



Términos de Referencia

Reemplazo pre y post natal Analista de Datos ChileCompra Express

Descripción de la Institución:

La Dirección de Compras y Contratación Pública -Dirección ChileCompra- es un Servicio Público descentralizado, que se relaciona con el Ministerio de Hacienda, y sometido a la supervigilancia del Presidente de la República, creado con la Ley de Compras Públicas N° 19.886 y que comenzó a operar formalmente el 29 de agosto de 2003.

La misión de esta Dirección es lograr un uso eficiente de los recursos del Estado de Chile, por parte de los organismos públicos, a través de la implementación de las mejores prácticas y modernización de la cadena de abastecimiento, generando un mercado atractivo para los proveedores, con equidad en el acceso y competitividad, basado en los principios de transparencia, probidad y eficiencia, con un servicio enfocado en la satisfacción de nuestros clientes.

La Dirección ChileCompra tiene sus oficinas en la Región Metropolitana. Adicionalmente, se encuentra presente a lo largo del país a través de los servicios gratuitos de asesoría y capacitación que brindan sus 16 Centros Regionales.

Durante el 2013, los cerca de 850 organismos públicos que operan a través del Sistema de Compras Públicas, transaron más de 10.000 millones de dólares, emitiéndose más de 2 millones de órdenes de compra anuales. Por otra parte, las micro y pequeñas empresas (Mipes) tuvieron un 44% de participación en los montos transados a través de la plataforma de ChileCompra www.mercadopublico.cl, cifra cinco veces mayor que la participación Mipe en la economía nacional del año 2012, correspondiente a un 9%. El 90% del total de empresas que realizan negocios con el Estado son Mipes.

Mayor información en www.chilecompra.cl.

Nombre del Cargo:

Analista de Datos de ChileCompra Express, en calidad de reemplazo por pre y post natal de la titular del cargo.



Objetivo del Cargo:

- Apoyar la gestión eficiente y eficaz de la operación de la Tienda Virtual de ChileCompra Express, así como coordinar las distintas necesidades de catalogación de forma de satisfacer las necesidades de los clientes. Adicionalmente, deberá cumplir con funciones de seguimiento y control de calidad de los servicios proveídos por el equipo de catalogadores.
- Generar información de los principales indicadores transaccionales de la Tienda Virtual de ChileCompra Express, así como elaborar reportes del comportamiento del mercado de Compras Públicas; que permitan ahondar en el conocimiento del comportamiento de los clientes.

FACTOR PROBIIDAD

Capacidad para conducirse conforme a parámetros de probidad en la gestión de lo público, e identificar conductas o situaciones que pueden atentar contra tales parámetros. Capacidad para identificar y aplicar estrategias que permitan fortalecer estándares de transparencia y probidad en su gestión y métodos de trabajo idóneos para favorecerlas.

Competencias:

Requisitos mínimos:

- Capacidad analítica y resolución de problemas.
- Buen manejo computacional, de herramientas de productividad personal, estadísticas y base de datos.
- Capacidad de planificación, orden y organización.
- Capacidad de síntesis y redacción.
- Orientación de servicio a clientes.
- Comunicación asertiva.
- Proactividad y autonomía.
- Capacidad para trabajar en equipo y trabajo colaborativo.
- Capacidad para trabajar bajo presión.

Requisitos deseables:

- Manejo avanzado de SQL y Bases de Datos.
- Manejo avanzado de Excel.
- Dominio idioma inglés nivel intermedio.
- Conocimiento de técnicas cualitativas y cuantitativas para análisis de comportamiento de clientes.



Educación

- **Mínima:** Titulado en Ingeniería de Ejecución Informática.
- **Deseable:** Diplomado en Tecnologías de Información, Comercio Electrónico o Negocios, Gestión de Abastecimiento.

Experiencia

Mínima:

- Al menos dos años de experiencia laboral.
- Experiencia en procesamiento de bases de datos con SQL.
- Conocimiento de Sistemas WEB con altos niveles de transacción y manejo de Internet.

Deseable:

Al menos un año de experiencia en el sector público.

Responsabilidades:

- Desarrollar script de carga de información para alimentar la Tienda Virtual, así como proporcionar información de los principales indicadores de ChileCompra Express.
- Apoyar la coordinación y control de equipo de catalogadores.
- Construir, mantener y actualizar indicadores que permitan modelar comportamientos de usuarios, con reportes mensuales de estadísticas relevantes.
- Resolver incidentes de reclamos de clientes, además de apoyar en la capacitación de compradores y proveedores en el uso de las Tiendas Electrónicas de Convenio Marco.
- Detectar y proponer oportunidades de negocio que permitan alcanzar mayores niveles de satisfacción de los clientes a partir del análisis de la información de las distintas fuentes disponibles.
- Colaborar a dar cumplimiento a los objetivos planteados por la Dirección ChileCompra.

Posición en la Estructura:

Cargo profesional, reporta directamente al Jefe del Departamento de Operaciones TI de la División de Tecnología y Negocios.

Entorno Laboral del cargo:

- **Entorno Humano:** Profesionales expertos en las distintas áreas, provenientes tanto del sector público como privado, con clara orientación al trabajo en equipo y bajo presión.

- **Entorno Legal:** Propio del sector público chileno, con especial relevancia la ley de compras y contratación pública.
- **Entorno tecnológico:** Las tecnologías de información, en especial aplicaciones complejas basadas en Internet y bases de datos están en la esencia de la gestión del servicio.

Criterios de Selección:

- Cumplimiento de Requisitos mínimos señalados en estos Términos de Referencia.
- Calificación "Idóneo" en pruebas de selección de personal.

Compensación:

Salario

Tipo contrato: Contrata de reemplazo en grado 14 de la Escala Fiscalizadora de Sueldos.

Remuneración:

- Meses sin asignación de modernización: enero, febrero, abril, julio, agosto, octubre y noviembre.
Total renta bruta \$ 1.456.013.-
- Meses con asignación de modernización: marzo, junio, septiembre y diciembre.
Total renta bruta: \$ 1.778.372.-

Beneficios

- Trabajar en una Agencia del Estado líder en tecnologías de información y altamente innovadora.
- Acceso a convenios de beneficios para funcionarios.
- Capacitación Especializada.

Postulación:

Los interesados deben enviar sus antecedentes, a través de correo electrónico a la siguiente dirección: ingenierosistemas@chilecompra.cl, hasta el día 09 de marzo de 2014.

