



# Experiencia del Observatorio de Compras Públicas

“Integridad Pública, Probidad y Conflictos de Interés: Desafíos para el Estado Moderno”

Verónica Palma, Fiscal de ChileCompra

4 de agosto de 2026

ChileCompra



[www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl)



Una plataforma viva con

**US\$ 21.953  
millones**

de transacciones al año

**+ del 6% del PIB**



Demanda de bienes y servicios

**1.165**  
entidades públicas



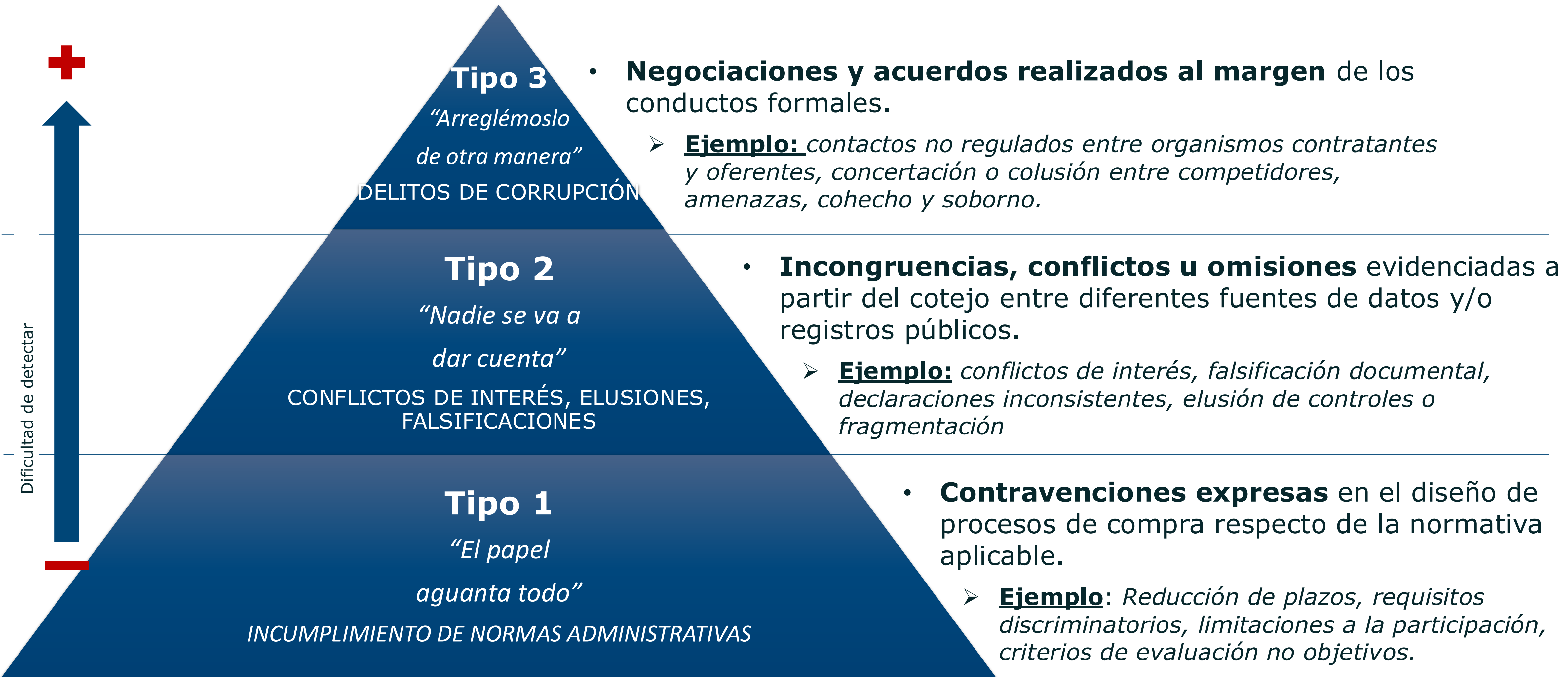
**1,8 millones de órdenes de  
compra** conectan al Estado

con **+100.000**  
Proveedores



Irregularidades y casos de corrupción  
**agrietan la confianza pública**

# Irregularidades en procesos de compra: tipología



# Marco legal: nueva función de monitoreo desde 2024



Mayores atribuciones con la reforma a la ley

Si se observan indicios de acciones u omisiones ilegales o arbitrarias por infracción de las normas de la presente ley (art. 30 ter)

p) Hacer seguimiento al desarrollo y ejecución de los **procesos de contratación pública y ejecución contractual** señalados en el reglamento, con el objeto de promover mejoras en el sistema de contratación pública.

