



CIBERSEGURIDAD EN LAS COMPRAS PÚBLICAS

Benjamín Iturra Piñones
Jefe Depto. Respuesta a Incidentes

AGENCIA NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD

Servicio público de carácter técnico y especializado, funcionalmente descentralizado .



Asesorar al Presidente de la República en materias propias de ciberseguridad.



Colaborar en la protección de los intereses nacionales en el ciberespacio.



Coordinar el actuar de las instituciones con competencia en materia de ciberseguridad.



Velar por la protección, promoción y respeto al derecho a la seguridad informática.

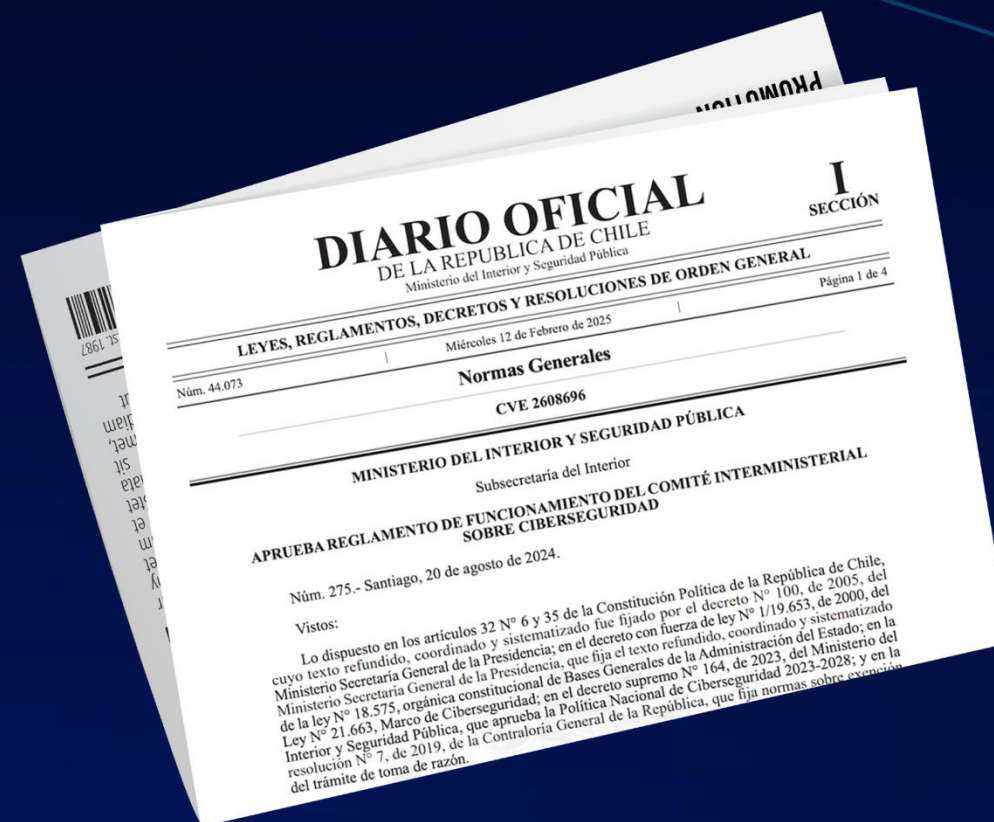


Coordinar y supervisar la acción de los organismos de la Administración del Estado en materia de ciberseguridad.

ÁMBITO DE APLICACIÓN LEY MARCO DE CIBERSEGURIDAD



- Servicios esenciales
- Operadores de Importancia Vital (OIV)





OBLIGACIÓN DE REPORTE DE INCIDENTES

CONTINUIDAD OPERATIVA Y CONFIANZA CIUDADANA



107 December 2023

1000 ships impacted by a ransomware attack on maritime software supplier DNV

REDIMIN
REVISTA DIGITAL MINERÍA
CHILE

MINERÍA

Sernageomin sufre ciberataque y mantiene sus plataformas digitales fuera de servicio

Por: JONATHAN NAVEAS • Publicado El 16 Dic. 2025 - 17:19 Hrs.
Última Actualización: 16 Dic. 2025 - 17:19 Hrs.

Compartir X WhatsApp LinkedIn Email Print ... 2 Minutos De Lectura

Compartir X

El Servicio Nacional de Geología y Minería activó sus protocolos de ciberseguridad tras detectar un secuestro de datos el domingo. La institución cerró temporalmente su sitio web y algunos aplicativos mientras se investiga el incidente.

