

# DESTACADOS

## Novedades y herramientas que facilitan hacer negocios con el Estado



Las nuevas herramientas que presenta **Chile Proveedores** han sido desarrolladas para **mejorar el acceso y la claridad** de la información que los proveedores disponen a través del registro para la toma de decisiones de los compradores. Además busca **reducir los niveles de burocracia** para hacer negocios con el Estado y evitar que las empresas presenten certificaciones y documentos cada vez que participen en

licitaciones públicas. Entre las principales novedades están: **Nuevo Sitio Web**, donde se podrá encontrar de manera fácil y sencilla toda la información necesaria para hacer negocios con el Estado; **Nuevo Buscador de proveedores de clase mundial (GSA)**, que mejora la encontrabilidad de las empresas en [www.chileproveedores.cl](http://www.chileproveedores.cl) y en internet en general; **Nuevos**

**Especial de Publímometro del 18 de julio, destaca nuevos programas, herramientas y funcionalidades que ChileCompra está implementando para que las empresas, especialmente pequeñas y medianas, puedan acceder a oportunidades de negocios con el Estado.**

**canales de atención on-line** (chat y formulario); **Nueva Ficha Electrónica**, que simplifica y facilita el acceso a la información por parte de proveedores y compradores; **Nuevo módulo de recomendaciones**, con referencias del comportamiento de su empresa y **Nuevo proceso de registro único**, para participar de ChileCompra [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl).

## ChileCompra participa de lanzamiento de Software Público

ChileCompra participó en lanzamiento de proyecto de Software Público, iniciativa de modernización del Estado que apunta al desarrollo de sistemas reutilizables entre instituciones públicas.

La iniciativa consiste en un "almacén" de software que podrán ser reutilizados por las instituciones públicas, con el fin de que no tengan que invertir en repetidas oportunidades en una misma solución, y así disminuir el gasto en tecnologías. La Dirección ChileCompra cuenta con una variada propuesta de convenios marco tecnológicos que permiten a los 850 organismos públicos que transan a través de la plataforma [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), acceder a servicios y productos mediante la Tienda electrónica, ChileCompra Express. El **convenio marco Desarrollo y Mantención de Software, (ID 527838-100-LP09)** ofrece los servicios de desarrollo y mantención de software, lo que involucra el diseño, desarrollo y mantención de las aplicaciones que requieran los organismos públicos

sujetos a la ley 19.886, y en el que la propiedad intelectual que resulte será de dichos organismos o en modalidad de Código Abierto. Los servicios requeridos se estructuran en: Gestión de Proyectos; Diseño, Desarrollo y Construcción; y Testing, las que se subdividen en subcategorías dispuestas en las bases. El **convenio marco de Servicios de comunicación Digital y sitios Web no transaccionales (ID 2239-3-LP11)** ofrece los servicios de diseño de estrategia de una implementación Web; servicio de implementación Web y Hosting, en tres categorías. La categoría servicio de implementación web se divide en servicio básico de implementación web y Servicio avanzado de implementación web. El servicio básico de implementación

web se refiere a un sitio web pequeño de no más de 10 páginas, que tiene mayor contenido estático y una actualización de noticias periódica.



Como ciudadano usuario del sistema de compras públicas usted tiene derecho a obtener la corrección de eventuales errores u omisiones exigiendo las responsabilidades de la administración pública y del personal del servicio cuando corresponda legalmente omitidos por la Institución

Conozca sus derechos ciudadanos: Presente sus consultas, reclamos y sugerencias a través de los formularios en línea del Sistema Integrado de Atención Ciudadana o llame al 600 7000 600.



# DESTACADOS

## Subsecretario de Hacienda anuncia mayor acceso a las licitaciones de ChileCompra desde sitios web de organismos del Estado

Desde cada uno de los sitios de los organismos del Estado, los micro y pequeños empresarios podrán acceder a las miles de oportunidades de negocio diarias que publican estas instituciones en la plataforma de licitaciones de ChileCompra [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl).



El Subsecretario de Hacienda, Julio Dittborn, anunció un mayor acceso a las licitaciones de ChileCompra mediante una herramienta que permite difundir en tiempo real y directamente desde los propios sitios web de los organismos del Estado, las licitaciones de cada institución.

