ChileCompraInforma

Boletín informativo para compradoras y compradores públicos

MercadoPúblico

Santiago, 5 de diciembre de 2025

ChileCompra refuerza la seguridad: la doble autenticación con Clave Única será obligatoria en Mercado Público

ChileCompra continúa avanzando en su proceso de modernización tecnológica, reforzando la seguridad, identidad digital y calidad de acceso a datos de su ecosistema.

A partir de las próximas semanas, todas las personas usuarias que accedan a Mercado Público mediante Clave Única deberán utilizar un segundo factor de autenticación (2FA).

Para acceder al escritorio privado en Mercado Público, el usuario deberá ingresar un **código temporal que recibirá a el correo electrónico que tenga registrado en el sitio web de Clave Única** (https://claveunica.gob.cl/), entregando una capa extra de protección frente a intentos de acceso indebidos.

Beneficios del 2FA de Clave Única:

- **Mayor seguridad:** evita accesos indebidos incluso si la contraseña ha sido vulnerada.
- **Resguardo de datos personales y sensibles:** protege información crítica utilizada en plataformas públicas.

Publica el Plan Anual de Compras de tu institución antes del 31 de enero

Ya iniciamos el proceso de elaboración y publicación del **Plan Anual de Compras (PAC) 2026**, conforme al Reglamento de Compras Públicas. Este instrumento permite programar las adquisiciones del año de tu organismo público, anticipar necesidades y optimizar el uso de recursos del Estado.

Calendario:
- **Carga de información:** 1 diciembre de 2025 al 31 de enero 2026
- **Publicación:** 1 al 31 de enero 2026
- **Edición:** 9 de febrero al 31 de diciembre de 2026

Recuerda:
- Alinear el PAC con los objetivos estratégicos institucionales.
- Incluir en la resolución de aprobación a los responsables de los procedimientos de compra.
- Registrar y fundamentar las modificaciones del PAC directamente en la plataforma.

Protección antibots y nuevas APIs

Desde el año 2024, ChileCompra está desarrollando un proyecto de optimización de la base de datos y de protección antibots que permite reducir los riesgos de uso indebido de herramientas automatizadas que afecten la identidad digital, la estabilidad e integridad del sistema.

Entre los casos observados se cuentan la detección de ingresos automatizados de ofertas inadmisibles o deliberadamente incompletas que afectan la competencia y participación en las compras públicas los cuales, y que una vez detectados, están siendo bloqueados para no afectar el rendimiento de la plataforma. Para resolver situaciones asociadas a bloqueos preventivos de ingresos automatizados por parte de robots, los usuarios deben contactarse con nuestra Mesa de Ayuda al 600 7000 600.

En materia de datos y servicios digitales, ChileCompra está diseñando una nueva versión de su sitio de APIs que estará disponible en el primer semestre de 2026, que permitirá consultas automatizadas más amplias, incluyendo procedimientos de Compra Ágil y Licitación.

Ley de modernización

¡Mejores compras públicas para Chile!

Cómo crear una Subasta Inversa Electrónica en www.mercadopublico.cl

La Subasta Inversa Electrónica es un nuevo procedimiento de compra abierto y competitivo, para adquirir bienes o servicios estandarizados que no estén en Convenio Marco.

Los proveedores compiten entre sí, y de manera voluntaria, pueden ir bajando el precio ofertado inicialmente, mediante una puja online y en tiempo real a través de Mercado Público.

Revisa en el tutorial el paso a paso, y si tienes dudas infórmate sobre los beneficios de este procedimiento.

¿Tu institución necesita teléfonos móviles? Reservalos gratis a través de la plataforma de Economía Circular de Mercado Público

Hasta el 16 de diciembre de 2025 tu organismo público puede solicitar alguno de los **28.700 teléfonos móviles en buen estado** disponibles gratuitamente a través de la **plataforma de Economía Circular** disponible en www.mercadopublico.cl.