Trabajo Minero

→ Trabajos en Enaex: vacantes activas en minería, tronadura y logística con postulaciones abierta en abril

TRABAJO MINERO | 13/04/2026

biobiochile.cl

PODCASTS NACIONAL INTERNACIONAL ECONOMÍA DEPORTES TENDENCIAS OPINIÓN BBCL INVESTIGA BBCL CONTIGO AVISOS LEGALES BBCL TV bbcl en 5'

PUBLICIDAD

AVISOS LEGALES

Nacional > Noticia

Jueves 09 noviembre de 2023 | 10:17

Ciberataque mantiene a 72 municipios con sus sitios web comprometidos: trámites virtuales están caídos

LT LATERCERA
75 años haciendo periodismo

NACIONAL

Jueves caótico: Fonasa reporta caída de su sistema informático a nivel nacional

En medio del debate sobre la capacidad del Fondo Nacional de Salud para hacerse cargo de todas las personas que migran desde las isapres, tanto el sitio web Mi Fonasa como las sucursales no estuvieron operativos durante la jornada y, hasta el cierre de esta edición, se trabajaba para reponer la normalidad de la atención este viernes.

HOME > NEWS > TECHNOLOGY > SECURITY

Toll Group shuts IT systems after 'cyber security incident'

By Sv.Crozier
Feb 3 2020 11:36AM

Impacts bookings and tracking systems.

Freight giant Toll Group has shut down "a number" of IT systems due to a "cyber security incident", with customers reporting shipment tracking is down and drivers are reverting to manual receipts.

DATOS PERSONALES Y CONFIANZA INSTITUCIONAL



[Internacional](#) > [Agencia de noticias](#)

Viernes 15 septiembre de 2023 | 17:31

Masivo ciberataque secuestra los datos de cientos de portales en Chile, Colombia y Panamá

Publicado por [José Muñoz Miranda](#)

[ESTADOS UNIDOS](#) >

UnitedHealth reveló que el ciberataque a Change Healthcare comprometió información de 190 millones de personas

PAD

 AVISOS
LEGALES

[Economía](#) > [Noticia](#)

Miércoles 24 diciembre de 2025 | 13:45

Fichas clínicas y hasta exámenes de VIH: Sernac oficia a la Clínica Dávila tras robo con ciberataque

 [Verónica Reyes](#)

EJEMPLOS DE IMPACTOS **ECONÓMICOS**



- ➡ Soporte especializado
- ➡ Migración de infraestructura
- ➡ Equipamiento
- ➡ Personal de apoyo

\$850.000.000

Gasto total aproximado de recuperación en 5 incidentes de ciberseguridad en organismos del Estado, año 2025.

Fuente: Contraloría General de la República

Esta información permite comprender la realidad de las instituciones, identificando patrones que nos permiten encontrar brechas de seguridad y las técnicas más usadas por los atacantes.

CASO DE ESTUDIO:

**Ransomware en
servicio público**

Costo aproximado de recuperación
\$50.000.000

Inteligencia de amenaza:
Origen, causa, prevenir

Se detectaron **21** instituciones
públicas susceptibles del
mismo ransomware

CASO DE ESTUDIO:

Los **reportes** nos
permiten conocer qué
está pasando en el país

**Ransomware en
servicio público**

Costo aproximado de recuperación
\$50.000.000

Inteligencia de amenaza:
Origen, causa, prevenir

Se detectó el ataque a
públicas y privadas
mismo ransomware

\$1.050
millones

Impacto evitado

¿CUÁNTO DEPENDEN NUESTROS SERVICIOS DE LOS PROVEEDORES Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS?

LA **CIBERSEGURIDAD** TAMBIÉN REQUIERE MEJORAR NUESTROS PROCESOS DE COMPRA

¿QUÉ OBSERVAMOS DE LOS INCIDENTES?