r) Hacer seguimiento a los procedimientos de contratación llevados a cabo por parte de los organismos públicos sujetos a la aplicación de esta ley, a través del Sistema de Información y Gestión de Compras y Contrataciones del Estado, para efectos **de verificar el cumplimiento de la normativa** aplicable por parte de la entidad compradora.

s) Monitorear las adquisiciones de bienes y servicios, en especial aquellas llevadas a cabo a través del procedimiento de **Trato Directo o la Contratación Excepcional Directa con Publicidad**.  
Art. 30, ley 19.886



# Observatorio de Compras Públicas

ChileCompra



Realiza **monitoreo de procesos de compra**, analizando el comportamiento de compradores públicos y transmitiendo recomendaciones oportunas para subsanar anomalías



Gestiona, analiza y resuelve casos de ingresados a través de **canal de denuncias con reserva de identidad:**

<https://ayuda.mercadopublico.cl/iniciodenunciareservada/>



Realiza **reportes** a organismos fiscalizadores y de control, a fin de poner en conocimiento incumplimientos detectados.

<https://www.chilecompra.cl/observatorio-de-compras-publicas/>

# Todas las compras son monitoreadas

ChileCompra

“Monitoreo” 24/7 sobre el 100% de las compras del Estado



Disponible en sección Probidad:  
Observatorio ChileCompra en  
[www.chilecompra.cl](http://www.chilecompra.cl)



MONITOREO  
AUTOMATIZADO

REVISAR PANEL



ALERTAS DE  
FRAGMENTACIÓN

REVISAR PANEL



OFICIOS  
E INFORMES

REVISAR INFORMES



INDICADORES  
DE PROBIIDAD

REVISAR PANEL



ESTADÍSTICAS  
DE DENUNCIAS

REVISAR PANEL



MALLA  
SOCIETARIA

REVISAR PANEL



RADIOGRAFÍA  
SEMESTRAL

REVISAR PANEL

# Monitoreo: combinación de estrategias

## REVISIÓN EXPERTA



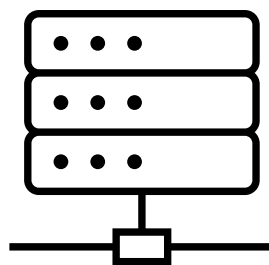
**91 reglas** aplicadas a  
< **1%** de procesos

Desde 2015

**Análisis en profundidad** realizado por profesionales y guiado por una metodología estandarizada. Utiliza la asistencia de un modelo de ciencia de datos (**modelo de riesgo**) que predice casos a revisar.

**Aplicado a >5.000 licitaciones y tratos directos**

## MONITOREO AUTOMATIZADO



**15 reglas** aplicadas al  
**100%** de procesos

Inicio octubre de  
2025

**Consultas a campos de información** almacenados en **tablas** que revelan inconsistencias o quiebres de reglas predefinidas sobre potenciales incumplimientos a la normativa. Genera **notificación automática** a organismos responsables y **registra sus respuestas**.

**Más de 150.000 licitaciones y más de 500.000 ordenes de compras**

## MODELOS DE LENGUAJE (IA / LLM)

**20 reglas** aplicadas al  
**100%** de procesos

Inicio en 2026

Aplicación de **grandes modelos de lenguaje** basados en inteligencia artificial a **documentos de texto** (bases, anexos y actos administrativos) con el objetivo de analizar su concordancia lógica con la normativa y detectar anomalías.

**Más de 150.000 licitaciones**

# Monitoreo incumplimientos



Genera **alertas automatizadas** y analiza **respuestas de organismos** ante notificaciones enviadas por incumplimientos más frecuentes en el diseño y la gestión de procesos de licitación pública (plazos, montos de garantías, falta de respuesta a preguntas y reclamos, entre otras)

- **+50 mil notificaciones** enviadas
- **55%** de notificaciones ha tenido **respuestas**
- **81% SI** considerará las observaciones
- **48% ADOPTARÁ MEDIDA CORRECTIVA**

[CONOCE ESTADÍSTICAS DE NOTIFICACIONES Y RESPUESTAS](#)

# Análisis de Fragmentación



Tiene como objetivo **identificar posibles casos de fragmentación** de compras **bajo modalidad de Compra Ágil**, incluyendo el envío de OC que suman más de 100 UTM al mismo proveedor y misma categoría de bien o servicio en los últimos 7 días.

