

ChileCompra refuerza la seguridad: la doble autenticación con Clave Única será obligatoria en Mercado Público

ChileCompra continúa avanzando en su proceso de modernización tecnológica, reforzando la seguridad, identidad digital y calidad de acceso a datos de su ecosistema.

A partir de las próximas semanas, todas las personas usuarias que accedan a Mercado Público mediante Clave Única deberán utilizar un segundo factor de autenticación (2FA).

Para acceder al escritorio privado en Mercado Público, el usuario deberá ingresar un código temporal que recibirá a el correo electrónico que tenga registrado en el sitio web de Clave Única (<https://claveunica.gob.cl/>), entregando una capa extra de protección frente a intentos de acceso indebidos.

Beneficios del 2FA de Clave Única:

- **Mayor seguridad:** evita accesos indebidos incluso si la contraseña ha sido vulnerada.
- **Resguardo de datos personales y sensibles:** protege información crítica utilizada en plataformas públicas.

Protección antibots y nuevas APIs

Desde el año 2024, ChileCompra está desarrollando un proyecto de optimización de la base de datos y de protección antibots que permite reducir los riesgos de uso indebido de herramientas automatizadas que afecten la identidad digital, la estabilidad e integridad del sistema.

Entre los casos observados se cuentan la detección de ingresos automatizados de ofertas inadmisibles o deliberadamente incompletas que afectan la competencia y participación en las compras públicas los cuales, y que una vez detectados, están siendo bloqueados para no afectar el rendimiento de la plataforma. Para resolver situaciones asociadas a bloqueos preventivos de ingresos automatizados por parte de robots, los usuarios deben contactarse con nuestra Mesa de Ayuda al 600 7000 600.

En materia de datos y servicios digitales, ChileCompra está diseñando una nueva versión de su sitio de APIs que estará disponible en el primer semestre de 2026, que permitirá consultas automatizadas más amplias, incluyendo procedimientos de Compra Ágil y Licitación.



Empresas de Menor Tamaño en alza: participación crece 20% y Compra Ágil se duplica

Desde enero a octubre de 2025, la participación de las Empresas de Menor Tamaño (EMT) en Mercado Público alcanzó un crecimiento real superior al 20% en montos transados respecto al mismo periodo de 2024, totalizando más de USD 6.308 millones en ventas.

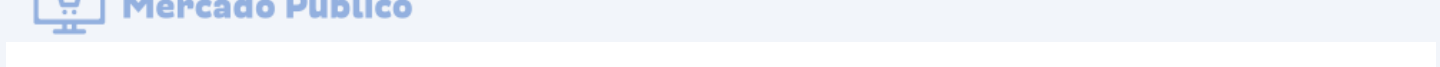
Este hito relevante corresponde al desempeño de las EMT en el nuevo procedimiento de Compra Ágil, reformado para simplificar y potenciar la participación de los proveedores que son Empresas de Menor Tamaño. El mecanismo registró un aumento real del 109%, pasando de US\$ 356 millones en 2024 a US\$ 761 millones en 2025, entre enero y octubre.



Conoce cómo administrar tu empresa en tu Escritorio Proveedor y aprovechar mejor sus funciones

El Escritorio Proveedor de www.mercadopublico.cl posee múltiples y nuevas funcionalidades a fin de mejorar tu experiencia y que logres más oportunidades de negocio con el Estado.

Por ello, te invitamos a que revises el siguiente video para aprender cómo administrar tu empresa en tu Escritorio Proveedor y mejorar la administración de tu escritorio ingresando las informaciones requeridas en las secciones "Mi perfil" y "mi empresa", además de agregar rubros, cargar documentos, ingresar datos bancarios para agilizar tus pagos, ver el estado de tu habilidad, entre otras cosas.



Ya está disponible la Subasta Inversa Electrónica para la adquisición de neumáticos

El 19 de Noviembre se publicó el proceso para la nueva [Subasta Inversa Electrónica \(SIE\)](#) en el rubro de Neumáticos, correspondiente al ID 6153-5-SIE25 Adquisición de Neumáticos para Carabineros de Chile, permitiendo a los proveedores del rubro ser parte de una excelente oportunidad de negocio, con un proceso más ágil, competitivo y transparente.

La fecha de cierre de recepción de ofertas iniciales para esta Subasta es el 18 de diciembre a las 15:30 horas. Para acceder al proceso, ingresa a www.mercadopublico.cl con tu Clave Única, y en tu escritorio proveedor buscar la sección "Subasta Inversa" donde podrán ver todos los procesos publicados. Recuerda revisar las bases administrativas y técnicas, así como la información de apoyo para que puedas ingresar tu oferta.

Recordar que en la Subasta Inversa Electrónica, las proveedoras y proveedores podrán ajustar sus precios en tiempo real durante la etapa de puja. Además, todos los oferentes compiten en igualdad de condiciones y se maximiza la posibilidad de adjudicación al mejorar las condiciones comerciales.

Conoce más sobre la Subasta Inversa Electrónica [aquí](#).



Descubre las oportunidades de negocio y participa de las licitaciones destacadas

ChileCompra invita a los proveedores a revisar las bases de licitación y participar, según sus rubros, en los siguientes procesos que se encuentran abiertos a ofertas.

