Dirección ChileCompra

Resultado del proceso de consulta pública

Directiva de innovación para las compras públicas

23 de enero al 28 de febrero de 2018

Directiva de innovación para las compras públicas

Antecedentes y contexto

Resultado de un trabajo tripartito entre ChileCompra, Laboratorio de Gobierno y la División de Innovación del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, esta nueva directiva entrega recomendaciones a todos los compradores públicos para incorporar una mirada de innovación a lo largo del proceso de compras, buscando mayor eficiencia y eficacia en el abastecimiento del Estado.

Como parte del trabajo conjunto, se desarrollaron pilotos de compra pública innovadora con Parque Metropolitano, Carabineros de Chile y SERNAC, cuyo aprendizaje fue incorporado dentro del proceso de confección de las recomendaciones de esta directiva.

Mayor detalle respecto al proceso puede encontrarse en el capítulo “Compra Pública Innovadora” de la publicación “Un Estado Innovador para las Personas”, elaborada por el Laboratorio de Gobierno, disponible en: https://lab.gob.cl/el-lab/publicaciones/

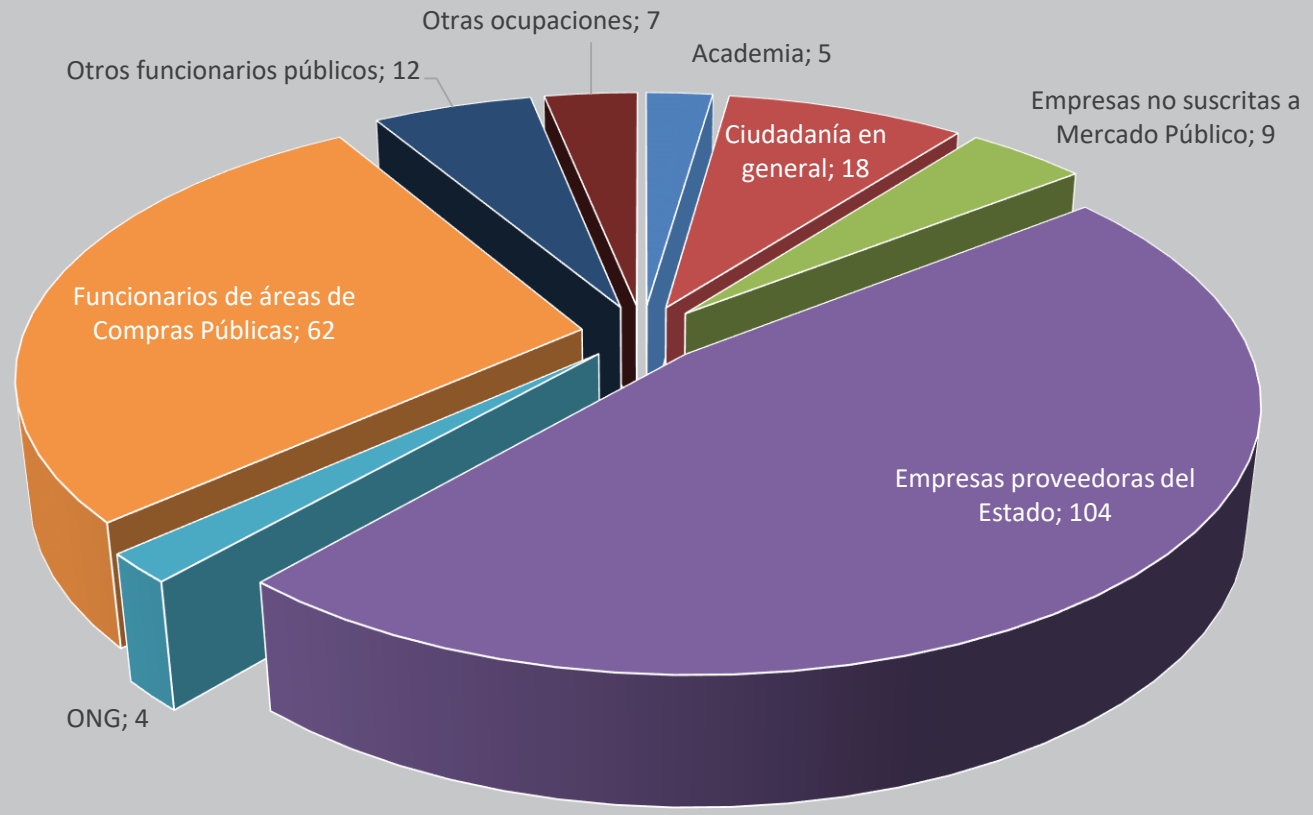
Directiva de innovación para las compras públicas

Lanzamiento de la consulta pública: 23 de enero de 2018

Consulta pública de la Directiva

Proceso participativo

	# Respuestas
Academia	5
Ciudadanía en general	18
Empresas no suscritas a Mercado Público	9
Empresas proveedoras del Estado	104
ONG	4
Funcionarios de áreas de Compras Públicas	62
Otros funcionarios públicos	12
Otras ocupaciones	7
Total respuestas	**221**

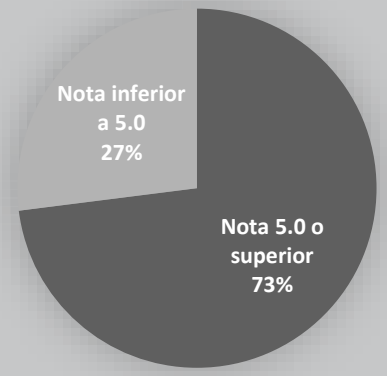


Esta directiva fue sometida a un proceso de consulta pública a fin de generar interacción con quienes son sus usuarios directos, y recibir retroalimentación desde la ciudadanía en general. La consulta pública se realizó entre el 23 de enero y el 28 de febrero de 2018, con un total de **221 respuestas**, de las cuales 74 correspondieron a comentarios de funcionarios públicos, y 113 empresas, entre otras respuestas del sector académico, ONGs y otros.

