

RESPUESTAS A CIUDADANÍA **Cuenta Pública ChileCompra**

Francisca Campos
Femenino
Región Metropolitana

Me gustaría saber los montos transaccionales pero sólo en la división Convenio Marco.
Muchas gracias.

Respuesta ChileCompra

Respecto de la consulta, podemos señalar que durante el año 2015, la tienda electrónica de Convenios Marco:

- Transó más de 2.665 millones de dólares, que representa el 21,9% del total transado en Mercado Público. Las transacciones a través del catálogo electrónico representan más de 200 millones de dólares en ahorro para el Estado.
- Durante el 2015, fueron adjudicadas 5.708 ofertas.
- Asimismo se habilitaron en el Catálogo Electrónico un total de 4.510 proveedores.
- El 2015 se trabajó en 22 Convenios Marco y 5 nuevos llamados de manera simultánea; habilitando en el Catálogo 15 nuevos Convenios Marco (renovaciones y convenios nuevos) y 2 nuevos llamados.
- Dentro de los organismos con mayores adquisiciones en el catálogo se encuentran: Junaeb, Ministerio de Educación, Gendarmería, Carabineros y Ejército de Chile, Junji y Ministerio de Salud.

Gustavo Vega Gallardo
Masculino
Región de Coquimbo

¿Por qué Chile Compra avala un Convenio con Banco BCI?, lo publicita en su web, invita al Banco a FEMER, pero es incapaz de publicar cuales son las condiciones completas de dicho convenio. Es más no realiza el más mínimo seguimiento de lo que pasa con dicho convenio. Soy uno de los incautos proveedores que creyó en el convenio y hoy estoy MUY arrepentido de haber sido bancarizado por BCI, pues han abusado flagrantemente de este microempresario y ni siquiera han respetado el porcentaje estipulado de financiamiento de Órdenes de Compra. Hace más de una semana que puse el mismo reclamo en servicio al usuario de Chile Compra y aún no responden. Eso también sería bueno revisarlo.

Respuesta ChileCompra

En virtud de su reclamo ingresado con fecha 19 de abril número de Incidente INC-1633748-J4G7 nos pusimos en contacto con la institución financiera aludida, en este caso el Banco de Crédito e Inversiones (BCI), para solicitarles que revisaran su caso y evalúen que medidas podrían tomar. Con fecha 2 de Mayo se nos informó que el Jefe de la sucursal de La Serena del BCI se puso en contacto con usted, que se le apoyará en evaluar la compra de un vehículo comercial y que a su vez usted se mostró agradecido por el llamado.

Indicamos además que estos convenios y alianzas están sujetos a la evaluación comercial de las instituciones financieras y no establecen ninguna obligatoriedad para otorgar el financiamiento requerido. La ventaja radica en que las instituciones financieras cuentan con más información de sus transacciones con el Estado, esto les permite evaluarlos con un menor riesgo lo que se traduce en mejores tasas.

Esperamos que esta gestión le haya sido satisfactoria.

Marcelo Guarachi

Masculino

Región de Arica y Parinacota

La cuenta pública se debe centrar en la capacitación, en especial en la capacitación de usuarios no poseen acceso a ChileCompra de Arica y Parinacota. Además de la evaluación de los usuarios que no tienen acceso a ChileCompra, específicamente en las evaluaciones y la cantidad de evaluaciones de los cursos de ChileCompra. Por último en el material didáctico de los cursos que se imparte por ChileCompra hacia los no usuarios del portal.

Respuesta ChileCompra

La Dirección ChileCompra realiza diversas acciones con el fin de facilitar el acceso de toda aquella persona y empresa que quiera participar ofreciendo sus bienes y servicios a través del mercado público. Le recordamos que cualquier persona y empresa puede ser proveedor del Estado, sólo debe inscribirse en la plataforma www.mercadopublico.cl.

Asimismo cuenta con una oficina regional en la ciudad de Arica, ubicado en 18 de Septiembre N°2222 (Anexo de Biblioteca 2do. Piso - Laboratorio 4). En esta oficina, los proveedores pueden acceder a asesoría y orientación para conocer el mercado público y presentar mejores propuestas en licitaciones de los más de 850 organismos que realizan sus contrataciones mediante la plataforma.

En términos de capacitación, estas se realizan de manera periódica y están destinadas a apoyar y mejorar la participación de emprendedores y microempresarios en el mercado de compras públicas. Ante la imposibilidad de participar en cursos presenciales, ChileCompra cuenta con capacitaciones en línea (e-learning) como es el Programa para

Desarrollo de Proveedores (PEP) y cuenta con un programa de capacitación ejecutiva, con foco en las temáticas con mayor consulta por parte de proveedores, desde lo más general sobre cómo funciona el sistema.

En relación a lo anterior, en la ciudad de Arica fueron capacitados 659 proveedores y 688 usuarios compradores en 2015.

Finalmente, ChileCompra cuenta con una Mesa de Ayuda 600 7000 600 donde puede tomar contacto para consultar y solicitar asesoría.

Patricio Basili Esbry
Masculino
Región de Valparaíso
Sólo quiero escucharla

Respuesta ChileCompra

La cuenta pública participativa es un proceso de diálogo ciudadano, enmarcado en la Ley 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, llevado a cabo entre la Dirección ChileCompra y representantes de la sociedad civil y ciudadanía en general, cuyo fin es informar acerca de la gestión realizada.

En link de Participación ciudadana, las personas pueden acceder a información entregada: presentación y video con transmisión de Cuenta Pública. Además de revisar Cuentas realizadas años anteriores.

<http://pac.chilecompra.cl/que-es-cuentas-p%C3%BAblicas-participativas>

Alexander Orrego Araya
Masculino
Región de Antofagasta
Cómo puedo ver la Cuenta Pública en VIVO?

Respuesta ChileCompra

La cuenta pública participativa es un proceso de diálogo ciudadano, enmarcado en la Ley 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, llevado a cabo entre la Dirección ChileCompra y representantes de la sociedad civil y ciudadanía en general, cuyo fin es informar acerca de la gestión realizada.

En link de Participación ciudadana, las personas pueden acceder a información entregada: presentación y video con transmisión de Cuenta Pública. Además de revisar Cuentas realizadas años anteriores.

<http://pac.chilecompra.cl/que-es-cuentas-p%C3%BAblicas-participativas>

Claudia Cecilia Ortiz Morales

Femenino

Región del Biobío

Quiero conocer la cuenta pública

Respuesta ChileCompra

La cuenta pública participativa es un proceso de diálogo ciudadano, enmarcado en la Ley 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, llevado a cabo entre la Dirección ChileCompra y representantes de la sociedad civil y ciudadanía en general, cuyo fin es informar acerca de la gestión realizada.

En link de Participación ciudadana, las personas pueden acceder a información entregada: presentación y video con transmisión de Cuenta Pública. Además de revisar Cuentas realizadas años anteriores.

<http://pac.chilecompra.cl/que-es-cuentas-p%C3%BAblicas-participativas>