

Minuta de Reunión

1. Información General de Reunión

Fecha / Hora: (*)	27/4/2017 09.30h – 11.30h	
Tema: (*)	Mesa de pago oportuno (sesión 1 de 2017)	
Lugar: (*)	DIRECCION CHILECOMPRA	
Participantes	Institución	Asistencia
Melissa Nuñez	ASEXMA	X
Paula Vargas	PROPYME	X
Christian Hanel	APIS	X
Pilar Araya	APIS	X
Carolina Vargas	APIS	X
Pablo Prussing	APIS	X
Axel Rivas	CONUPIA	X
Manuel Lopez	Ministerio de Economía	X
Joaquín Fernandez	Ministerio de Economía	X
Igor Morales	CEMINDE Representante del Consejo de la Sociedad Civil (Sub mesa de pago oportuno y valoración de compradores y proveedores)	X

Participantes CHILECOMPRA	Cargo	Asistencia
Trinidad Inostroza	Directora	X
Karina Van Oosterwyck	Jefa División Atención al Usuario	X
Aurora Lara	Jefa Departamento Desarrollo de Proveedores	X
Lorena Caro	Jefa Departamento Compradores	X
Eduardo Viveros	Encargado programa pago oportuno	X
Elena Mora	Coordinadora Redes Intersectoriales	X

2. Detalle de Reunión

Temas Tratados(*)

La mesa inicia con el saludo de la Directora, Trinidad Inostroza, quien señala que esta es la primera reunión de la mesa en el 2017, tras las reuniones mantenidas en los años anteriores.

Además, da la bienvenida a los miembros del Consejo de la Sociedad Civil que asistena a la mesa. Elena Mora, secretaria ejecutiva del COSOC, explica que ChileCompra formalizó su COSOC en agosto de 2016, tras el proceso eleccionario reglamentario. El COSOC se convocó con el objetivo de “Contribuir en el análisis de las políticas públicas buscando potenciar el desarrollo de un mercado de las compras públicas que promueva la inclusión, la sostenibilidad, la competitividad y el acceso de las empresas de menor tamaño, así como la probidad, transparencia, eficiencia y modernización para consolidar las mejores prácticas en este sistema.” A partir de este objetivo, los miembros del COSOC presentaron sus prioridades de trabajo en las dos líneas, y ChileCompra mostró el estado del arte respecto a cada tema. De este proceso, se formaron dos submesas de trabajo:

- una sub mesa de trabajo referida a la temática de “datos abiertos, herramientas de información e integración con SIGFE”.
- una sub mesa de trabajo referida a la temática de “pago oportuno y valoración de compradores y proveedores”.

Los/as consejeros/as que se inscribieron en la segunda mesa, fueron invitados a participar en esta Mesa de trabajo, dados los intereses comunes, para que conocieran los avances que la misma había tenido y se pudieran aprovechar las sinergias. Como representante del COSOC, asiste Igor Morales, de CEMINDE.

Eduardo Viveros presenta los objetivos de la mesa, que se creó con la meta de identificar y abordar las principales problemáticas de pago oportuno a los proveedores del Estado, especialmente a las EMT (Empresas de Menor Tamaño); y actualmente, al tercer año de funcionamiento (y después de 8 sesiones de la mesa), la meta es dar a conocer los resultados del Programa de Pago Oportuno, las dificultades detectadas y los desafíos a abordar.

Como contexto inicial, Eduardo presenta los hechos más relevantes de la mesa, así como los principales resultados del programa de pago oportuno (ver ppt adjunta).

Para los nuevos asistentes a la mesa, se presentan los pilares del programa y las alianzas estratégicas que se han desarrollado, con la Contraloría y la SUBDERE; así como el modelo de la mesa de gestión de reclamos por pago. Podemos escuchar una intervención de uno de los gestores de pago en su contacto con un usuario proveedor.

Respecto al pilar de “información oportuna”, se presentan las fechas promedio de pago, donde se ve que el sector salud tiene fechas promedio muy elevadas, mientras que el gobierno central tiene como promedio 21 días.

Respecto al pilar de “Formación y asesorías”, se muestra que más de 1.100 funcionarios se inscribieron al curso on line referente al pago oportuno. También se ha incorporado el tema en las capacitaciones presenciales.

