

Términos de Referencia

Analista de Datos ChileCompra Express

Descripción de la Institución:

La Dirección de Compras y Contratación Pública, Dirección ChileCompra, es un servicio público dependiente del Ministerio de Hacienda cuyo principal objetivo es la regulación y administración eficiente y transparente del mercado público, espacio donde se transan bienes y servicios por parte de los organismos adscritos al Estado de Chile, bajo reglas y herramientas comunes.

Su misión es crear valor en el mercado público, en beneficio de la transparencia, emprendimiento y las políticas públicas prioritarias en Chile. Para estos efectos, gestiona la información, instituciones y herramientas utilizadas en el Sistema de compras y contratación pública.

Esta gestión ha permitido elevar los estándares de transparencia y eficiencia en la gran mayoría de las licitaciones públicas de Chile, a través de la introducción de avanzadas herramientas, reglas, instituciones, servicios y sistemas de contratación.

De esta forma, actualmente 846 organismos públicos transan cerca de USD 5.000 millones en 1.670.000 licitaciones por año, en mejores condiciones de eficiencia y transparencia, en el mercado electrónico más grande del país. A su vez, las empresas tienen un mejor acceso al mercado, lo que significó triplicar el número de proveedores que hacen negocios con el Estado en los últimos 5 años. Son 82.000 empresas las que anualmente ofertan y se adjudican licitaciones del Estado. No obstante, son las micro, pequeñas y medianas empresas las que han ganado el mayor espacio en este mercado, con una participación superior al 90% en la cantidad de negocios adjudicados.

Mayor información en www.chilecompra.cl.

Nombre del Cargo:

Analista de Datos de ChileCompra Express.



Dirección ChileCompra
Monjitas 392, piso 8
Santiago, Chile

Fono: (562) 290 44 00
Fax: (66 2) 290 44 58
www.chilecompra.cl

Objetivo del Cargo:

- Apoyar la gestión eficiente y eficaz de la operación de la Tienda Virtual de ChileCompra Express, así como coordinar las distintas necesidades de catalogación de forma de satisfacer las necesidades de los clientes. Adicionalmente, deberá cumplir con funciones de seguimiento y control de calidad de los servicios proveídos por el equipo de catalogadores.
- Generar información de los principales indicadores transaccionales de la Tienda Virtual de ChileCompra Express, así como elaborar reportes del comportamiento del mercado de Compras Públicas; que permitan ahondar en el conocimiento del comportamiento de los clientes.

FACTOR PROBIDAD

Capacidad para conducirse conforme a parámetros de probidad en la gestión de lo público, e identificar conductas o situaciones que pueden atentar contra tales parámetros. Capacidad para identificar y aplicar estrategias que permitan fortalecer estándares de transparencia y probidad en su gestión y métodos de trabajo idóneos para favorecerlas.

Requerimientos:

Habilidades:

- Capacidad analítica y resolución de problemas.
- Buen manejo computacional, de herramientas de productividad personal, estadísticas y base de datos.
- Capacidad de planificación, orden y organización.
- Capacidad de síntesis y redacción.
- Orientación de servicio a clientes.
- Comunicación asertiva.
- Proactividad y autonomía.
- Capacidad para trabajar en equipo y trabajo colaborativo.
- Capacidad para trabajar bajo presión.

Competencias:

- Manejo avanzado de SQL y Bases de Datos.
- Manejo avanzado de Excel.
- Dominio idioma inglés nivel intermedio.
- Conocimiento de técnicas cualitativas y cuantitativas para análisis de comportamiento de clientes.



Dirección ChileCompra
Monjitas 392, piso 8
Santiago, Chile

Fono: (562) 290 44 00
Fax: (66 2) 290 44 58
www.chilecompra.cl

Educación

- **Mínima:** Titulado en Ingeniería de Ejecución Informática, Industrial, Estadísticas o similar.
- **Deseable:** Diplomado en Tecnologías de Información, Comercio Electrónico o Negocios, Gestión de Abastecimiento.

Experiencia

- **Mínima:**
 - ✓ Al menos dos años de experiencia laboral.
 - ✓ Experiencia en procesamiento de bases de datos con SQL.
 - ✓ Conocimiento de Sistemas WEB con altos niveles de transacción y manejo de Internet.
- **Deseable:**
Al menos un año de experiencia en el sector público.

Responsabilidades:

- Desarrollar script de carga de información para alimentar la Tienda Virtual, así como proporcionar información de los principales indicadores de ChileCompra Express.
- Apoyar la coordinación y control de equipo de catalogadores.
- Construir, mantener y actualizar indicadores que permitan modelar comportamientos de usuarios, con reportes mensuales de estadísticas relevantes.
- Resolver incidentes de reclamos de clientes, además de apoyar en la capacitación de compradores y proveedores en el uso de las Tiendas Electrónicas de Convenio Marco.
- Detectar y proponer oportunidades de negocio que permitan alcanzar mayores niveles de satisfacción de los clientes a partir del análisis de la información de las distintas fuentes disponibles.
- Colaborar a dar cumplimiento a los objetivos planteados por la Dirección ChileCompra.

Posición en la Estructura:

Cargo profesional, reporta directamente al Jefe del Departamento de Operaciones de ChileCompra Express.

Entorno Laboral del cargo:

- **Entorno Humano:** Profesionales expertos en las distintas áreas, provenientes tanto del sector público como privado, con clara orientación al trabajo en equipo y bajo presión.



GOBIERNO DE
CHILE
MINISTERIO DE HACIENDA

Dirección ChileCompra
Monjitas 392, piso 8
Santiago, Chile

Fono: (562) 290 44 00
Fax: (66 2) 290 44 58
www.chilecompra.cl

- **Entorno Legal:** Propio del sector público chileno, con especial relevancia la ley de compras y contratación pública.
- **Entorno tecnológico:** Las tecnologías de información, en especial aplicaciones complejas basadas en Internet y bases de datos están en la esencia de la gestión del servicio.

Criterios de Selección:

- Cumplimiento de Requisitos mínimos señalados en estos Términos de Referencia.
- Calificación "Idóneo" en pruebas de selección de personal.
- Mayor puntaje en Ranking de candidatos con base a puntuación de CV, antecedente y entrevista, ambos efectuados por integrantes de comisión de selección.

Compensación:

Salario

- ✓ Remuneración final depende de atributos del profesional seleccionado.

Modalidad de Contratación

- Contratación a Honorarios.

Beneficios

- Trabajar en una Agencia del Estado líder en tecnologías de información y altamente innovadora.
- Acceso a convenios de beneficios para funcionarios.
- Capacitación Especializada.

Postulación:

Los interesados deben enviar sus antecedentes, indicando pretensiones de renta, a través de correo electrónico a la siguiente dirección: analistacm@chilecompra.cl, hasta el día 07 de julio de 2010.