- **+3 mil notificaciones** enviadas
- **+ de 50 mil millones de pesos** detectados en + de **13 mil OC**
- **72% acepta observación y compromete mejoras**

**CONOCE ESTADÍSTICAS DE FRAGMENTACIÓN**

# Detección de conflictos de interés en compras públicas

MEDIDA 73



*Elaborar un sistema que fomente la **integración e interoperabilidad de datos** de distintos servicios públicos con el objeto de detectar, transmitir alertas, dar seguimiento y facilitar la resolución oportuna de conflictos de interés de quienes participan de procesos de compra que tienen lugar en la plataforma de Mercado Público.*

Etapa 1  
(2023)

Personas registradas como **usuarios compradores** y sociedades en que participan.

Etapa 2  
(2025-2026)

Cruce de beneficiarios finales de proveedores con base de datos de **funcionarios públicos** (SIAPER)

Etapa 3  
(2027)

Análisis sobre conflictos con familiares, a partir de **mallas de parentesco** (Registro Civil)



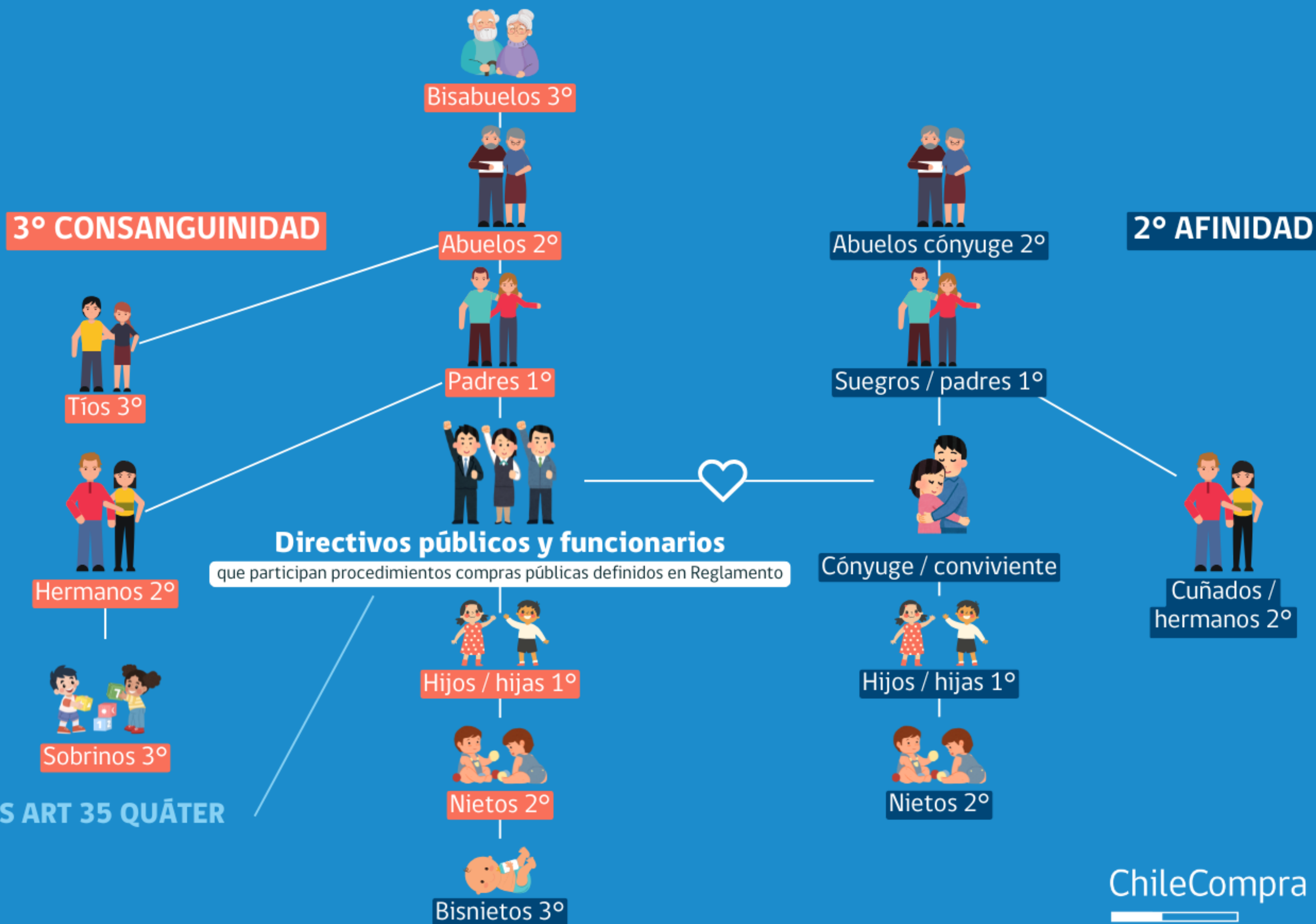
# Prevenir los conflictos de interés en compras públicas

