

División de Tecnología y Negocios - Dirección ChileCompra

Términos de Referencia

Jefe/a Departamento Aseguramiento de Calidad

Descripción de la Institución

La Dirección de Compras y Contratación Pública -Dirección ChileCompra- es un Servicio Público descentralizado, dependiente del Ministerio de Hacienda, y sometido a la supervigilancia del Presidente de la República, creado con la Ley de Compras Públicas N° 19.886 y que comenzó a operar formalmente el 29 de agosto de 2003.

La Dirección de Compras y Contratación Pública-Dirección ChileCompra comenzó a operar formalmente el 29 de agosto de 2003, convirtiéndose en un servicio emblemático en la modernización del Estado, al instalar con éxito una reforma al mercado de las compras públicas inédita en su profundidad y alcance, y actualmente sigue impulsando metas que permiten continuar por la senda de la innovación, ampliando el mercado a más proveedores y por consiguiente asegurando más transparencia y eficiencia en la gestión de abastecimiento del Estado.

De acuerdo a los nuevos lineamientos estratégicos ha definido su Misión como: "facilitar la contratación de bienes y servicios a las instituciones del Estado, conectando sus necesidades con la oferta de los proveedores, a través del Sistema de Compras Públicas, promoviendo un mercado transparente, probo, accesible e inclusivo".

Para el logro de lo anterior, ha definido objetivos estratégicos en 3 ejes:

- Desarrollar niveles de probidad y transparencia en el mercado de las compras públicas: Facilitar, desde las funciones de ChileCompra, un mercado probo y transparente.
- Promover un mercado de compras públicas inclusivo, competitivo y que facilite el acceso: Trabajar de manera de facilitar el acceso y la generación de oportunidades a los usuarios de ChileCompra.
- Entregar un mejor servicio a nuestros usuarios, a partir del fortalecimiento de la gestión interna de ChileCompra: Fortalecer la gestión interna de ChileCompra para entregar un mejor servicio a través de personas calificadas y plataformas eficientes y de alta disponibilidad que apoyen la gestión de ChileCompra.

La Dirección ChileCompra tiene sus oficinas en la Región Metropolitana. Adicionalmente, se encuentra presente a lo largo del país a través de los servicios gratuitos de asesoría y capacitación que brindan sus 16 Centros Regionales.

Durante el 2013, los cerca de 850 organismos públicos que operan a través del Sistema de Compras Públicas, transaron un total de 9.500 millones de dólares, emitiéndose más de 2,1 millones de órdenes de compra anuales. Por otra parte, las micro y pequeñas empresas tuvieron un 44% de participación en los montos transados a través de la plataforma de ChileCompra

www.mercadopublico.cl, cifra cinco veces mayor que la participación Mipe en la economía nacional del año 2011, correspondiente a un 8,9%. De este modo, los pequeños emprendedores del país ganaron cerca de 4.200 millones de dólares a través de ChileCompra, destacando el hecho que el 90% del total de empresas que realizan negocios con el Estado son Mipes.

Mayor información en www.chilecompra.cl.

A.- PERFIL DE COMPETENCIAS

NOMBRE CARGO	Jefe/a Departamento Aseguramiento de Calidad
---------------------	----------------------------------------------

1.- REQUISITOS MINIMOS Y DESEABLES

REQUISITOS	MINIMOS	DESEABLES
FORMACIÓN	Poseer título profesional de una carrera de a lo menos 8 semestres, otorgado por un establecimiento de Educación Superior del Estado o reconocido por éste.	-Especialización en aseguramiento de calidad y/o -Postítulo o diplomado en Tecnologías de Información o similar.
AÑOS DE EXPERIENCIA	-Al menos 3 años de experiencia profesional. -Experiencia de al menos 1 año en aseguramiento de calidad. -Experiencia de al menos 1 año en tecnologías de información.	-Experiencia de al menos 1 año en jefaturas relacionadas.
CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS	-Conocimientos en gestión y control de proyectos. -Conocimientos en aseguramiento de calidad.	Conocimientos en sistemas transaccionales de alto impacto. Conocimientos en estándares de Desarrollo de Software, tales como CMMI, ITIL o similar.

