

## ¿Qué son las consultas al mercado?

**Consultas al Mercado (RFI)** es una herramienta que le permitirá a cualquier usuario comprador efectuar procesos formales de consultas o reuniones con los proveedores, antes de la elaboración de las bases de licitación. Estos se convocan a través de llamados públicos y abiertos, a través del portal [MercadoPublico.cl](http://MercadoPublico.cl), con el objeto de obtener información acerca de mercado, precios y características de los bienes o servicios requeridos, u otros aspectos que la Dirección de ChileCompra requiera a modo de retroalimentación, para elaborar de la manera más completa y precisa posible las bases de licitación.

¿Cómo participar de una Consulta al Mercado?

- Debe ingresar al sitio [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl)
- Luego debe ingresar con su nombre de usuario y contraseña.



ChileCompra  
MercadoPúblico.cl

Acceso usuarios / Regístrate

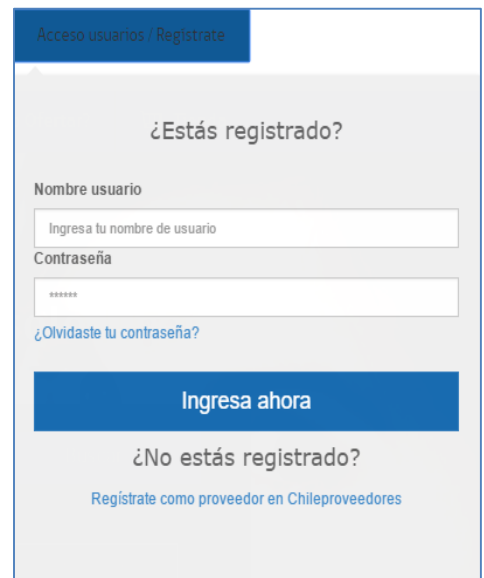
Inicio ¿Qué es Mercado Público? ¿Que compra el Estado? ¿Cómo Ofertar? Tienda

Uniendo a compradores y proveedores en un solo lugar

Encuentra licitaciones...

Búsqueda avanzada de licitaciones

BUSCAR Licitaciones históricas Ordenes de compra Contratos Consultas al mercado Grandes compras



Acceso usuarios / Regístrate

¿Estás registrado?

Nombre usuario

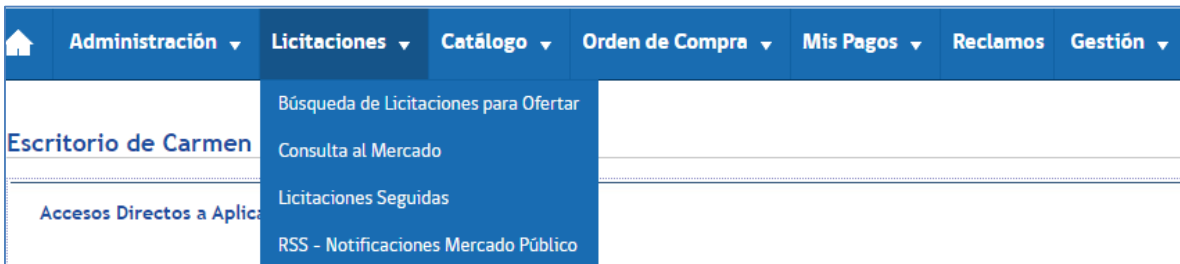
Contraseña

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

¿No estás registrado?

[Regístrate como proveedor en Chileproveedores](#)

Una vez que se encuentre en el escritorio de usuario, en la cinta de funciones, debe posicionarse sobre la que se denomina "Licitaciones", se desplegará el menú que se indica a continuación, y deberá seleccionar "Consulta al Mercado".



Se desplegará la siguiente pantalla. Donde dice "ID de Consulta al Mercado", digite 3233-2-RF17.

The image shows the 'Buscador de Consultas al Mercado' page. It has two main search sections. The first is 'Buscador por ID', which includes a text input field labeled 'ID de Consultas al Mercado:' and a green 'Buscar' button. Below the input field is an example: 'Ejemplo: 2240-61-RF09'. The second section is 'Buscador por Parámetros', which includes several input fields: 'Nombre de Consultas al Mercado:' (text input), 'Estado de la Consulta al Mercado:' (dropdown menu with 'Seleccione' selected), 'Fecha desde:' (date input with '14/12/2016'), and 'Fecha hasta:' (date input with '12/02/2017'). Each of these fields has a green 'Buscar' button. At the bottom left, there is a status bar showing 'Pág. 1' and '0 Registro/s Obtenidos', along with a green 'Volver' button.

Se mostrará la Consulta al Mercado; podrá ver la ficha de la consulta y participar.

N° de Consulta al Mercado	Nombre de la Consulta al Mercado	Unidad de Compra Requirente	Proveedores Participantes	Fecha de Creación	Estado	Acciones
 Ver 3233-2-RF17	Primer RFI para Convenio marco Data Center, Cloud Computing, Telefonía e Internet	División de Convenio Marco	1	10-01-2017 15:35:11	Publicada	 
<a href="#">Volver</a>						

Se desplegará una pantalla como a continuación donde se indican las instrucciones. Debe descargar el archivo de Excel que contiene las preguntas de esta Consulta al Mercado.