(Artículo 35 quáter)

Vínculos de parentesco directivos públicos y funcionarios que participan en procesos de compras

Revisa con qué personas naturales vinculadas a un funcionario directivo, un servicio público no puede contratar.

SOCIEDADES DESCRITAS ART 35 QUÁTER

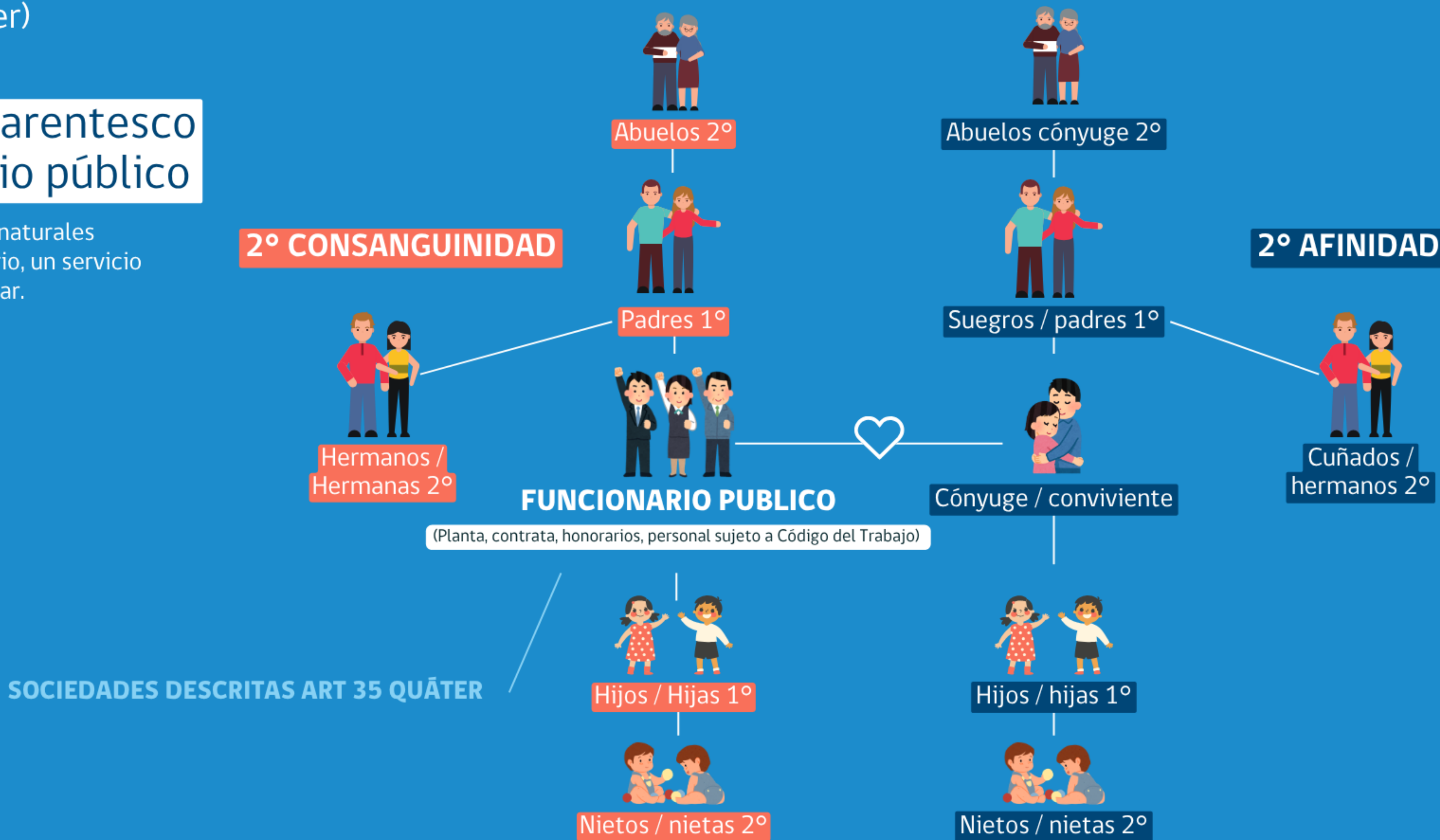


# Prevenir los conflictos de interés en compras públicas

(Artículo 35 quáter)

## Vínculos de parentesco del funcionario público

Revisa con qué personas naturales vinculadas a un funcionario, un servicio público no puede contratar.



# Un avance inédito en transparencia

Ahora es posible conocer  
quienes están detrás de  
las empresas que venden  
al Estado



