



Ingeniero de Sistemas

División de Tecnología y Negocios - Dirección ChileCompra

## Términos de Referencia

### Ingeniero de Sistemas

#### Descripción de la Institución:

La Dirección de Compras y Contratación Pública -Dirección ChileCompra- es un Servicio Público descentralizado, dependiente del Ministerio de Hacienda, y sometido a la supervigilancia del Presidente de la República, creado con la Ley de Compras Públicas N° 19.886 y que comenzó a operar formalmente el 29 de agosto de 2003.

La misión de esta Dirección es lograr un uso eficiente de los recursos del Estado de Chile, por parte de los organismos públicos, a través de la implementación de las mejores prácticas y modernización de la cadena de abastecimiento, generando un mercado atractivo para los proveedores, con equidad en el acceso y competitividad, basado en los principios de transparencia, probidad y eficiencia, con un servicio enfocado en la satisfacción de nuestros clientes.

La Dirección ChileCompra tiene sus oficinas en la Región Metropolitana. Adicionalmente, se encuentra presente a lo largo del país a través de los servicios gratuitos de asesoría y capacitación que brindan sus 16 Centros Regionales.

Durante el 2013, los cerca de 850 organismos públicos que operan a través del Sistema de Compras Públicas, transaron un total de 9.505 millones de dólares, emitiéndose más de 2,1 millones de órdenes de compra anuales. Por otra parte, las micro y pequeñas empresas tuvieron un 44% de participación en los montos transados a través de la plataforma de ChileCompra [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), cifra cinco veces mayor que la participación Mipe en la economía nacional del año 2012, correspondiente a un 9%. De este modo, los pequeños emprendedores del país ganaron cerca de 4.209 millones de dólares a través de ChileCompra, destacando el hecho que el 91% del total de empresas que realizan negocios con el Estado son Mipes.

Mayor información en [www.chilecompra.cl](http://www.chilecompra.cl).

#### Nombre del Cargo:

Ingeniero de Sistemas



## Objetivo del Cargo:

El cargo tiene el objetivo de asegurar la continuidad operativa de todas las plataformas tecnológicas y apoyar las actualizaciones de ambientes de control de calidad y producción, ejecutar pasos a producción y todos los trabajos relacionados con el fin de mantener las plataformas de servicios operativas.

## FACTOR PROBIIDAD

Capacidad para conducirse conforme a parámetros de probidad en la gestión de lo público, e identificar conductas o situaciones que pueden atentar contra tales parámetros. Capacidad para identificar y aplicar estrategias que permitan fortalecer estándares de transparencia y probidad en su gestión y métodos de trabajo idóneos para favorecerlas.

## Competencias:

### Requisitos mínimos:

- Conocimiento de tecnologías Microsoft
- Capacidad para trabajar en equipo
- Capacidad para trabajar bajo presión
- Capacidad analítica
- Pro actividad y autonomía

### Requisitos deseables:

- Conocimientos avanzados en sistemas operativos Windows.
- Conocimientos avanzados en operación de Microsoft SQL-Server.
- Conocimientos avanzados en sistema de mensajería Exchange.
- Conocimientos básicos en operación de Share Point.
- Conocimientos básicos en operaciones Office 365.
- Conocimientos básicos en software de respaldos.
- Conocimientos básicos en software de monitoreo.
- Conocimientos básicos en seguridad de la información.
- Conocimientos avanzados en infraestructura Microsoft.
- Conocimientos ITIL.

## Educación

- **Mínima:** Titulado de Ingeniero de Ejecución en Informática o carrera equivalente.
- **Deseable:** Certificado Microsoft.

## Experiencia

- **Mínima:** Experiencia en cargos similares de a lo menos 5 años.



## Responsabilidades:

- Administración y operación de sistemas operativos.
- Administración de sistemas de monitoreo.
- Atención y manejo de alarmas en los sistemas administrados por la Dirección ChileCompra.
- Ejecutar pasos a producción de los sistemas administrados.
- Operación de la plataforma de mensajería electrónica.
- Realizar trabajos de mejora continua en las plataformas administradas.
- Creación de informes técnicos y procedimientos.
- Revisión y monitoreo de todas las plataformas operativas de la Dirección ChileCompra.
- Proponer mejoras en los procedimientos de operación de sistemas.

## Posición en la Estructura:

El Profesional reporta directamente al Jefe de Departamento de Operaciones de la División Tecnología y Negocios.

## Entorno Laboral del cargo:

- **Entorno Organizacional:** ChileCompra se ubica dentro de las 10 mejores empresas medianas para trabajar en Chile de acuerdo al estudio realizado por Great Place to Work Institute 2012 y 2013 y además ha recertificado sus procesos de acuerdo a la Norma ISO 9001-2008.
- **Entorno Humano:** Profesionales expertos en las distintas áreas, provenientes tanto del sector público como privado, con clara orientación al trabajo en equipo y bajo presión.
- **Entorno Legal:** Propio del sector público chileno, con especial relevancia la ley de compras y contratación pública.
- **Entorno Tecnológico:** Las tecnologías de información, en especial aplicaciones complejas basadas en Internet y bases de datos están en la esencia de la gestión del servicio.

## Criterios de Selección:

- Cumplimiento de Requisitos mínimos señalados en estos Términos de Referencia.
- Calificación "Idóneo" en pruebas de selección de personal.
- Mejor evaluación de candidatos con base a revisión de CV y entrevista, ambos efectuados por integrantes de comisión de selección.

## Compensación:

### Tipo de Contrato

Contrata.

### Salario

La posición tendrá una renta correspondiente al grado 12° de la Escala Fiscalizadora de Sueldos (Renta bruta mensualizada: \$1.994.450.-).

### Beneficios

- Trabajar en una Agencia del Estado líder en tecnologías de información y altamente innovadora.



- Acceso a varios convenios de beneficios para funcionarios.

### Postulación:

Los interesados deberán enviar sus antecedentes al correo [ingeniosistemas@chilecompra.cl](mailto:ingeniosistemas@chilecompra.cl) hasta el 29 de abril de 2014, indicando en asunto **“Postulación Ingeniero de Sistemas”**.