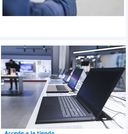
Se trata de la **primera publicación de gran volumen** realizada por una institución desde que se implementó esta modalidad en julio pasado, la cual permite reutilizar bienes dados de baja por organismos del Estado, promoviendo el **ahorro de recursos públicos** y la **reducción del impacto ambiental**.

Los **teléfonos disponibles corresponden al modelo Galaxy Samsung A04 del año 2023**, utilizados en el último Censo por Bienes Nacionales, y se entregarán por lotes de 100 unidades. Los bienes pueden ser reservados por cualquier organismo del Estado a título gratuito, debiendo solo cubrir los costos de traslado.

Ingresa a la plataforma de Economía Circular

Mercado Público

Participa de una nueva versión de la Compra Coordinada de telefonía móvil y banda ancha móvil



Invitamos a los organismos y servicios del Gobierno Central a ser parte de un nuevo proceso de Compra Coordinada para la adquisición de telefonía móvil y banda ancha móvil, el cuál es el único proceso programado en este rubro para el año 2026. Las instituciones que deseen participar tienen plazo hasta el 31 de diciembre de 2025 para inscribirse en el módulo de Compras Coordinadas disponible en www.mercadopublico.cl

Más información

Ya se encuentra disponible la tienda del nuevo Convenio Marco de compra y arriendo de computadores y accesorios

Los organismos públicos pueden adquirir o arrendar hasta 5 equipos de computador tipo torre (desktop), computadoras todo en uno (All in One – AIO), computadoras portátiles (laptops), tablets, monitores y docking stations. La vigencia del Convenio es de 36 meses extendiéndose hasta el 28 de octubre de 2028. Entre los aspectos destacados del nuevo catálogo se encuentra:

- **Eliminación del máximo de monto para la contratación.**
- **Incorporación de nuevo** requerimiento de un dispositivo que amplía las capacidades de una laptop.
- **Equipos de escritorio sin monitor incluido**, por lo que éste debe adquirirse por separado dentro del mismo Convenio Marco.

Accede a la tienda

Actividades

Personal del MOP participa de dos jornadas de capacitación para conocer nuevo módulo de licitaciones de obra pública

El Logística en de promoción de 28 de septiembre de 2025 que cumplirá el último gran hito de la modernización de la Ley de Compras Públicas. Ese día se integrarán a la plataforma transaccional www.mercadopublico.cl, las licitaciones de obra pública tanto del Ministerio de Obras Públicas (MOP) como del Ministerio de Vivienda y Urbanismo (Minvu). Como parte de las actividades de preparación, ChileCompra realizó dos capacitaciones online donde funcionarios y funcionarios del MOP conocieron en detalle las obligaciones y recomendaciones para sus respectivos procesos de contratación.

Más información

Revisa las actividades dirigidas a compradores públicos durante las últimas semanas

Una serie de actividades con usuarios y usuarias han tenido lugar en las últimas semanas de fin de año. Conoce el detalle de cada una de ellas:

- Webinar "Compras Públicas de Servicios de Capacitación" mundi & 200 servicios del Estado
- Capacitaciones en Santiago, Parral y Biobío
- Más de 380 funcionarios de universidades estatales de todo el país participaron en capacitación en compras públicas y probidad.
- Más de 90 funcionarios municipales conocieron los beneficios de las Compras Coordinadas.

Observatorio ChileCompra: Alto a la corrupción

ChileCompra expone avances en uso de datos e inteligencia artificial para disminuir los conflictos de interés y potenciales irregularidades

La Dirección ChileCompra participó en el III Seminario sobre Corrupción y Lavado de Activos organizado por la Alianza Anticorrupción UNCAC, que tuvo lugar en la Contraloría General de la República, instancia que reunió a autoridades y representantes de la CGR, el Ministerio Público, el Consejo de Defensa del Estado, la Unidad de Investigaciones y Carabineros de Chile, para abordar nuevas tecnologías y mecanismos de investigación patrimonial.