196.000

**personas beneficiarias  
finales identificadas** tan solo  
en el primer nivel de la malla  
societaria

# Panel de mallas societarias

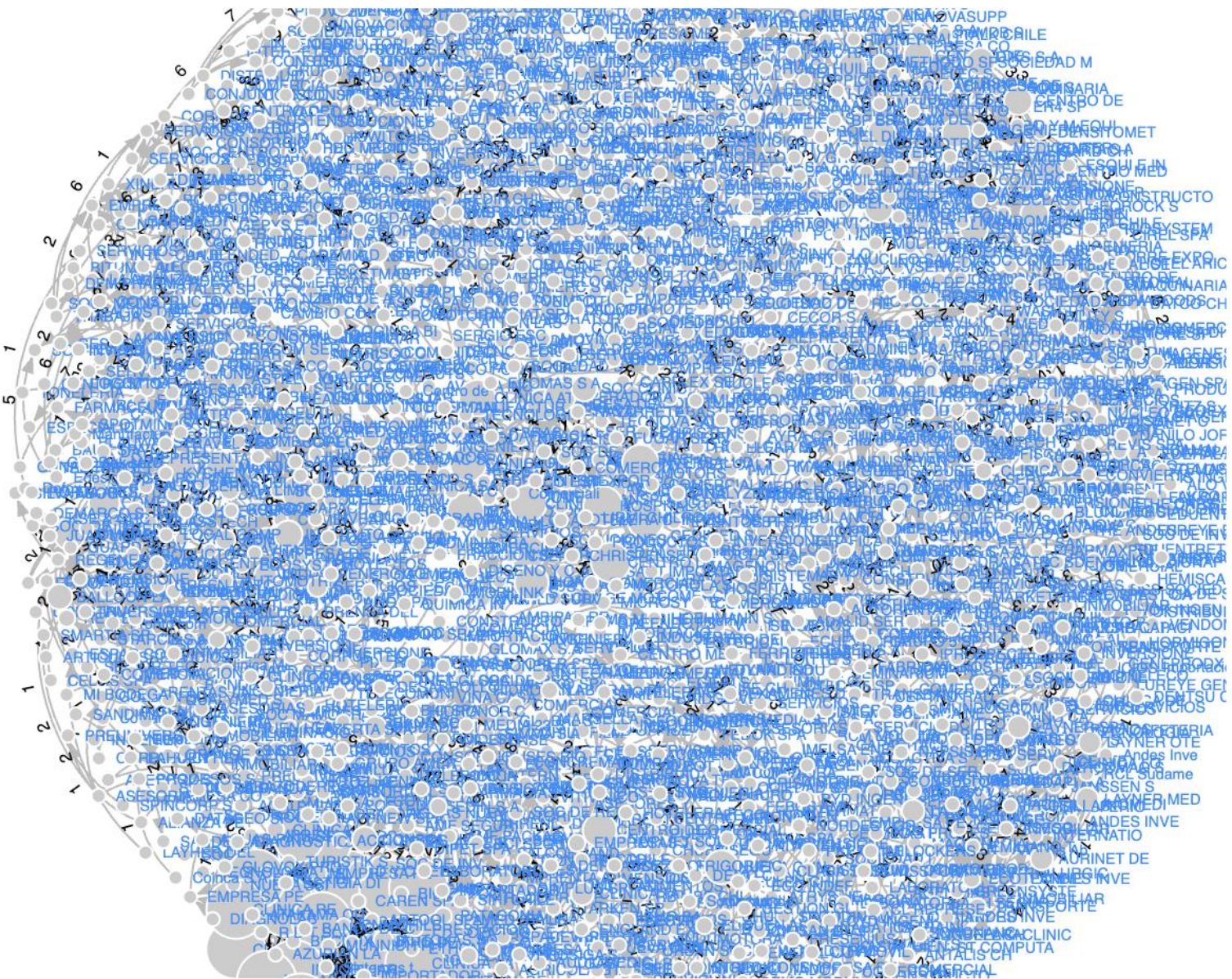


VERSIÓN  
**BETA**

## Red de Relaciones Societarias y Beneficiarios Finales en Mercado Público (Beta)

Esta herramienta (Beta) identifica vínculos entre empresas según las declaraciones juradas de socios y accionistas registradas en [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl). La relaciones entre empresas se establece cuando comparten al menos un **Beneficiario Final**, cuyo volumen se detalla en la flecha de unión.

En cumplimiento de la **Ley 21.719 de Protección de Datos Personales**, esta gráfica excluye datos de personas naturales. La revisión detallada de los Beneficiarios Finales se realiza directamente en la ficha de cada proveedor dentro de Mercado Público. Obtenga más información sobre Beneficiarios Finales [aquí](#).



ChileCompra  
MercadoPúblico

Buscar Empresa por Rut

Buscar

☐ 76007041-6

☐ 76009718-7

Buscar Empresa por Nombre

Buscar

☐ Andes Investment Talca SA

☐ 2BRAINS SPA

☐ ABASTECEDORES DE MATERIALES ...

☐ ARASTIRI F TFC SPA

Empresa con BF en común

Buscar

☐ -

☐ Andes Investment Talca SA

☐ 2BRAINS SPA

☐ ABASTECEDORA DE EQUIPOS DE ...

☐ ABASTIBLE TEC SPA

☐ ACADEMIA DEL MEDIO AMBIENT...

☐ ACL ACADEMIA SPA

## ¿Qué permite esta herramienta?

Identificar los vínculos entre empresas.

## ¿Cómo funciona?

Se genera a partir de las **declaraciones juradas obligatorias** de socios y accionistas del Registro de Proveedores en donde la empresas y otras personas jurídicas informan sobre quiénes son sus beneficiarios finales.

# Detección de conflictos de interés



Nuevo sistema de detección de conflictos de interés: **Cruce de transacciones de Mercado Público con información de funcionarios en sistema SIAPER de la Contraloría**