2.- COMPETENCIAS REQUERIDAS

COMPETENCIAS
Liderazgo
Orientación al cumplimiento de objetivos y plazos
Capacidad para trabajar en equipo y bajo presión
Capacidad analítica
Proactividad



Autonomía
Comunicación efectiva

B.- DESCRIPCIÓN DEL CARGO

1.- CARACTERIZACIÓN

NOMBRE CARGO	Jefe/a Departamento Aseguramiento de Calidad
DIVISIÓN	División de Tecnología y Negocios
DPTO/UNIDAD	Departamento Aseguramiento de Calidad
REPORTA A	Jefe División Tecnología y Negocios
SUPERVISA A	Profesionales Departamento Aseguramiento de Calidad

2.- PROPÓSITO DEL CARGO

Asegurar que todos los proyectos de la División de Tecnología y Negocios cumplan con los estándares y normativas propias de la gestión de proyectos y de calidad.

3.- FUNCIONES PRINCIPALES

- Definir y/o actualizar normas, políticas y procedimientos referidos al aseguramiento de calidad de las plataformas electrónicas operadas por ChileCompra.
- Diseñar e implementar acciones para que los proyectos TIC'S se desarrollen de acuerdo a las normas, políticas y procedimientos de calidad definidos por la institución.
- Incorporar las mejores prácticas en aseguramiento de calidad de proyectos, a través de acciones de capacitación o asesoría a profesionales y jefaturas.

4.- USUARIOS INTERNOS

Jefaturas de la División de Tecnología y Negocios, Jefe/as de Proyectos del Departamento de Desarrollo de Software, y profesionales y jefaturas de otras unidades



de la institución involucrados en el proceso de diseño, desarrollo y operación de proyectos TIC'S.

5.- USUARIOS EXTERNOS

Usuarios de las plataformas operadas por la Dirección ChileCompra, stakeholders relacionados con los proyectos tecnológicos de la institución y proveedores que puedan prestar servicios asociados al proceso de aseguramiento de calidad de proyectos y plataformas.

Entorno Laboral del cargo:

- **Entorno Organizacional:** ChileCompra se ubica dentro de las 10 mejores empresas medianas para trabajar en Chile de acuerdo al estudio realizado por Great Place to Work Institute 2011 - 2012 y además ha recertificado sus procesos de acuerdo a la Norma ISO 9001-2008.
- **Entorno Humano:** Profesionales expertos en las distintas áreas, provenientes tanto del sector público como privado, con clara orientación al trabajo en equipo y bajo presión.
- **Entorno Legal:** Propio del sector público chileno, con especial relevancia la ley de compras y contratación pública.
- **Entorno Tecnológico:** Las tecnologías de información, en especial aplicaciones complejas basadas en Internet y bases de datos están en la esencia de la gestión del servicio.

Compensación:

Salario

- La posición tendrá una renta G°8 de la Escala Fiscalizadora de Sueldos (Renta bruta mensualizada: \$ 3.022.422)

Beneficios

- Trabajar en una Agencia del Estado líder en tecnologías de información y altamente innovadora.
- Acceso a varios convenios de beneficios para funcionarios.

Criterios de Selección:

- Cumplimiento de requisitos mínimos
- Valoración de requisitos deseables
- Calificación "idóneo" o "idóneo" con observaciones en evaluación psicolaboral.
- Mejor evaluación de candidatos en entrevista final efectuada por integrantes de comisión de selección.



Postulación:

Los interesados deben enviar sus antecedentes curriculares, a través de correo electrónico, a la siguiente dirección: jefeqa@chilecompra.cl hasta el día 21 de noviembre de 2014, indicando en asunto "Postulación Jefe Aseguramiento de Calidad".