Revisa los plazos y participa:

Licitación para servicio de Contact Center
Plazo para ofertar: 30 de diciembre.
[Revisa las Bases.](#)

Licitación para servicio de Migración de Datawarehouse a solución Nube
Plazo para ofertar: 9 de enero.
[Revisa las bases.](#)

Licitación para el Convenio Marco de compra de vehículos y maquinaria
Plazo para ofertar: 9 de enero.
[Revisa las bases.](#)

Licitación SENCE de acciones de capacitación para Mipymes
Plazo para ofertar: 9 de diciembre.
[Revisa las bases.](#)

Encuesta de satisfacción usuaria

La Dirección ChileCompra está realizando una encuesta para conocer la satisfacción de las personas usuarias con los servicios entregados. Esta información es muy importante, ya que nos ayudará a mejorar y adaptar los servicios que ofrecemos.

Sólo tardarás 10 minutos en responder, y toda la información proporcionada será confidencial y reservada. Agradecemos desde ya tu participación.

Responder Encuesta

Actividades

Desplegados por Chile

Durante noviembre, el departamento de Proveedores participó en múltiples actividades.

El 13 de noviembre, ChileCompra participó en una reunión con organismos de compras públicas de Latinoamérica, instancia orientada a compartir experiencias y desafíos para mejorar los plazos de pago en los procesos de contratación.

El 14 de noviembre, el Departamento de Proveedores estuvo presente en la Expo ASOINCO, organizada por la Asociación de Industriales de Coquimbo. En la actividad que cada año reúne a compradores y proveedores de la región se dictó la charla "¿Cómo ser proveedor del Estado?", que contó con la asistencia de cerca de 70 participantes.

El 20 de noviembre, ChileCompra recibió a la delegación de la Caja Costarricense de Seguro Social, quienes buscaban conocer el trabajo del Departamento de Proveedores, así como los mecanismos de atención a usuarios, las herramientas de trazabilidad y transparencia, y el modelo de evaluación de proveedores del sistema chileno, en el marco del análisis de su propio modelo de contratación pública.

Próximas actividades:

ChileCompra continúa participando de charlas a lo largo del país, a fin de explicar cómo convertirse en proveedor del Estado.

El miércoles 3, nos reunimos con clientes del Centro de Desarrollo de Negocios (CDN) de Talagante, a las 15:00 horas.

En tanto, el jueves 4 se realizará una charla a la delegación provincial de Cauquenes sobre oportunidades de negocio con el Estado.

Por último, el martes 9 se efectuará una reunión con clientes del Centro de Desarrollo de Negocios (CDN) de Santiago, a fin de conocer sus dudas sobre Mercado Público.

¿Cómo convertirse en proveedor del Estado?

Por último, el 27 de noviembre, y con el propósito de acercar las oportunidades de Mercado Público al ecosistema innovador del país, ChileCompra realizó una charla dirigida a empresas del programa Startup Chile. La instancia entregó orientación práctica sobre cómo inscribirse, participar y convertirse en proveedor del Estado, fomentando así la incorporación de nuevos actores en el sistema de compras públicas.

Observatorio ChileCompra: Alto a la corrupción

Observatorio implementa nuevo sistema de alertas automatizadas sobre procesos de compras públicas

Desde el 23 de octubre de 2025 el Observatorio amplió la cobertura del monitoreo automatizado a través de un nuevo sistema que permite revisar el 100% de los procesos de compra que se publican en la plataforma Mercado Público. Desde ahora, gracias a la consulta de base de datos, se podrán analizar más de 150.000 licitaciones y más de 500.000 órdenes de compras al año.

El nuevo sistema aplica 15 reglas de negocio, analizando la información estructurada contenida en las fichas de las licitaciones públicas, órdenes de compra y determinados documentos anexos. Así, la revisión detectará eventuales incumplimientos a la normativa, generando una notificación automática a los organismos públicos responsables, que llegará vía correo electrónico a los encargados de los procesos y a los usuarios con perfil ChileCompra, que se encuentren activos.

Estos tendrán 5 días hábiles para corregir las situaciones y responder a ChileCompra, de lo contrario los casos podrán ser reportados ante los organismos fiscalizadores, es decir, la Contraloría General de la República, el Ministerio Público o la Fiscalía Nacional Económica según corresponda.

Conoce las [15 reglas](#) y [más detalles](#).

Formación

Próximas capacitaciones online

Cursos asincrónicos

Capacitaciones en formato e-learning:

- **Modernización de la Ley de Compra Pública.** Insíbete [aquí](#).
- **Convenios Marco: cómo vender por la tienda virtual de ChileCompra.** Insíbete [aquí](#).
- **Oportunidades de negocio en las compras públicas.** Insíbete [aquí](#).
- **Probidad para proveedoras y proveedores del Estado.** Insíbete [aquí](#).

Capacitaciones regulares

Licitación Pública: ofertas competitivas en el Mercado Público
Jueves 4 de 11.30 a 13.30 horas.
Insíbete [aquí](#).

Compra Ágil: amplía tus posibilidades de negocio con el Estado
Jueves 11 de 11.30 a 13.30 horas.
Insíbete [aquí](#).

Licitación Pública: ofertas competitivas en el Mercado Público
Jueves 4 de 11.30 a 13.30 horas.
Insíbete [aquí](#).

Compra Ágil: amplía tus posibilidades de negocio con el Estado
Jueves 11 de 11.30 a 13.30 horas.
Insíbete [aquí](#).

Revisa el sitio de capacitación

ChileCompra

Contáctanos:
Centro de Ayuda:
Asistente virtual
Material de apoyo

Mesa de ayuda telefónica:
Desde teléfonos fijos: 600 7000 600
Desde teléfonos móviles: +56 44 236 0646