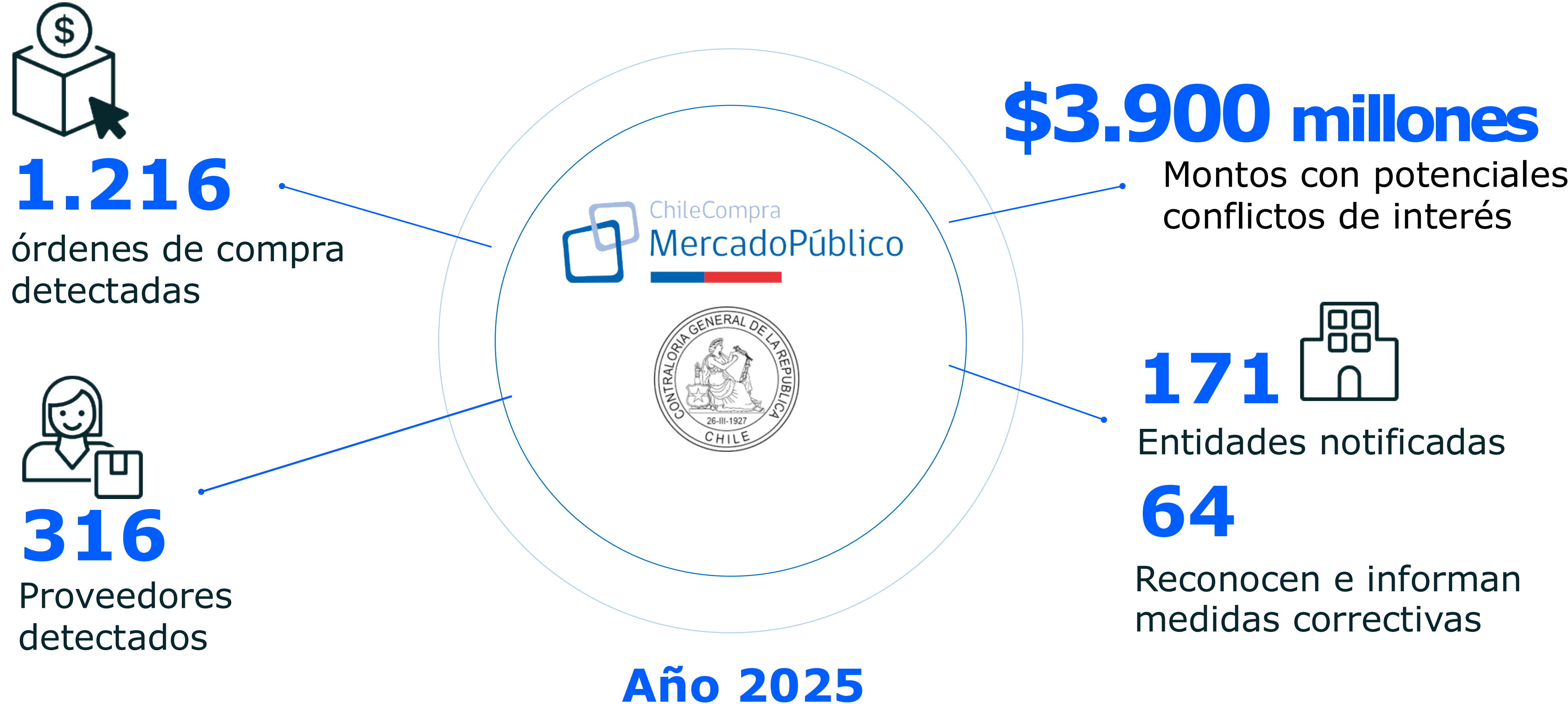
ChileCompra envía a CGR el primer día hábil de cada mes



# Detección de conflictos de interés



Resultados y avances del nuevo sistema de detección de conflictos de interés



# Detección de conflictos de interés



## OFICIO ENVIADO A 171 ORGANISMOS PÚBLICOS (ENERO DE 2026)

- **104** Respuestas recibidas (61%)
- **64** Organismos informan de procesos disciplinarios o reforzamiento de medidas de control interno (62% de quienes responden)

## Marzo 2026: ALERTAS AUTOMATIZADAS DIARIAS

**Caso 1:**  
Ofertas en Lic.

**Caso 2:**  
Lic. adjudicadas

**Caso 3:**  
Trato directo

**Caso 4:**  
Compra Ágil

**Caso 5:**  
Envío de OC

Detección preventiva



# Casos destacados de irregularidades

## Oficiamos a los organismos fiscalizadores y persecutores



<https://www.chilecompra.cl/observatorio-de-compras-publicas/>

### Faltas administrativas en licitaciones

Bases restringen participación, transgreden o no consideran disposiciones obligatorias

### Contratación directa improcedente

Contratación directa que elude injustificadamente el uso de mecanismos competitivos

### Hechos de corrupción

Contratación con empresas de funcionarios, prácticas que favorecen a proveedores

### Falsificación documental

Ingreso de documentación falsa o adulterada, incluyendo garantías, patentes y certificados.

### Mal uso del portal Mercado Público

Ofertas robotizadas, difamación a funcionarios o mal uso de foros para publicitar servicios

Investigación



Fiscalización /  
Sanción



Difusión pública



[CONOCE AQUÍ LAS INVESTIGACIONES QUE REALIZA EL OBSERVATORIO](#)



# Gracias

“Integridad Pública, Probidad y Conflictos de Interés: Desafíos para el Estado Moderno”

Verónica Palma, Fiscal de ChileCompra

4 de agosto de 2026

## ChileCompra

