

# Cuenta Pública Gestión 2017

Compras públicas, una herramienta para la eficiencia y probidad en el Estado





www.mercadopublico.cl, el mayor comercio electrónico del país con más de 24.000 usuarios diarios



US\$ 12.229 millones
Valor total de las
transacciones por año



**15.000** compradores **123.000** proveedores



**33 Convenios Marco** Con 136.000 SKUs



**1.1 millón** ofertas en línea



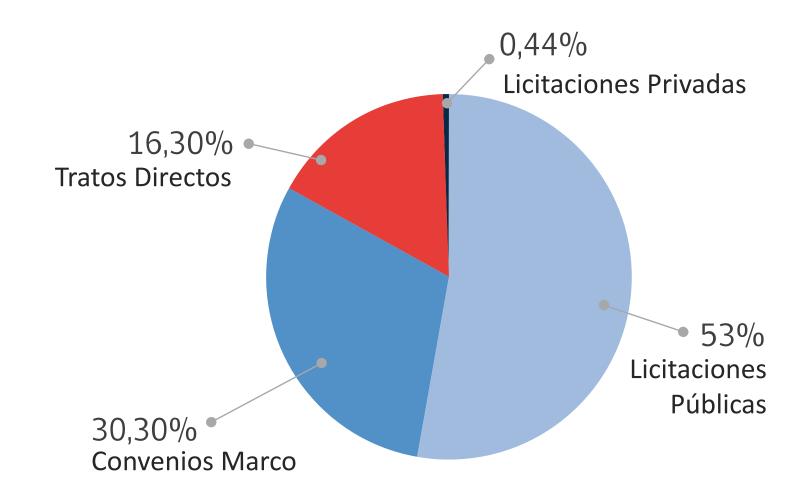
**276.000**Oportunidades de negocios al año



**2.363.000** órdenes de compra



Procedimientos de contratación 2017

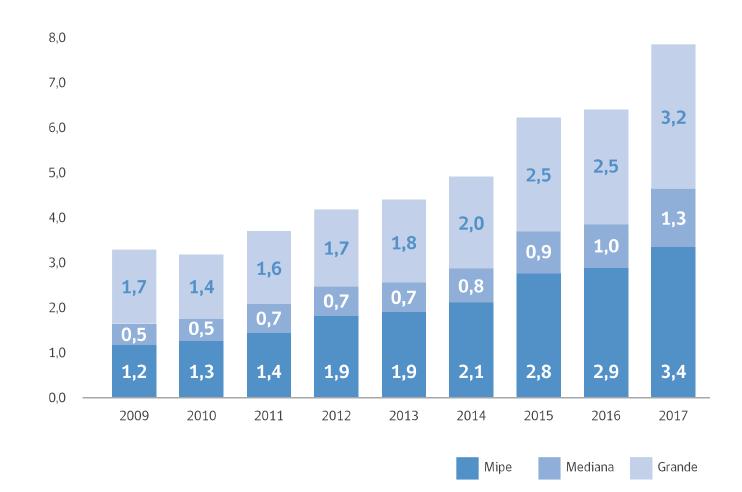




### Crecimiento de 20% el año 2017

9,0

### Montos transados de acuerdo a tamaño del proveedor (cifras en millones de pesos chilenos nominales)



Eficiencia y Competitividad Probidad y Transparencia

Acceso y
Oportunidades de Negocio

ChileCompra es la institución que administra la plataforma de Compras Públicas del país



Eficiencia y Competitividad

Rentabilidad de ChileCompra en 15 años Comparación de costos y ahorros de ChileCompra 2003-2017

6.353 MM

AHORRO HISTÓRICO

**168 MM** 

COSTO HISTÓRICO

Ahorros 2017: 5,9% US\$ 721 millones



Eficiencia y Competitividad

Resultados

Convenios Marco



por \$508.000 millones

proveedores en el catálogo

en www.mercadopublico.cl

39,8% más que en 2016

en montos de pymes

en 33 Convenios Marco



Eficiencia y Competitividad

Resultados eficiencia en **Convenios Marco** 





Eficiencia y Competitividad

Resultados eficiencia en **Convenios Marco** 



#### Responsabilidad de compradores

Cada funcionario público debe asumir la responsabilidad de tomar una decisión eficiente cuando compra en el catálogo:

