel inaugural sobre integridad en la compra pública, donde se darán a conocer los últimos avances en probidad, en particular en torno a conflictos de interés, beneficiarios finales e inteligencia artificial para la lucha anti-corrupción. También estaremos en charlas sobre los nuevos procedimientos de compra, innovación, integridad y las oportunidades para las Mipymes en la Compra Ágil, entre otros.

Revisa el [programa e inscribete](#).



## Ley de modernización ¡Mejores compras públicas para Chile! Revive la primera Masterclass de Compra Ágil para proveedoras y proveedores del Estado

El 31 de julio se realizó la primera Masterclass sobre Compra Ágil dirigida a personas y empresas de menor tamaño que buscan vender sus productos y servicios a los distintos organismos del Estado mediante la plataforma electrónica [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl).

Desde diferentes partes del país, más de 270 personas se conectaron a la capacitación realizada por Diego Miranda, profesional del departamento de proveedores de ChileCompra. En la oportunidad, las proveedoras y proveedores pudieron manifestar sus principales problemáticas y resolver sus consultas. Entre ellas, quiénes pueden participar de este procedimiento de compra: Recuerda que la primera convocatoria de la Compra Ágil se encuentra establecida solo para empresas de menor tamaño (según la clasificación que realiza la ley 20.416) o personas naturales que tributen en primera categoría. Las personas naturales de segunda categoría se pueden sumar al segundo llamado de la Compra Ágil.

La Masterclass tuvo la particularidad de que los proveedores conectados pudieron realizar sus preguntas en vivo a fin de ser aclaradas en tiempo real por profesionales del equipo de proveedores y formación de ChileCompra.

[Revisa la presentación \(formato pdf\)](#)

ChileCompra

MASTERCLASS COMPRA ÁGIL PROVEEDORES

Qué es, cómo opera, buenas prácticas y todo lo que necesitas saber respecto a Compra Ágil

MEJORES COMPRAS PÚBLICAS PARA CHILE

## Mercado Público

### Licitación nuevo Convenio Marco de Adquisición de Administración y Entrega de Beneficios

Revisa las bases y participa de la nueva licitación del Convenio Marco para la Adquisición de Administración y Entrega de Beneficios de Alimentación, Sala Cuna, Jardines Infantiles y Tarjetas de Beneficios Institucionales y Sociales. (ID [2239-10-LR25](#)), que busca facilitar y hacer más eficiente la compra de beneficios a través de la venta de medios electrónicos de canje en montos menores a 25.000 UTM, gracias a una cobertura ampliada, una catalogación estandarizada y descuentos y comisiones competitivas.



- Plazo para ofertar: 22 de septiembre 2025.  
- Revisa las [Bases de Licitación](#).

### Revisa las oportunidades de dos licitaciones del rubro tecnológico

ChileCompra invita a los proveedores del rubro a ser parte de la licitación pública para la contratación del servicio de administración, monitoreo y soporte de nubes públicas para la Dirección ChileCompra (ID [897096-5-LR25](#)) por 18 meses. Este proceso cierra el 1 de septiembre.

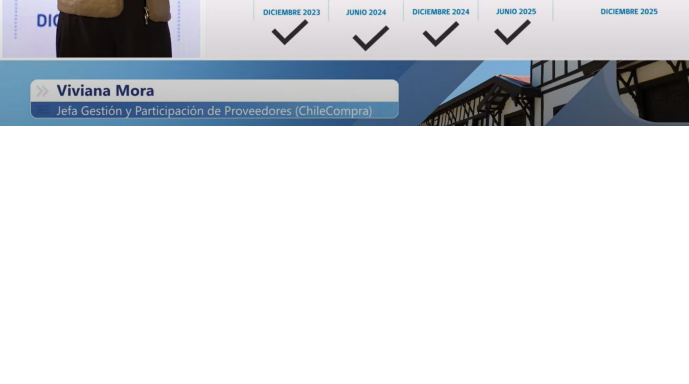


Por otra parte, también se encuentra publicado una nueva Compra Coordinada para la adquisición de servicios de arriendo de impresoras por 36 meses que reúne la demanda de 29 organismos públicos (ID [1122317-13-LR25](#)). Participa hasta el 5 de septiembre.

## Actividades

### Dos importantes actividades en la Región de O'Higgins

Viviana Mora, jefa del departamento de Gestión y Participación de Proveedores de ChileCompra, participó el 29 de julio en el Salón de Inversiones Regional de O'Higgins, organizado por la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo y el Gobierno Regional de O'Higgins. En la actividad expuso sobre las múltiples oportunidades de negocio que ofrece Mercado Público y cómo mejorar la gestión de las proveedoras y los proveedores regionales.



### Resultados de la Encuesta Nacional Mipes

La Encuesta Nacional Mipes es parte del Programa de Educación Financiera de la Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento. El sondeo aplicado a más de 3.000 emprendedores activos identificó brechas clave que enfrentan las Mipes en materias financieras, incluyendo conocimientos, prácticas, uso de herramientas de gestión y acceso a apoyo y capacitación. Sus resultados buscan orientar políticas públicas y acciones que fortalezcan su sostenibilidad y continuidad.



