



Términos de Referencia

Analista de Operaciones

Descripción de la Institución:

La Dirección de Compras y Contratación Pública, Dirección ChileCompra, es un servicio público dependiente del Ministerio de Hacienda cuyo principal objetivo es la regulación y administración eficiente y transparente del mercado público, espacio donde se transan bienes y servicios por parte de los organismos adscritos al Estado de Chile, bajo reglas y herramientas comunes.

Su misión es crear valor en el mercado público, en beneficio de la transparencia, emprendimiento y las políticas públicas prioritarias en Chile. Para estos efectos, gestiona la información, instituciones y herramientas utilizadas en el Sistema de compras y contratación pública.

Esta gestión ha permitido elevar los estándares de transparencia y eficiencia en la gran mayoría de las licitaciones públicas de Chile, a través de la introducción de avanzadas herramientas, reglas, instituciones, servicios y sistemas de contratación.

De esta forma, actualmente 900 organismos públicos transan cerca de USD 8.000 millones con más de 2.000.000 de órdenes de compra anual, en condiciones de eficiencia y transparencia, en el mercado electrónico más grande del país. A su vez, las empresas tienen un mejor acceso al mercado, lo que significó triplicar el número de proveedores que hacen negocios con el Estado en los últimos 7 años. Son más de 100.000 proveedores los que anualmente ofertan y se adjudican licitaciones del Estado. No obstante, son las micro y pequeñas empresas las que han ganado el mayor espacio en este mercado, con una participación superior al 40% en montos transados.

Mayor información en www.chilecompra.cl.



Nombre del Cargo:

Analista de Operaciones

Objetivo del Cargo:

El cargo tiene el objetivo de ejecutar las tareas de resolución de incidentes reportados desde los usuarios finales a través de los canales de la Mesa de Ayuda o de la División de Clientes, también para realizar cambios, modificaciones, eliminación y reparación de datos a nivel online desde las bases de datos productivas alojadas en nuestro data center.

Factor Probidad

Capacidad para conducirse conforme a parámetros de probidad en la gestión de lo público, e identificar conductas o situaciones que pueden atentar contra tales parámetros. Capacidad para identificar y aplicar estrategias que permitan fortalecer estándares de transparencia y probidad en su gestión y métodos de trabajo idóneos para favorecerlas.

Requerimientos:

Competencias de Gestión:

- Orientación de servicio al cliente
- Iniciativa
- Planificación y Control
- Orientación al logro
- Trabajo en equipo y cooperación
- Autocontrol

Competencias Técnicas:

- Conocimientos en Bases de Datos SQL Server
- Manejo avanzado de herramientas office.

Educación

- **Mínima:** Egresado de carrera de nivel Técnico o relacionadas con tecnología o formación similar.

Experiencia

- **Mínima:**
 - Experiencia en cargos similares de a lo menos 3 años



Responsabilidades:

- Ejecución de scripts en base de datos de Portal Mercado Publico y Tienda ChileCompra Express.
- Verificación de Estado del sitio en Atentus validando los tiempos de respuesta en sistema Atentus.
- Soporte de Nivel 3 recibiendo incidentes desde Call center y cerrándolos por CRM.
- Creación de Servicios Públicos en Mercado Público. Al momento de crear un servicio público este se registra por BD en SQL.
- Creación de documentos como: informes de errores en módulo miniadmin; planillas para registro de organismos y corporaciones; minutas y documentos para operaciones; reportes de Licitaciones para Mercado Público

Posición en la Estructura:

El Profesional reporta directamente al Jefe de Operaciones o al que él designe.

Entorno Laboral del cargo:

- **Entorno Humano:** Profesionales expertos en las distintas áreas, provenientes tanto del sector público como privado, con clara orientación al trabajo en equipo y bajo presión.
- **Entorno Legal:** Propio del sector público chileno, con especial relevancia la ley de compras y contratación pública.
- **Entorno tecnológico:** Las tecnologías de información, en especial aplicaciones complejas basadas en Internet y bases de datos están en la esencia de la gestión del servicio.

Criterios de Selección:

- Cumplimiento de Requisitos mínimos señalados en estos Términos de Referencia.
- Calificación "Idóneo" en pruebas de selección de personal.
- Mejor evaluación de candidatos con base a revisión de CV y entrevista, ambos efectuados por integrantes de comisión de selección.

Compensación:

Salario

- Contratación en Calidad de honorarios con una remuneración bruta mensual de \$850.000.- pesos.

Beneficios

- Trabajar en una Agencia del Estado líder en tecnologías de información y altamente innovadora.
- Acceso a varios convenios de beneficios para funcionarios.

Postulación:

Los interesados deben enviar sus antecedentes a través de correo electrónico a la siguiente dirección: tecnologia@chilecompra.cl, hasta el día **15 de abril de 2012**, indicando en asunto "**Postulación Analista de Operaciones**".