A través del banner "Participe en nuestras licitaciones" que estará disponible en los sitios web de los más de 850 organismos del Estado cualquier persona que desee vender sus productos y servicios al Estado podrá acceder a las oportunidades de negocio de dicho organismo y ofertar en éstas. El Subsecretario Dittborn destacó que "se espera con esta medida un aumento de la actividad de las empresas que actualmente hacen negocios con el Estado dado la mayor facilidad que tendrán para acceder a las 400.000 licitaciones anuales que son de su interés. A su vez, el Estado se beneficiará de un ahorro adicional que se estima superará los 35 millones de dólares anuales". Trinidad Inostroza, Directora (S) de ChileCompra explicó que "luego de un piloto, actualmente ya suman más de 40 los organismos que han incorporado este banner en sus sitios. En las próximas semanas, la totalidad de las instituciones deben tener implementado este acceso que facilitará la participación de las micro y pequeñas empresas". Por su parte, el Director de Logística de la Armada, Vicealmirante Cristián de la Maza, señaló que "por el sólo aumento de la competencia y el mayor acceso para los proveedores a los procesos de licitaciones, esta medida va a generar mayor posibilidad de ahorros para el Estado y mayor agilidad para la gestión interna. Esta iniciativa es un beneficio para la Armada".

Descargue video en sitio [www.chilecompra.cl](http://www.chilecompra.cl)

# TITULARES

**Reclamos a municipios por compras públicas disminuyen en 7,85%** (pág 2)

**79% de funcionarios públicos aprobaron primer proceso de Acreditación 2012** (pág 2)

**Recomendaciones para compradores y proveedores del mercado público** (pág 3)

**Ex director de ChileCompra es reconocido por CONFEDCHTUR** (pág 3)

**Sustentabilidad como atributo de competitividad para las empresas proveedoras** (pág 3)

**Novedades y herramientas que facilitan hacer negocios con el Estado** (pág 4)

**ChileCompra participa de lanzamiento de Software Público** (pág 4)

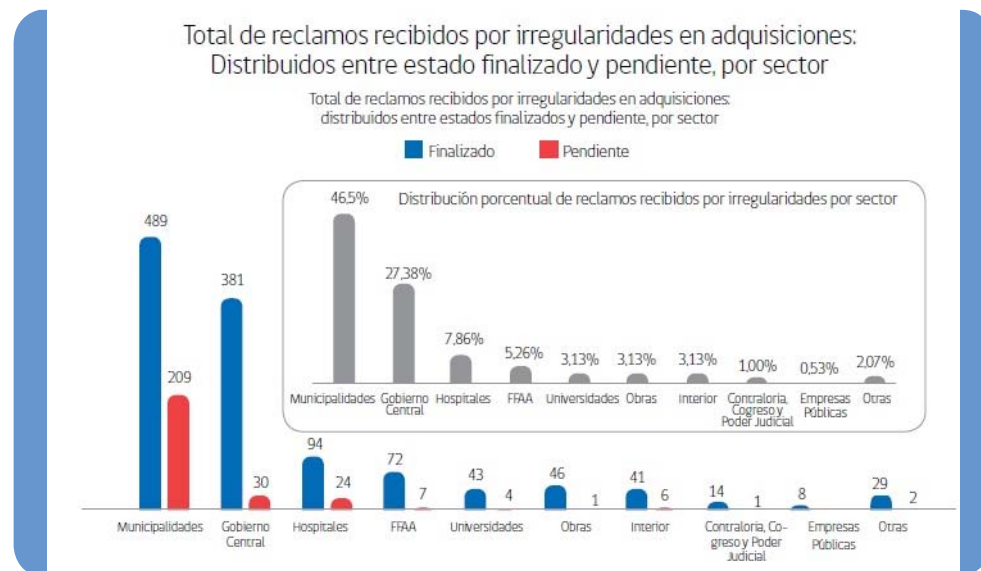
**Revise esta y otras noticias en [www.chilecompra.cl](http://www.chilecompra.cl)**





## DESTACADOS

### Reclamos a municipios por compras públicas disminuyen en 7,85%



Del total de reclamos ingresados (2.856) durante el segundo trimestre de 2012, el 52,56% (1.501) corresponde a reclamos por irregularidades potenciales y 47,44% (1.355) a reclamos por no pago oportuno.