Debe buscar en convenios marco productos con las mejores condiciones: debe comparar precios, cotizar y negociar ofertas especiales

#### Campaña para evitar compra de pasajes sin anticipación:

14.944 advertencias a organismos por compra de pasajes aéreos con menos de 10 días de anticipación (riesgos de sobreprecio de un 60%)

#### Desafío:

Estandarizar compra de bienes y servicios y reducir precios en el catálogo



Eficiencia y Competitividad

### ChileCompra impacta transversalmente

en todos los organismos centralizados y descentralizados

Eficiencia y Competitividad

**Mayores ahorros** y mejor uso de los recursos

# Mayor valor por el dinero del Estado

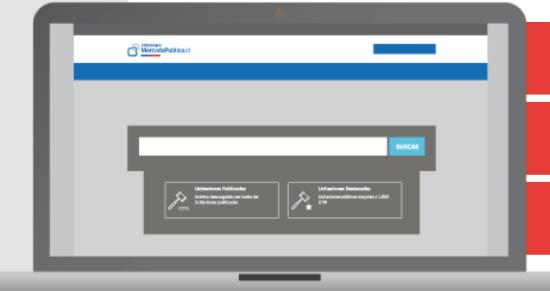
¿El Estado se coordina y aprovecha economías de escala para lograr ahorro efectivo?



Nuevo rol asesor de ChileCompra

Eficiencia y Competitividad

Mayores ahorros y mejor uso de los recursos



Coordinación

Agregación de demanda

Información de compromisos

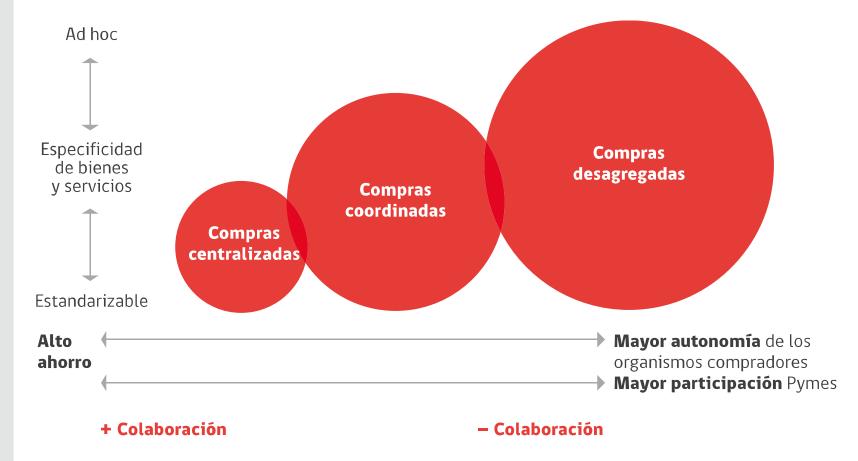


Eficiencia y Competitividad

Mayores ahorros y mejor uso de los recursos

#### Dirección ChileCompra

#### Nuevo modelo de Compra Colaborativa



Eficiencia y Competitividad

Compras colaborativas implementadas al 2017

#### Compras Centralizadas

 Consumo eléctrico para hospitales y organismos región del Bío Bío

**AHORRO** 

30%

\$290 millones

anuales por 6 años

#### Compras Coordinadas

- Insumos médicos (apósitos, guantes, jeringas y cintas)
- Toalla de papel
- Papel
- Redhat

**AHORRO PROMEDIO** 

13 a 42%

USD 1.193.577

#### Desafío:

Coordinar y agregar demanda para ahorro efectivo



Eficiencia y Competitividad

Hacia compras
públicas
#SinPapeleo, 100%
electrónicas





Eficiencia y Competitividad

Licitaciones

simplificadas: 100%

electrónicas

**#SinPapeleo** 





Eficiencia y Competitividad

**Flujo ideal** en Mercado Público

#### 100% electrónico #SinPapeleo





#### Eficiencia y Competitividad

Licitaciones simplificadas: **100% electrónicas** 

#### Etapa 1:

Licitaciones menores a 100 UTM

- Piloto septiembre2017
- Complejidad baja, estandarizables
- Cubren el 60% de procesos.