Usted está aquí: [Licitaciones](#) > [Consultas al Mercado](#) > [Buscar Consultas al Mercado](#) > [Participar en la Consulta al Mercado](#)

### Participar en la Consulta al Mercado

ID de Consultas al Mercado: 3233-2-RF17

Nombre de Consultas al Mercado: Primer RFI para Convenio marco Data Center, Cloud Computing, Telefonía e Internet

Descripción de la Consulta al Mercado: Se adjunta un cuestionario en un libro de Excel que contiene las consultas de este RFI: 1.- Responda las consultas que se indican en el libro Excel. Cada hoja contiene preguntas diferenciadas por tipo de servicio y tópico. No es obligatorio responder todo, sólo lo que pueda responder. 2.- Favor enviar las respuestas en este mismo archivo Excel, sin cambiar su formato. Toda la documentación que considere importante para fundamentar sus respuestas, la puede subir como adjunto adicional a esta consulta. 3.- Puede realizar consultas en este RFI antes de enviar las respuestas.

Fecha de Cierre de la Consulta al Mercado: 15-03-2017 23:59:00

Documentos Adjuntos:

Archivo	Tipo	Descripción	Acciones
RFI CM Data Center-Cloud-Telefonía e Internet.XLSX	Consultas al Mercado	Libro con preguntas del RFI	 Ver

Preguntas, comentarios y Respuestas realizadas:

[Realizar Pregunta](#)

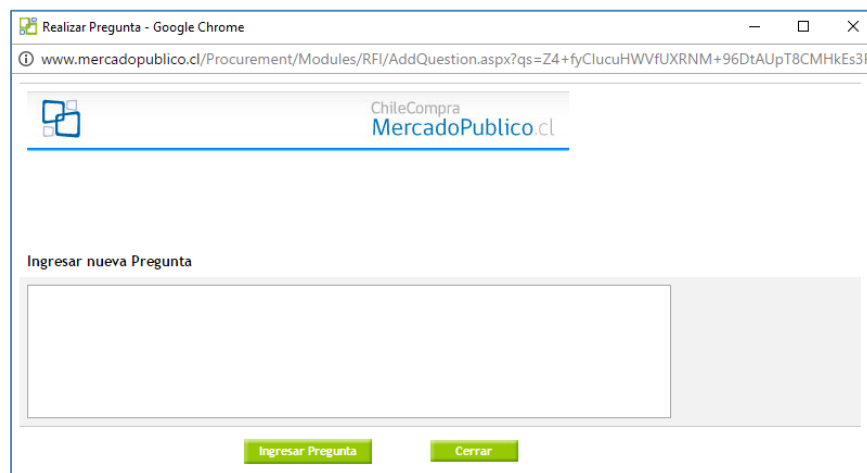
ID	Pregunta / Comentario	N° Respuestas	Solicitante	Fecha Pregunta	Acciones
1	Cómo se puede innovar este aplicativo?	0	Proveedor	13-01-2017 0:00:00	  

[Realizar Pregunta](#)

[Guardar cambios](#)

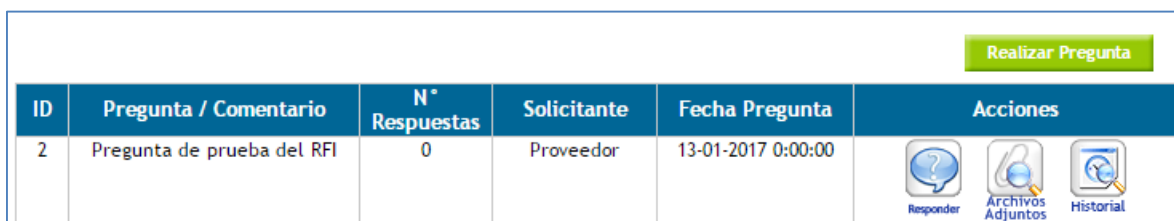
[Volver](#)

Una vez que respondió las consultas en el mismo archivo, debe seleccionar "Realizar Pregunta", desplegándose la siguiente pantalla para comentar o preguntar.






The screenshot shows a web browser window titled "Realizar Pregunta - Google Chrome". The address bar contains the URL: [www.mercadopublico.cl/Procurement/Modules/RFI/AddQuestion.aspx?qs=Z4+fyClucuHVVfUXRNM+96DtAUpT8CMHkEs3P](http://www.mercadopublico.cl/Procurement/Modules/RFI/AddQuestion.aspx?qs=Z4+fyClucuHVVfUXRNM+96DtAUpT8CMHkEs3P). The page header includes the logo and name "ChileCompra MercadoPublico.cl". Below the header, the text "Ingresar nueva Pregunta" is displayed above a large, empty text input field. At the bottom of the form, there are two green buttons: "Ingresar Pregunta" and "Cerrar".

Luego de realizar el comentario o pregunta, puede adjuntar el archivo con las respuestas, seleccionando el ícono "Archivos Adjuntos".



The screenshot shows a table with the following data:

ID	Pregunta / Comentario	N° Respuestas	Solicitante	Fecha Pregunta	Acciones
2	Pregunta de prueba del RFI	0	Proveedor	13-01-2017 0:00:00	 Responder  Archivos Adjuntos  Historial

At the top right of the table area, there is a green button labeled "Realizar Pregunta".

Se desplegará una ventana para ingresar el archivo con las respuestas.

### Adjuntar Documentos en

Tipo Archivo	Consultas al Mercado
Archivo	<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Tamaño máximo permitido para el archivo, en Mbytes: 20450
Descripción	<input type="text"/>