

MINUTA REUNIÓN
COMITÉ DE COMPRA PÚBLICA DE INNOVACIÓN Y SUSTENTABILIDAD

Tipo de Sesión: Ordinaria
Nro. de Sesión: #5 - 2025
Fecha: 04 de diciembre de 2025
Lugar: Reunión en formato híbrido

ASISTENTES:

Nombre	Cargo
Maximiliano Proaño	Subsecretario del Medio Ambiente
Paula González	Representante del Subsecretario de Ciencias, Tecnología, Conocimiento e Innovación. Jefa de División Políticas Públicas / Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación.
Daniel Goya	Representante de la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño. Coordinador de Políticas e Institucionalidad / División de Desarrollo Productivo Sostenible - Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño
Marcela Angulo	Experta. Directora U. de Concepción, Unidad Santiago
Andrés Zahler	Experto. Profesor Universidad Adolfo Ibáñez
Verónica Valle	Directora / ChileCompra
Paula Moreno	Jefa Departamento de Asesoría y Gestión de Organismos Compradores / ChileCompra
Ma. De los Ángeles Molina	Encargada CPI / ChileCompra
Orlando Rojas	Director Ejecutivo / Laboratorio de Gobierno
Eduardo Navarro	Coordinador de Análisis Jurídico y Financiero / Laboratorio de Gobierno
Isabel Millán	Directora Secretaría de Modernización del Estado
Marcos Maldonado	Encargado de I+D / Subsecretaría de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación
Elizabeth Zapata	Directora de Desarrollo Tecnológico / CORFO
Hernan Carrillo	Jefe Servicio Medicina Interna / Hospital Las Higueras

ANTECEDENTES

1. Durante la sesión extraordinaria del 22 de octubre de 2025, se detalló el modelo de acompañamiento CPI, el cual opera bajo demanda o por gestión proactiva del Equipo de Apoyo. Bajo esta última modalidad, se inició la evaluación para un posible cofinanciamiento por parte de la Secretaría de Modernización. En este contexto, se invitó a dos organismos para abordar tres desafíos distintos,



quienes contaron con el apoyo técnico del equipo Compra Pública de Innovación, en adelante CPI, para realizar Consultas al Mercado (RFI) y levantar la información necesaria para configurar el proceso.

2. A la fecha de realización de la sesión anterior, había un total de 7 desafíos presentados por organismos que estaban siendo evaluados para iniciar un proceso de CPI.

RESUMEN

1. Se deja constancia que la sesión cuenta con el quorum mínimo definido en las Normas Internas de Funcionamiento del Comité.
2. Elizabeth Zapata de CORFO y Hernán Carrillo del Hospital Las Higueras de Talcahuano exponen al Comité los aprendizajes obtenidos del piloto de CPI en el Hospital Las Higueras. En resumen:

El desafío: Disminuir el tiempo de traslado de pacientes hospitalizados desde urgencias.

Resultados:

- Tiempo del Circuito Total: Se redujo el tiempo de ciclado de 10 a 5 horas.
- Pacientes con Acceso Rápido a Cama: El porcentaje de pacientes que acceden a una cama en menos de 12 horas aumentó de 50% a 64.9%.

Aprendizajes

- Romper muros, construir sinergias. El proceso de innovación no habría sido posible de ejecutar sólo con recursos internos del Hospital. Fue clave la colaboración de las instituciones de apoyo como CORFO, ChileCompra, INAPI, Laboratorio de Gobierno, Fundación Otro Acceso, CENS, entre otras.
- El problema es más importante que la solución. Hubo un trabajo extenso (1 año) en la definición del problema. La Fundación Otro Acceso aportó con una simulación de datos discretos. Se hizo un levantamiento de aspectos cuantitativos (tiempos, censo de pacientes en espera de cama, etc.) y cualitativos del problema (falta de comunicación entre áreas, baja significancia de la tarea, etc.). Se trabajó en la definición de los atributos esperados de la solución.
- CPI es co-responsabilidad: El trabajo para el Hospital no terminó una vez fueron seleccionadas las empresas que trabajarían en la solución. Hubo un acompañamiento continuo; inducción a los solucionadores, 4 a 6 horas semanales de trabajo de co-creación, trabajo en terreno, retroalimentaciones intermedias.



Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la ley N° 19.799.