#### Etapa 2:

Procesos más complejos

- Licitaciones mayores a 100 UTM
- Formulario de oferta del proveedor

**Obligatoriedad abril 2018** 



#### **Desafío:**

Avanzar a compras públicas #SinPapeleo en todos los procesos: registro, oferta, trato directo, etc.

Eficiencia y Competitividad





Eficiencia y Competitividad

**Menor burocracia** y más simplificación

Más eficiencia operacional para compras menores



Más agilidad



Más rapidez



Más E-commerce

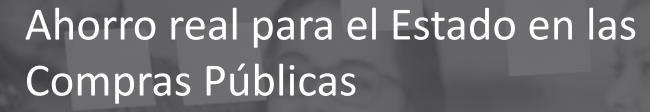


#### Desafío:

Avanzar en mercado potencial de compras menores:
US\$ 366 millones



Eficiencia y Competitividad



¿Los organismos buscan ahorrar cuando ejecutan sus presupuestos?



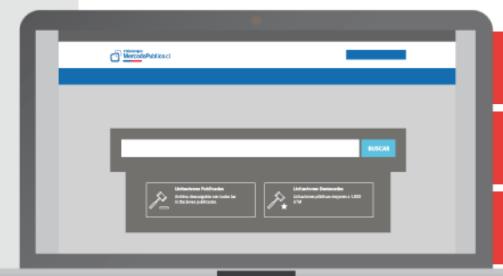
Eficiencia y Competitividad

Información de compromisos

"Fiebre" de fin de año:

**40% de transacciones** se realizaron los **últimos tres meses del año**, cuando debieran corresponder al 25%.





Intercambio de información con Dipres

Listado de bienes y servicios estandarizados por desempeño

Listado de precios para discusión presupuestaria

Desafío: Más información para ahorrar en compras públicas y disminuir la "fiebre" de gasto de fin de año.

Probidad Y Transparencia

+ transparencia
y cobertura



US\$ 1.000 millones

transados el 2017

Desafío: toda la

obra pública licitada en forma transparente y eficiente

Probidad y Transparencia

**Todo es visible** en las compras públicas

De todas las actividades de la administración pública, las compras públicas son una de las más expuestas al riesgo de corrupción y de mal uso de los recursos públicos. (OCDE)





Probidad y Transparencia

¿Por qué datos abiertos en compras públicas?



Más **digitalización y simplificación:** compromiso OGP y estándar OCDS

Mejor información para la gestión pública

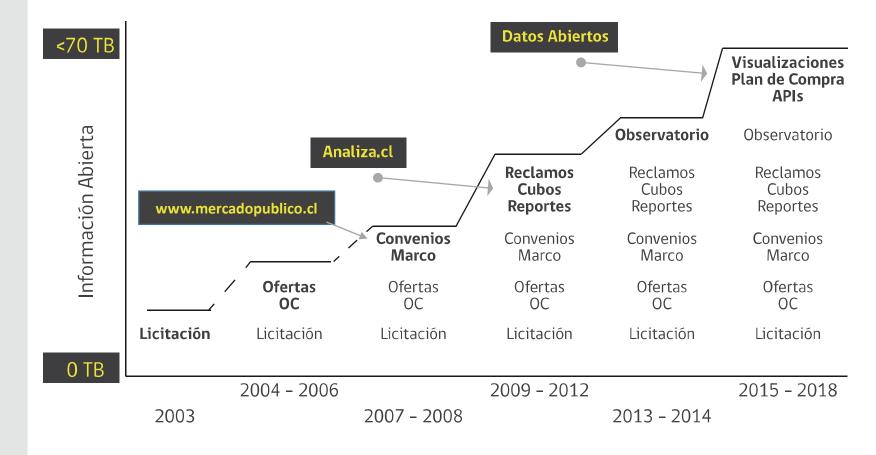
Potenciar el control social y promover comunidades



Desafío: Estándar OCDS

Probidad y Transparencia

**Cuánta información** disponemos a la ciudadanía





Probidad y Transparencia

Mejor y mayor información para decisiones eficientes



# Compromiso OGP: Adhesión al **Open Contracting Data Standard**

El OCDS favorece datos de compras públicas expuestos de manera libre y útil, en las distintas etapas de la contratación.