Aunque las municipalidades siguen manteniendo una mayor cantidad de reclamos recibidos por potenciales irregularidades en las compras públicas y por no pago oportuno a sus proveedores, entre abril y junio de 2012 éstos experimentaron una disminución de 7,85 % pasando de 1.490 a 1.623 reclamos recibidos el trimestre anterior. Así lo señala el informe sobre reclamos contra organismos del Estado por su comportamiento en las compras públicas durante el trimestre de abril a junio de 2012, que dio a conocer la Dirección ChileCompra a través de la Comisión Defensora Ciudadana. El total de reclamos ingresados en el segundo trimestre de 2012 aumento en 5,62% respecto del trimestre anterior, registrándose 2856 en relación a los 2704 reclamos ingresados durante el 1er trimestre de 2012. El 52,56% (1.501) corresponde a reclamos por irregularidades potenciales y 47,44% (1.355) a reclamos por no pago oportuno.

En relación a los reclamos por potenciales irregularidades por parte de los organismos del Estado, éstos suman un total de 1.501 reclamos por irregularidades ingresados durante el trimestre 2012. Los reclamos por no pago oportuno en las compras públicas, suman un total de 1.355 reclamos ingresados durante el trimestre en estudio. La mayor concentración de reclamos por no pago oportuno recibido por parte de los organismos públicos, se concentra en Municipios.

### 79% de funcionarios públicos aprobaron primer proceso de Acreditación 2012

Tras la primera Prueba de Acreditación en Gestión de Abastecimiento 2012 rendida el 29 de mayo por 3 mil 444 funcionarios públicos, 79% por ciento resultó aprobado. Los resultados están publicados en la Plataforma ChileCompra.Formación para compradores.

El examen, un símil de la PSU en compras públicas, mide conocimientos en materia normativa, ética y de uso básico del sistema de compras públicas, el cual los funcionarios deben aprobar para poder operar a través del portal de ChileCompra, [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl). Del total de usuarios compradores que rindieron este examen, según sector, los **Municipios** registraron un 74% de aprobados, las **Universidades** un 77%, **Fuerzas Armadas y de Orden** un 72%, Salud, 77% y **Gobierno Central** un 86%. En tanto los resultados por perfil respecto del sistema fueron: Abogados 97% de aprobación, Auditor un 92%, Operador 69% y Supervisor, 83%.

Por otra parte, un 21% no aprobaron, es decir no alcanzaron el 60% por ciento de preguntas acertadas - 36 de 60 preguntas. A dichos funcionarios les será **bloqueada la clave** para ingresar a [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), el **02 de agosto** del presente año.

## DESTACADOS

### Ex director de ChileCompra es reconocido por CONFEDECTUR



En ceremonia de Aniversario de la Confederación del Comercio Detallista y Turismo de Chile (CONFEDECTUR), ex director de ChileCompra, Felipe Goya, recibió medalla Diego Portales, por el aporte de su gestión al desarrollo de los pequeños y medianos empresarios.

Como un reconocimiento al trabajo constante y permanente por aumentar la participación de las micro y pequeñas empresas en el mercado de las compras públicas, la CONFEDECTUR entregó la medalla Diego Portales al ex director de ChileCompra, Felipe Goya Goddard, en la celebración de los 74 años del Gremio.

"La promoción de las oportunidades de negocios a través del sistema de compras públicas, especialmente para las pequeñas empresas, ChileCompra lo ha estado desarrollando desde hace un tiempo, lo que se ha concretado en cambios a la reglamentación y el desarrollo de herramientas y alianzas con el fin de incentivar y facilitar mayor participación", comentó el ex director, Felipe Goya, quien recientemente asumió como Gerente de Compras para la zona Asia del Sur del Banco Mundial.