Para verificar la integridad y autenticidad de este documento ingrese al siguiente link:

<https://doc.digital.gob.cl/validador/3EOBZK-892>

- Mirar "lo de siempre" con nuevos ojos: El problema fue expuesto por las empresas solucionadoras desde su mirada, lo que enriqueció el análisis.
- La transformación empieza desde el inicio: En paralelo al proceso de levantamiento del problema y convocatoria, el Hospital trabajó en fortalecer su gobernanza institucional en innovación, en la disponibilidad de datos, en preparar a los equipos y en otros aspectos que pudiesen aportar al desarrollo de la solución.
- No es UNA solución, es habilitar nuevas posibilidades: Durante el proceso, se fueron abriendo nuevas oportunidades en el ecosistema para los proveedores participantes en el desarrollo de la solución (ejemplo; uno ganó concurso StartUp Ciencia).
- El sentido y el propósito debe estar siempre presente: siempre se mantuvo el propósito de la iniciativa muy presente en los equipos, lo que permitió mantener una solución centrada en las personas usuarias.

Buenas Prácticas:

- Definición de atributos de las soluciones: La interdisciplinariedad y colaboración del Comité Interdisciplinario y el Hospital fueron cruciales para definir los atributos y condiciones de las soluciones, incluyendo la propiedad intelectual (PI), los precios preferentes y los convenios de colaboración.
- Compromiso Institucional: El compromiso de la alta dirección fue evidenciado cuando la Directora del Hospital Las Higueras presentó a los equipos de las empresas adjudicadas a las jefaturas de área del Hospital.
- Evaluación de Proyectos: Fue importante la composición del Comité de Evaluación, que incluyó a expertos en la tecnología (como IA y software), expertos en innovación y expertos en el problema ("el dolor") y la experiencia del Hospital en innovación.
- Seguimiento y Ejecución: Se realizaron reuniones quincenales con cada empresa y el Hospital, compartiendo la misma información el mismo día. Además, fue una buena práctica someter a los equipos a un entorno real de alta demanda (en este caso, por enfermedades respiratorias) para estresar las soluciones.

Desafíos y Lecciones Técnicas:

- Consulta Pública al Mercado: Se observó que los innovadores no están inscritos en el portal de Mercado Público, lo que resultó en solo una respuesta recibida que no aportó a la retroalimentación del desafío. Para mitigar esto, se destacó la necesidad de apoyo de agencias de I+D+i para la difusión.
- Rechazo de Propuestas: Las principales razones para el rechazo de proyectos fueron: no presentar el estado del arte, baja dedicación horaria del equipo, falta de identificación de riesgos o medidas de mitigación, poca claridad en el modelo de negocio, y la ausencia de una estrategia de Propiedad Intelectual/Industrial.



Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la ley N° 19.799.

Para verificar la integridad y autenticidad de este documento ingrese al siguiente link:

<https://doc.digital.gob.cl/validador/3EOBZK-892>

- **Riesgo de Dependencia del Equipo:** El proyecto de un proveedor no avanzó a la Etapa 2 debido a su bajo desempeño en KPIs y a la disolución del equipo, que produjo la fuga del conocimiento logrado hasta el momento.
- **Desafíos Tecnológicos Internos:** Se identificaron como desafíos la red de internet del Hospital y la gestión de la interconexión con el sistema Intersystem (Tracker).
- **Compra de la solución final:** Se consideró acompañar al Hospital Las Higueras para definir el mecanismo para la contratación de la solución que tuvo mejor desempeño, con el apoyo del equipo interministerial (ChileCompra e INAPI).
- **El desconocimiento de las Áreas de abastecimiento y jurídicas del sector salud es una barrera por trabajar.** En la experiencia del Hospital las Higueras, este piloto sirvió para potenciar estos equipos, quienes obtuvieron valiosos aprendizajes. Por ejemplo, la herramienta de Consulta al Mercado no había sido utilizada antes de la iniciativa, y hoy, se entiende su aporte estratégico para cualquier proceso de compra.

3. La Secretaría de Modernización expone el resultado de la información obtenida en las Consultas al Mercado de las iniciativas de la Superintendencia de Salud y SERNAGEOMIN. En general, se detecta la necesidad de ampliar la fase exploratoria iniciada en octubre de 2025. Los próximos pasos serían:

ORGANISMO	PRÓXIMOS PASOS
Asistente para sentencias Superintendencia de Salud	• Confirmar la intención de continuar con CPI. • Continuar fase exploratoria para identificar criterios de aceptación de los prototipos al término de cada fase y para la evaluación y adjudicación final de la solución. • Definición de presupuesto por parte de la institución.
Integración de datos para desarrollo de la industria y toma de decisiones SERNAGEOMIN	• Informar a la institución que la solución al problema debe resolverse a través de un mecanismo de contratación tradicional; Convenio Marco de Desarrollo de Software o una Licitación Pública.
Monitoreo volcanes SERNAGEOMIN	• Confirmar la intención de continuar con CPI. • Diseño de fases de I+D+i (duración, evaluación y montos) con el apoyo de CORFO y ANID.