Probidad y Transparencia

Mejor y mayor información para decisiones eficientes

Trabajo en alianza con Cosoc.





#### Auditoría de datos Development Gateway

- Detección de brechas para estándar OCDS
- Definición de plan de trabajo 2020
- Adhesión a estándar y publicación de datos bajo formato OCDS (Licitaciones).

### Fortalecimientos comunidades para uso de herramientas

- Desarrollo APIs
- Observatorio de compras municipales del observatoriofiscal.cl gracias a nuestros datos.

#### Desafío:

Implementación total al OCDS para el 2020.

Probidad y Transparencia

+ **Probidad:** Observatorio ChileCompra

Utilización herramientas de Business Intelligence



Modelos de riesgo

Análisis de comportamiento



**HERRAMIENTAS** 

Red Flags



Recomendaciones



Probidad y Transparencia



**246.312 alertas** enviadas a compradores

**54% de efectividad** en recomendaciones a organismos

**155 informes enviados**Contraloría – Ministerio Público

**19.144 reclamos** por probidad derivados



Probidad y Transparencia

+ **Probidad:** Observatorio ChileCompra



**1.883 denuncias** reservadas gestionadas

Herramientas tecnológicas de **BI**: **Watson** 

**6.305** licitaciones revisadas

**1.908** Grandes Compras revisadas

#### **Desafío:**

Aumentar la efectividad de las recomendaciones del Observatorio en los organismos



### Probidad y Transparencia

+ Probidad y responsabilidad

- Necesitamos funcionarios públicos probos con preeminencia del interés general sobre el particular
- Y proveedores con altos
   estándares éticos y que no
   incurran en prácticas corruptas
   o delictivas



Probidad y Transparencia

**Acreditación en compras públicas**, símil de la PSU





Probidad y Transparencia

Qué hemos hecho en **integridad de Proveedores** 

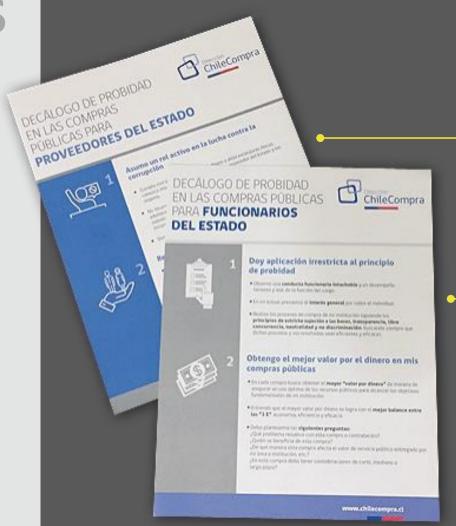


+ transparencia en el sistema de información www.mercadopublico.cl



Probidad y Transparencia

Código de Ética en compras públicas para Compradores y Proveedores



**Proveedores:** Deberes en cada etapa del proceso y conductas esperadas

**Compradores:** Deberes en cada etapa del proceso y conductas contrarias a la probidad

#### **Desafío:**

Reforzar responsabilidades y capacidades en integridad de compradores y proveedores.