La ceremonia de Aniversario de la CONFEDECTUR contó con la presencia y participación del Ministro de Economía, Pablo Longueira. En la ocasión también fueron galardonados el Contralor General de la República, Ramiro Mendoza; el diputado, Felipe Harboe, y el Subsecretario de Economía y Empresas de Menor Tamaño, Tomás Flores.

## SUSTENTABLE

### Sustentabilidad como atributo de competitividad para las empresas proveedoras

Eficiencia energética, condiciones de empleo y remuneraciones, productos reciclables, reutilizables o eco-productos, son algunos de los criterios que se han incorporado a las compras públicas logrando en abril de 2012, que el 28,5% de compras en rubros relevantes del sistema contemplen criterios sustentables.

Comprar bien impacta en los intereses generales del país y de las personas, pero para ello no basta sólo mirar el precio sino también considerar aspectos del proceso del servicio o del tratamiento de su fabricación y hasta eliminación de un producto. Más de 8 mil millones de dólares anuales se transan a través de [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), monto que corresponde al 3,5% del PIB. Al incorporar criterios sustentables en los procesos de evaluación de las licitaciones públicas, los compradores consideran aspectos relacionados con la sostenibilidad de los productos y servicios que contratan. A la fecha, el 28,5% de compras en rubros relevantes del sistema contemplan criterios sustentables.

Algunos de los criterios más utilizados se refieren a eficiencia energética de los productos, impacto medioambiental de la solución, condiciones de empleo y remuneración de la empresa, políticas de sustentabilidad documentadas, elaboración de reportes de sustentabilidad bajo algún estándar internacional o si el proveedor ha suscrito Acuerdos de Producción Limpia (APL). La tienda electrónica de Convenios Marco, ChileCompra Express, cuenta con 432 proveedores que obtuvieron el máximo puntaje en el criterio social y/o ambiental establecido en las bases de licitación de 22 convenios vigentes. Revise esta y otra información en materia de compras públicas sustentables en [www.comprassustentables.cl](http://www.comprassustentables.cl).

## TIPSCOMPRADOR

### Publicación de Guías Prácticas en Gestión de Abastecimiento

En plataforma ChileCompra.formación usted podrá encontrar actualizadas las Guías Prácticas en Gestión de Abastecimiento, con los nuevos aspectos que señala la normativa de compras públicas y las funcionalidades disponibles en la Plataforma [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl). Estos documentos serán de gran utilidad como herramientas para hacer más expedito el proceso de adquisiciones de su institución y para dar cumplimiento a lo dispuesto en la normativa de compras públicas. Adicionalmente, le servirán de material de apoyo para la Prueba de Acreditación del mes de octubre del presente año.

Las 5 guías que se encuentran actualizadas son: **Proceso de Abastecimiento, Planificación de Compras, Gestión de Información de Compra, Definición de Requerimiento, Selección del Mecanismo de Compra.**

## TIPSPROVEEDOR

### Nuevo Buscador en plataforma [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl) El sitio [www.analiza.cl](http://www.analiza.cl)

En el nuevo buscador de la plataforma de ChileCompra [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl) los proveedores puede encontrar las oportunidades de su interés filtrando por una palabra clave, por organismo público, por región o por rubro. También puede buscar y participar en licitaciones de convenios marco que efectúa la Dirección ChileCompra. Si es adjudicado en un convenio marco podrá ingresar a la tienda Electrónica ChileCompra Express, la primera opción de compra de los organismos del Estado. Siga las licitaciones de su interés en [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl). Lea cuidadosamente las bases, especialmente los criterios de evaluación.

## BREVES

- \* Nuevo Convenio Marco de Búsqueda y Evaluación de Altos Directivos Públicos
- \* ChileCompra participó en seminario Propyme que congregó a más de 400 empresas en Arica
- \* ChileCompra y SII realizan jornada de transferencia tecnológica
- \* Las Últimas Noticias destaca nuevas aplicaciones móviles para hacer negocios con el Estado
- \* Indicaciones para requerir cotizaciones en el caso de Trato Directo
- \* Nuevas funcionalidades del Registro Oficial de Proveedores

Detalle de estas y otras noticias en nuestro sitio institucional [www.chilecompra.cl](http://www.chilecompra.cl)