La directora de ChileCompra y presidenta de la Alianza Anticorrupción, Verónica Valle, subrayó el rol central de la innovación para anticipar riesgos y prevenir delitos y cómo ChileCompra está avanzando en el uso de la Inteligencia Artificial para frenar la corrupción.

Además, destacó que el análisis avanzado de datos y la interoperabilidad entre organismos del Estado son esenciales para fortalecer la trazabilidad y la transparencia en la gestión pública. Por último, anunció que la Alianza UNCAC 2025-2027, que priorizará el uso de la inteligencia artificial y la coordinación entre instituciones para combatir la corrupción.

Más información

ChileCompra impulsa la debida diligencia en compras públicas con nueva guía institucional

Más de 200 usuarios compradores participaron en el webinar de presentación de la "Guía para la incorporación del enfoque de Derechos Humanos y Debida Diligencia en Compras Públicas", documento que entrega orientaciones prácticas para integrar este enfoque en todo el ciclo de contratación del Estado. La guía se enmarca en el marco del 2° Plan Nacional de Derechos Humanos y Empresas (2022-2025)— explica el concepto de debida diligencia, identifica riesgos habituales y propone criterios de evaluación, cláusulas contractuales, medidas preventivas, sanciones y mecanismos de denuncia para fortalecer la transparencia y la gestión responsable.

Descarga la guía

Formación

Próximas capacitaciones online

Plan de Inducción

Del martes 16 al viernes 29 de diciembre, de 11.30 a 13.30 horas. Inscríbete aquí.

Nuevo Reglamento de Compras Públicas

Lunes 22 de diciembre, de 9.30 a 11.30 horas. Inscríbete aquí.

Cursos asincrónicos

Capacitaciones en formato e-learning disponible hasta el **31 de diciembre:**

- **Plan Anual de Compras (PAC).** Inscríbete aquí.
- **¿Cómo incorporar la perspectiva de género en los procesos de compras públicas?** Inscríbete aquí.
- **Logística en la contratación pública.** Inscríbete aquí.
- **Modernización de la Ley de Compra Pública.** Inscríbete aquí.
- **Probidad en las Compras Públicas.** Inscríbete aquí.

Capacitaciones regulares

Gestión de contratos 100% en línea para más eficiencia y transparencia
Martes 9 de diciembre
De 9.30 a 11.30 horas.
Inscríbete aquí.

Interoperabilidad y pago oportuno, la digitalización del proceso de pago
Miércoles 10 de 9.30 a 11.30 horas.
Inscríbete aquí.

Trato Directo: una excepción bien acreditada
Jueves 11 de diciembre
De 9.30 a 11.30 horas.
Inscríbete aquí.

Subasta Inversa Electrónica
Martes 16 de diciembre.
De 11.30 a 13.30 horas.
Inscríbete aquí.

Compras Públicas de Servicios
Martes 16 de diciembre.
De 11.30 a 13.30 horas.
Inscríbete aquí.

Plataforma de Economía Circular
Martes 16 de diciembre.
Lunes 15 de diciembre.
De 11.30 a 13.30 horas.
Inscríbete aquí.

Gran Compra: ¿Cuándo y cómo realizarla?
Viernes 12 de diciembre.
De 9.30 a 11.30 horas.
Inscríbete aquí.

Licitación Pública: obtén mejores ofertas
Martes 16 de diciembre.
De 9.30 a 11.30 horas.
Inscríbete aquí.

Compra Ágil: más participación y transparencia.
Jueves 18 de diciembre.
De 9.30 a 11.30 horas.
Inscríbete aquí.

Revisa el sitio de capacitación

ChileCompra

Contáctanos:

Centro de Ayuda:
Consultas virtual
Material de apoyo

Mesa de ayuda telefónica:
Desde telefonía fijas: 600 7000 600
Desde telefonía móviles: +56 44 236 0646