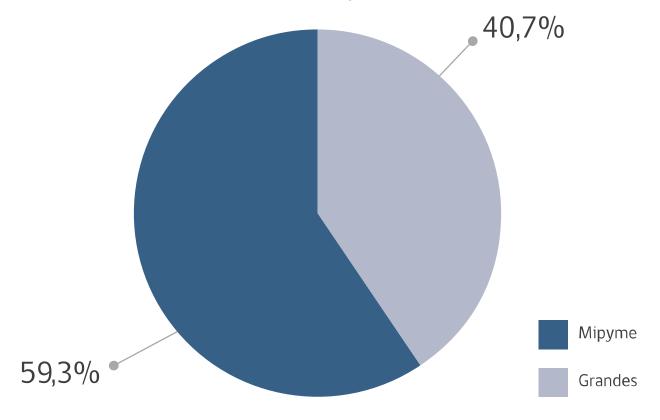


Acceso y oportunidades de negocio

Las Mipymes lideran los negocios con el Estado en ChileCompra



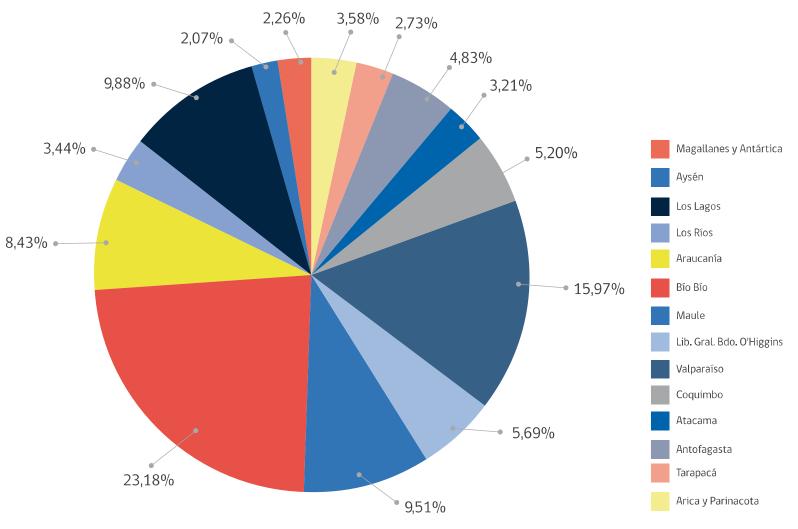
### Participación por tamaño de empresa en ChileCompra 2017



Acceso y oportunidades de negocio

Transacciones realizadas por región 2017





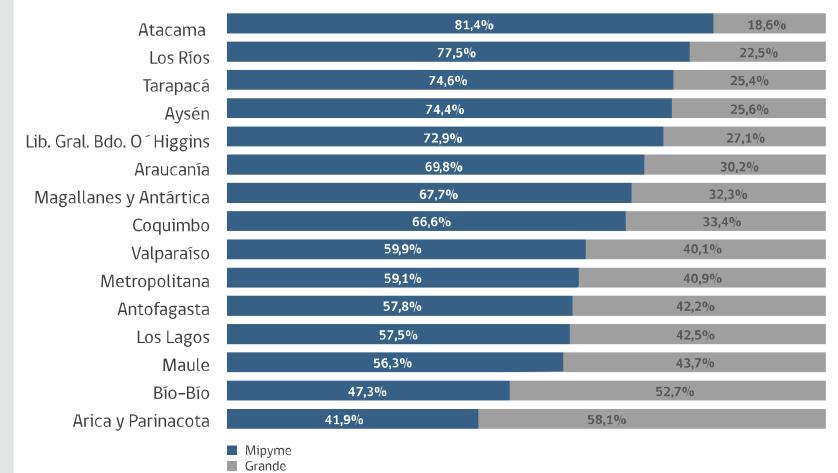
<sup>\*</sup>Exceptuando la Región Metropolitana