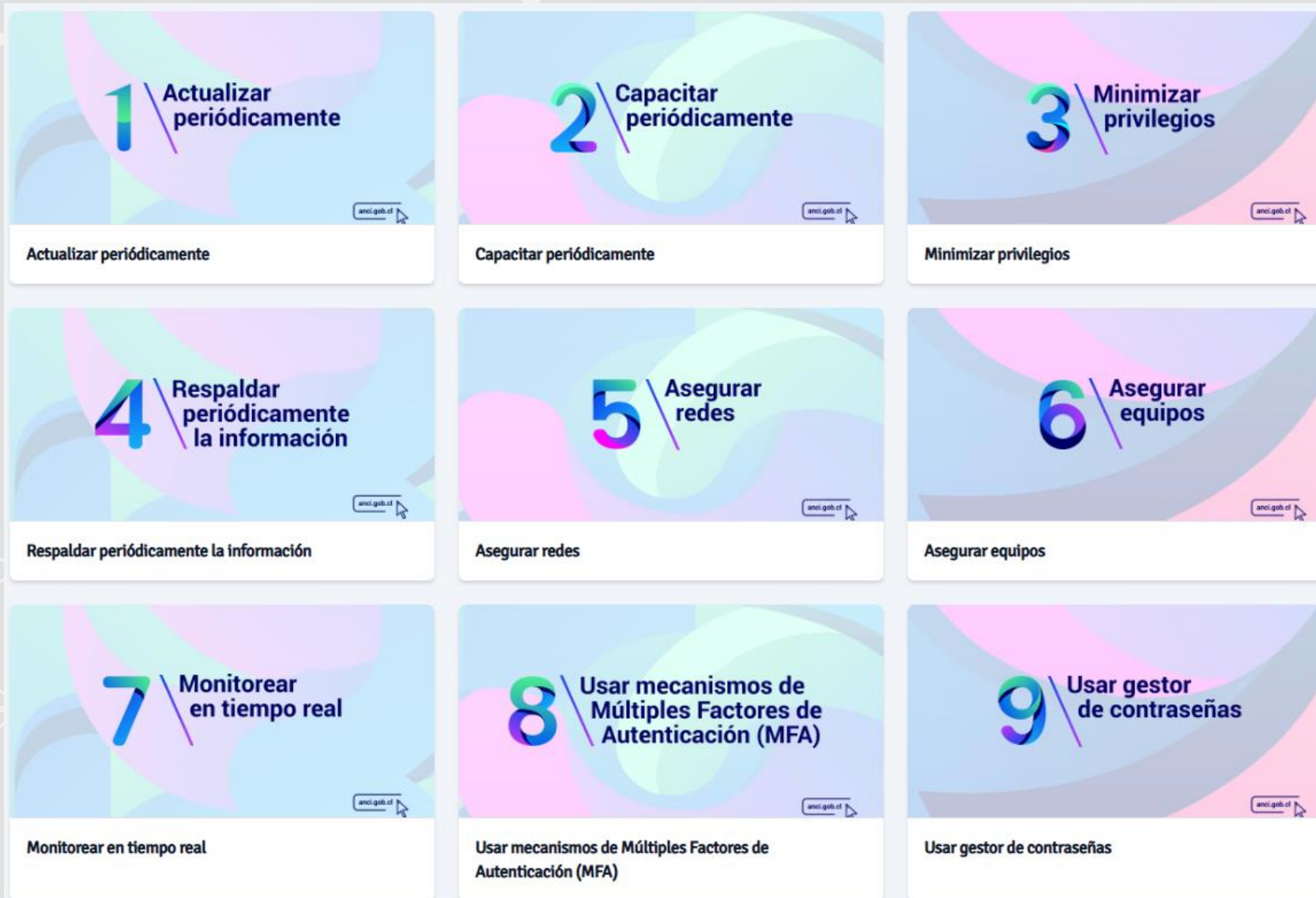
Las distintas realidades institucionales tienen múltiples espacios de mejora.

Algunas de las dificultades para gestionar incidentes de ciberseguridad se relacionan con definiciones contractuales.

El modelo de negocios de los nuevos servicios, como la nube, dificulta los controles de seguridad.

La mayoría de los incidentes de ciberseguridad ocurren por brechas generadas por falta de controles básicos.

LOS 9 BÁSICOS DE LA CIBERSEGURIDAD



¿PUEDEN LAS COMPRAS COLABORAR CON LA PREVENCIÓN DE LOS INCIDENTES?

Priorizar y/o considerar iniciativas que vayan en la línea de los 9 básicos.

Implementar medidas de control sobre **los accesos a los datos clasificados**.

Comprar tecnología con soluciones que faciliten la implementación de los 9 básicos.



¿PUEDEN LAS COMPRAS COLABORAR CON LA PREVENCIÓN DE LOS INCIDENTES?

Aprovechar los procesos de compra de tecnología para **incorporar oportunidades de capacitación.**

Mejorar los controles de resiliencia a la hora de redactar bases.

- ➔ Soporte especializado
- ➔ Migración de infraestructura
- ➔ Equipamiento
- ➔ Personal de apoyo

\$850.000.000

Gasto total aproximado de recuperación en 5 incidentes de ciberseguridad en organismos del Estado, año 2025.

Fuente: Contraloría General de la República

¿PUEDEN LAS COMPRAS COLABORAR CON LA PREVENCIÓN DE LOS INCIDENTES?

El modelo de negocios de los nuevos servicios, como la nube, dificulta los controles de seguridad.



Establecer **procedimiento de entrega de los datos** para los términos de contrato.



anci.gob.cl