Respecto al pilar del “aplicativo mis pagos”, se muestra el flujo de funcionamiento, y el escritorio del proveedor, así como el uso por parte de los proveedores: más de 166.000 documentos ingresados a más de 450 instituciones. Sin embargo, se ve que por parte de los compradores, la tasa de uso es mucho menor (4,7%).

Lorena, Karina y Eduardo, presentan los desafíos a los que se enfrenta el programa y para los que se desea pedir colaboración a los asistentes:

- al ser distinta la persona encargada de las compras, con la que ChileCompra tiene contacto habitual, a la persona o área que gestiona los pagos, ha resultado complicado generar contactos exitosos para fomentar el uso del aplicativo. Ante esto, Igor Morales y Christian (APIS), comentan que es necesario poder identificar a la persona y trabajar de manera integrada con los equipos, para tener un mayor impacto.
- Igor Morales plantea, desde su experiencia como comprador, que los problemas de pago de las entidades están en muchos casos, vinculadas a problemas de procesos de gestión de facturas (no se reciben por oficina de partes, no han hecho el traslado completo a la factura electrónica), por lo que es necesaria también mucha capacitación a los compradores para solventar falencias. Lorena plantea que se está realizando ese trabajo, capacitando a los compradores en una mirada “no punitiva” de las falencias, sino más constructiva. Cristian (APIS) señala que es necesario conocer los problemas a los que se enfrenta “la otra parte”, y siempre focalizarse en la “conciliación”, para resolver los problemas de pago.
- Por parte de ChileCompra, no se ha publicitado el aplicativo entre las empresas, ya que es necesario avanzar en la capacitación a los compradores en su uso, de manera de no generar frustración entre los proveedores que lo usan, pero que no reciben respuesta por parte de los compradores. Ante esto, Lorena plantea que se está levantando un perfil de compradores, para conocer exactamente cuales son las dificultades que enfrentan (por ejemplo, la comunicación entre los diferentes sistemas informáticos de SIGFE-administración)
- Se plantea también la posibilidad de publicación del ranking de entidades pagadoras, pero en la mirada de la conciliación, se conversa que es adecuado avanzar en la capacitación a compradores sobre el uso del aplicativo.
- Se informa también que se está realizando un trabajo importante con la Subsecretaría de Redes Asistenciales y la nueva encargada de la División de Ppto, Leticia, para poder llegar a los equipos internos encargados de pago.

Al respecto, se solicita colaboración a los miembros de la mesa para poder fomentar el uso del programa.

Igor Morales ofrece poder difundirlo en REDABAST (red de compradores) con los encargados de hospitales. Christian también ofrece la organización de instancias de capacitación a proveedores de su gremio; y propone que la prueba de acreditación incluya preguntas sobre la temática de pago oportuno.

Manuel López, del Min Economía comenta que desde la DAES (División de Asociatividad y Economía Social), también tienen una mesa de Fortalecimiento de Mercados, con la que se pueden generar sinergias. Joaquín, también del Min Economía, comenta el proyecto de “tasa de morosidad”, según el modelo europeo, que está siendo discutido en la Comisión de Economía del Senado. Este proyecto propone gravar con una tasa a aquellos compradores que se exceden en las fechas de pago comprometidas, como pago compensatorio a los proveedores afectados. Se mantendrá a la mesa informada sobre los avances de esta iniciativa.

Se agradece a todos los asistentes su participación y su espíritu de colaboración para el logro del objetivo común.

Se acuerda que esta mesa se fusionará con la submesa de trabajo propuesta por el COSOC, por la coincidencia de temas.

Acuerdos / Compromisos

N°	Compromiso	Responsable	Plazo
1	Difusión Mis Pagos en REDABAST	Igor Morales – COSOC Eduardo Viveros	
2	Organización instancias de capacitación con empresas socias de APIS	Christian Hanel – Eduardo Viveros	
3	Trabajo en transparentar información de gestión de compras de las instituciones públicas (ranking de reclamos)	ChileCompra	
4	Trabajo con la SUBDERE para difundir programa en sector salud	ChileCompra	
5	Incluir uso de Mis Pagos dentro de la acreditación de Jefes de Servicio, y Supervisores. Fomentar el conocimiento	ChileCompra	
6	Evaluar la creación de un Sello que identifique a los SSPP que pagan oportunamente	ChileCompra	