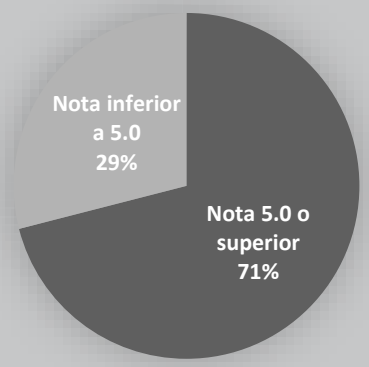
Síntesis de resultados de la consulta pública

1. Una Directiva que entrega recomendaciones claras, herramientas útiles para su aplicación, y con un desafío en su implementación

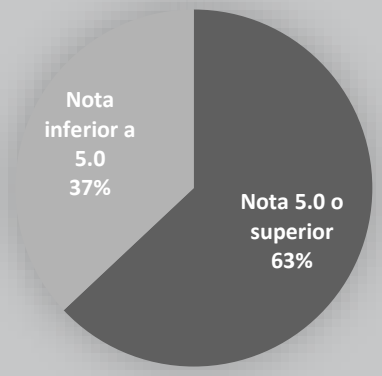
Total respuestas: 221 personas



De un total de **215 respuestas** sobre la **claridad de las recomendaciones** de la Directiva, un **73%** de las personas evaluó con **nota 5.0 o superior(*),** obteniendo una **nota promedio de 5.19 (*)**.



De un total de **219 respuestas** sobre la utilidad de las **herramientas para aplicar las recomendaciones**, un **71%** de las personas evaluó con **nota 5.0 o superior(*)**, obteniendo un promedio de **5.09 (*)**.



De un total de **216 respuestas** sobre la **facilidad para implementar estas recomendaciones**, un **63%** evaluó con **nota 5.0 o superior(*)**, con un promedio de **4.88 (*)**.

Claridad
Nota promedio 5.19(*)

Utilidad
Nota promedio 5.09(*)

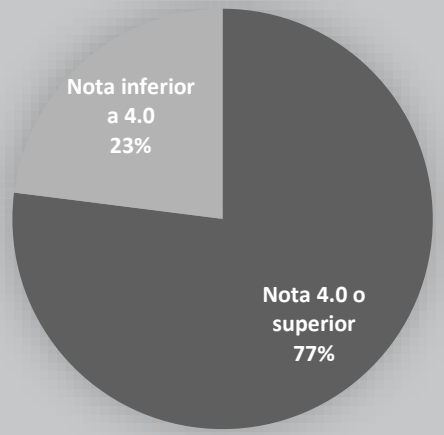
Factibilidad de implementar:
Nota promedio 4.88(*)

(*) Para evaluar las preguntas correspondientes a esta sección, la escala empleada fue de 1.0 a 7.0

Síntesis de resultados de la consulta pública

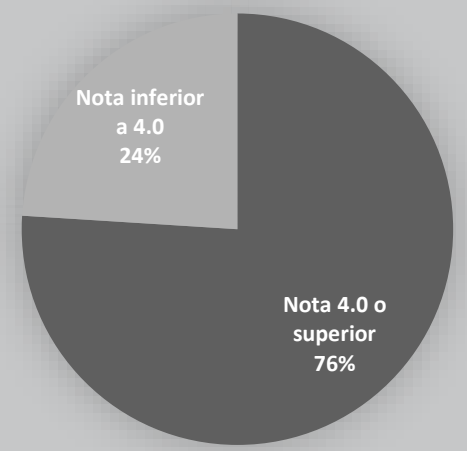
2. Una Directiva que permite pensar primero en los problemas, antes que la solución, y enfocada en los usuarios y funcionarios

Total respuestas: 221 personas



214 respuestas evaluaron en qué grado esta Directiva **fomenta una comprensión del problema**, por sobre enfocarse en una solución inmediata. Un **77%** de las personas evaluó este criterio con **nota 4.0 o superior (**)**, obteniendo un promedio de **4.26 (**)**.

Foco en el problema
Nota promedio 4.26(**)



210 respuestas evaluaron en qué grado esta Directiva **pone el foco en los usuarios y funcionarios asociados al problema**. Un **76%** de las personas evaluó este criterio con **nota 4.0 o superior (**)**, obteniendo un promedio de **4.20 (**)**.

Foco en el usuario y en el funcionario
Nota promedio 4.20(**)

(**) Para evaluar las preguntas correspondientes a esta sección, la escala empleada fue de 0 a 6.0

Directiva de innovación para las compras públicas

Próximos pasos

Incorporación de comentarios y retroalimentación de la consulta pública para la versión final.

Publicación de Directiva en su versión final.

Proceso de difusión y socialización de la Directiva.

Asesoría a organismos públicos en la aplicación de recomendaciones de la Directiva.