### Oportunidades de la Compra Pública de Innovación

El 24 de julio se realizó el **DemoDay "Conectados por la Salud II"** donde se presentaron públicamente las soluciones ganadoras del programa **"Juegátela por la Innovación e Impulsa el Cambio en Salud"**, una iniciativa impulsada por Corfo, el Centro Nacional en Sistemas de Información en Salud (CENS), el Ministerio de Salud y ProSalud Chile. Fue en esta instancia, en que las representantes de ChileCompra, Paula Moreno, Jefa del Depto. de Gestión y Asesoría de organismos compradores, y María de los Ángeles Molina, encargada de innovación, presentaron las oportunidades que ofrece a las empresas y a los organismos del Estado la nueva Compra Pública de Innovación. [Más información.](#)



### Próximas actividades para proveedores del Estado

El martes 12 y miércoles 13 de agosto, Consuelo Guerra profesional del departamento de proveedores participará del Salón de Inversiones en la región del Bio-Bío.



En tanto, que el próximo 23 de agosto Consuelo Guerra, profesional del Departamento de Proveedores realizará una charla sobre **Cómo convertirse en proveedor del Estado** a través de la plataforma de **Pymes en línea** que administra SERCOTEC. La actividad se realizará de 10.00 a 11.30. Conoce más en [pymesenlinea.cl](http://pymesenlinea.cl).

### Súmate a nuestro grupo de LinkedIn

A través de este nuevo canal podrás contactarte directamente con nuestros expertos del Departamento de Participación y Gestión de proveedores para responder tus consultas y recibir orientación personalizada.



## Observatorio ChileCompra: Alto a la corrupción

### Conoce las diferencias entre un reclamo y una denuncia reservada

Cuando una institución pública incumple la normativa y no realiza el pago oportuno a proveedores dentro del plazo de 30 días o se presenta alguna irregularidad en el proceso de compra, se puede presentar un **reclamo** en el Centro de Ayuda de ChileCompra.

En el caso de un **reclamo por pago**, el proveedor o proveedora debe incluir información como el ID del proceso, los datos de la factura y el nombre del organismo público. En tanto, si se trata de **irregularidades en un proceso de compra**, se puede reclamar por criterios mal definidos, falta de devolución oportuna de garantías, bases poco claras o preguntas sin respuesta en el foro.

En ambos casos, el reclamo será derivado al organismo público responsable, el cual tiene un plazo de **5 días hábiles para responder**. La cantidad de reclamos recibidos por cada institución quedará visible en la **Ficha del Comprador** disponible en [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), lo que constituye una herramienta útil tanto para los proveedores al momento de participar, como para la ciudadanía en su rol de control del comportamiento de las instituciones del Estado.

ChileCompra

¿DENUNCIA O RECLAMO?

Si has tenido problemas con atrasos en los pagos por parte de organismos públicos, irregularidades en los procesos de compra o situaciones más graves como faltas a la probidad, actos de corrupción o posibles delitos **debes informarlo a través de nuestro Centro de Ayuda.**

**¿Cuándo realizar un Reclamo o una Denuncia Reservada?**

RECLAMO	DENUNCIA RESERVADA
<b>Irregularidades</b> Cuando una institución no te paga a 30 días o se presenta una irregularidad que debe ser resuelta por el organismo comprador.	<b>Hechos graves</b> Tienen antecedentes sobre faltas a la probidad, actos de corrupción, posibles delitos o infracciones a la ley cometidos.
<b>¿Qué hacer?</b> INGRESA UN RECLAMO A través de nuestro Centro de Ayuda	<b>¿Qué hacer?</b> DENUNCIA RESERVADA

**Denuncia Reservada**  
Al presentar una denuncia, tu información personal es confidencial. El Observatorio ChileCompra revisará el caso y responderá en un plazo de 10 días hábiles.

**Reclamo**  
Cuando haces un reclamo, tu información es pública. El organismo responsable del proceso de compra tiene 5 días hábiles para responder. En caso de atrasos en el pago ten a mano el ID del proceso, los datos de la factura y nombre del organismo público. Con eso te podemos ayudar más rápido.

Si se encuentran irregularidades, se contactará al organismo público correspondiente o se denunciará a la Contraloría, Fiscalía Nacional Económica o Ministerio Público.

Si algo no te cuadra en un proceso de compra, como criterios mal definidos, garantías que no se devuelven a tiempo, bases poco claras o preguntas del foro sin respuesta, también puedes presentar tu reclamo en nuestro Centro de Ayuda.

El número de reclamos queda visible en la Ficha Comprador de [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl)

## Formación

### Próximas capacitaciones online

#### Cursos asincrónicos

Capacitaciones en formato e-learning:

- **Modernización de la Ley de Compra Pública.** Inscribete [aquí](#).
- **Convenios Marco: cómo vender por la tienda virtual de ChileCompra.** Inscribete [aquí](#).
- **Oportunidades de negocio en las compras públicas.** Inscribete [aquí](#).
- **Probidad para proveedoras y proveedores del Estado.** Inscribete [aquí](#).

#### Capacitaciones regulares

**Cómo convertirse en proveedor del Estado**  
Martes 12 de agosto  
De 11.30 a 13.30 horas. Inscribete [aquí](#).

**Licitación Pública: ofertas competitivas en el Mercado Público**  
Miércoles 13 de agosto  
De 11.30 a 13.30 horas. Inscribete [aquí](#).

**Cómo ofertar en Mercado Público**  
Jueves 14 de agosto  
De 11.30 a 13.30 horas. Inscribete [aquí](#).

[Revisa el sitio de capacitación](#)

ChileCompra

Contáctanos:

Centro de Ayuda:

Asistente virtual

Material de apoyo

Mesa de ayuda telefónica:

Desde teléfonos fijos: 600 7000 600

Desde teléfonos móviles: +56 44 236 0646