4. Adicionalmente, ChileCompra informa el estado de los procesos de acompañamiento de las siguientes instituciones:

Organismo	Estado al 04/12/2025
Servicio Electoral	• Completó Formulario de Diagnóstico CPI • Retroalimentación RFI • Publicación RFI el 01/12/25 hasta el 29/12/25 ID 6068-3-RFI25
Armada	• Completó Formulario de Diagnóstico CPI • Retroalimentación RFI • <i>Pospuesto por cambios en equipo de La Armada</i>
Servicio Aerofotogramétrico	<i>Pospuesto por el organismo. En búsqueda de financiamiento</i>
M. De Vitacura	• Completó Formulario de Diagnóstico CPI • En redacción de RFI

5. Se expone el avance de las acciones de sensibilización que se han realizado durante el período, que incluyen talleres, capacitaciones, participación en el Foro Iberoamericano de CPI y un taller con la generación 2025 de emprendedores de StartUp Chile.
6. La Dirección ChileCompra informa el estado de avance de cláusulas tipo para el procedimiento de Contratos para la Innovación.
7. La Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño señala que comenzaron a trabajar en instrumentos de financiamiento en conjunto con CORFO.
8. Debido a la extensión de la sesión, se acordó aplazar la presentación de la Subsecretaría de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación sobre los ajustes al programa Desafíos Públicos.

COMENTARIOS Y ACUERDOS

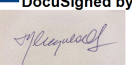
1. El Comité valoró positivamente los aprendizajes logrados en el piloto CPI del Hospital Las Higueras. Esta primera experiencia servirá de base para moderar los riesgos en los primeros procesos de CPI que se publiquen en el sistema, así como para replicar las buenas prácticas. Además, es información fundamental para transmitir a los organismos interesados en ejecutar alguno de estos mecanismos,



en cuanto a qué elementos deben ser considerados al momento de realizar una convocatoria, como plazos, recursos internos a disponibilizar, tiempos de *black out* entre fases de desarrollo y otros.

2. Respecto al análisis de los procesos RFI ejecutados por la Superintendencia de Salud y SERNAGEOMIN, destaca la concordancia con los aprendizajes del proyecto piloto del Hospital Las Higueras sobre la importancia de robustecer la etapa de diagnóstico. Una mayor extensión de la fase exploratoria permitiría una mejor configuración de los problemas y de las bases concursales. Finalmente, se reconoció que la variabilidad de las respuestas es propia de procesos emergentes, por lo cual se valoró el acompañamiento de CORFO y ANID para orientar técnicamente en este escenario.
3. Se acuerda la programación de una sesión previa al cambio de Administración del Gobierno, para definir la mejor forma de hacer la transición a los nuevos integrantes del Comité.

Para constancia de los acuerdos, firman:

DocuSigned by:

747FDDE65BCF4B6...

MARCELA ANGULO GONZÁLEZ
DIRECTORA U. DE CONCEPCIÓN, UNIDAD
SANTIAGO

Firmado por:

F519522131EE45E...

ANDRÉS ZAHLER TORRES
PROFESOR ASOCIADO, FACULTAD DE
ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA DE LA U.
ADOLFO IBÁÑEZ

MAXIMILIANO PROAÑO
REPRESENTANTE DEL SUBSECRETARIO DEL
MEDIO AMBIENTE

DANIEL GOYA LEÓN
REPRESENTANTE DE LA SUBSECRETARIA DE
ECONOMÍA Y EMPRESAS DE MENOR
TAMAÑO



Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la ley N° 19.799.

Para verificar la integridad y autenticidad de este documento ingrese al siguiente link:

<https://doc.digital.gob.cl/validador/3EOBZK-892>

PAULA GONZÁLEZ FRÍAS
REPRESENTANTE DEL SUBSECRETARIO DE
DE CIENCIA, TECNOLOGÍA, CONOCIMIENTO E
INNOVACIÓN

VERÓNICA VALLE SARÁH
DIRECTORA CHILECOMPRA
SECRETARIA TÉCNICA COMITÉ DE COMPRAS
PÚBLICAS DE INNOVACIÓN Y
SUSTENTABILIDAD

Santiago, 22 de diciembre de 2025



Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la ley N° 19.799.

Para verificar la integridad y autenticidad de este documento ingrese al siguiente link:

<https://doc.digital.gob.cl/validador/3EOBZK-892>