Acceso y oportunidades de negocio

Mipymes en regiones ganan negocios a través de ChileCompra



#### Participación Mipyme sobre montos transados por Región



Acceso y oportunidades de negocio

**Capacitación** y asesorías gratuitas



**28.140 proveedores** capacitados

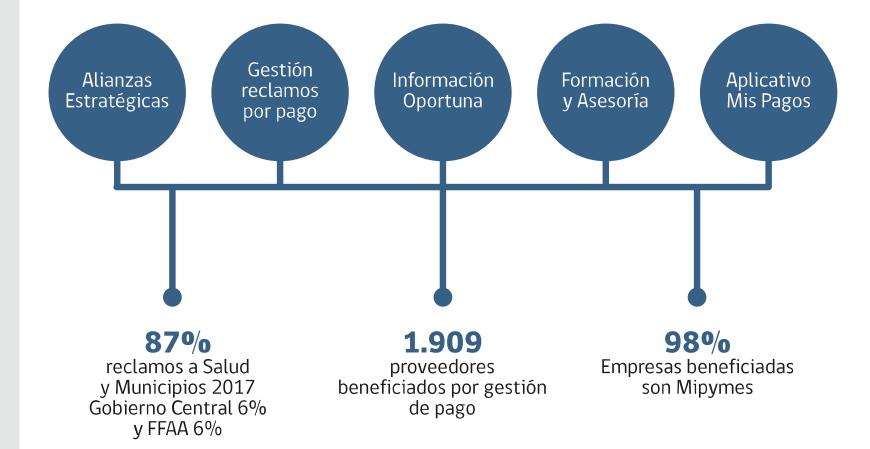
**24.652 funcionarios** capacitados

**317.235 atenciones** presenciales, telefónicas y web



Acceso y oportunidades de negocio

Pago oportuno para los proveedores del Estado





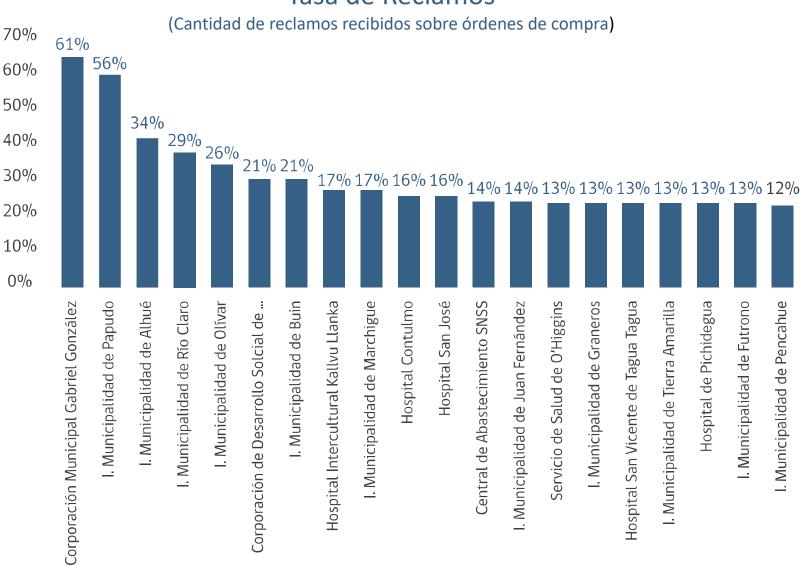
Acceso y oportunidades de negocio

### Cifras reclamos por pagos

35.000 reclamos por pagos el 2017 que corresponden a 21.449 órdenes de compra 0.91% del total de órdenes de compra







Acceso y oportunidades de negocio

Avance cambio reglamento.
Obligación normativa de declarar plazos de pago

49 oficios enviados a Contraloría en 2017

para hacer efectivas las responsabilidades administrativas en los atrasos en pagos

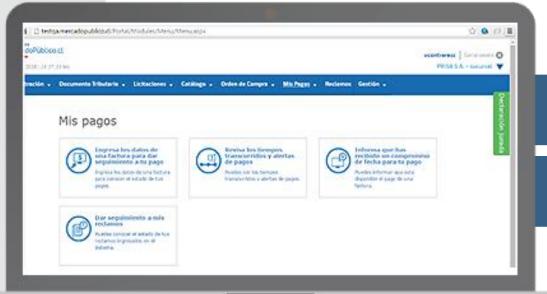
#### **Desafío:**

Implementación del instructivo de Contraloría por no pago oportuno (marzo 2018)



Acceso y oportunidades de negocio

**Módulo Mis Pagos** en www.mercadopublico.cl



Registrar y transparentar tiempos de pago de los organismos

**Más de 250.000** documentos en línea, 6,8% gestionado

#### **Desafío:**

Masificar utilización de Mis pagos en www.mercadopublico.cl



Acceso y oportunidades de negocio

Interoperabilidad con **SIGFE** 



#### **OBJETIVOS**

- Mejorar la calidad y oportunidad de la información sobre los compromisos presupuestarios
- Mejorar los tiempos de pago

#### **Desafío:**

Afianzar interconexión entre plataformas de ChileCompra y Dipres



Acceso y oportunidades de negocio

Compromiso del Estado por un **#PagoOportuno** 

Gremios, autoridades y organismos públicos se comprometen en mejorar los tiempos de pago en el Estado.

Trabajo en alianza con Cosoc.





Contribuir a mejorar los tiempos de pago

Desafío:



Acceso y oportunidades de negocio

Más oportunidades de negocio







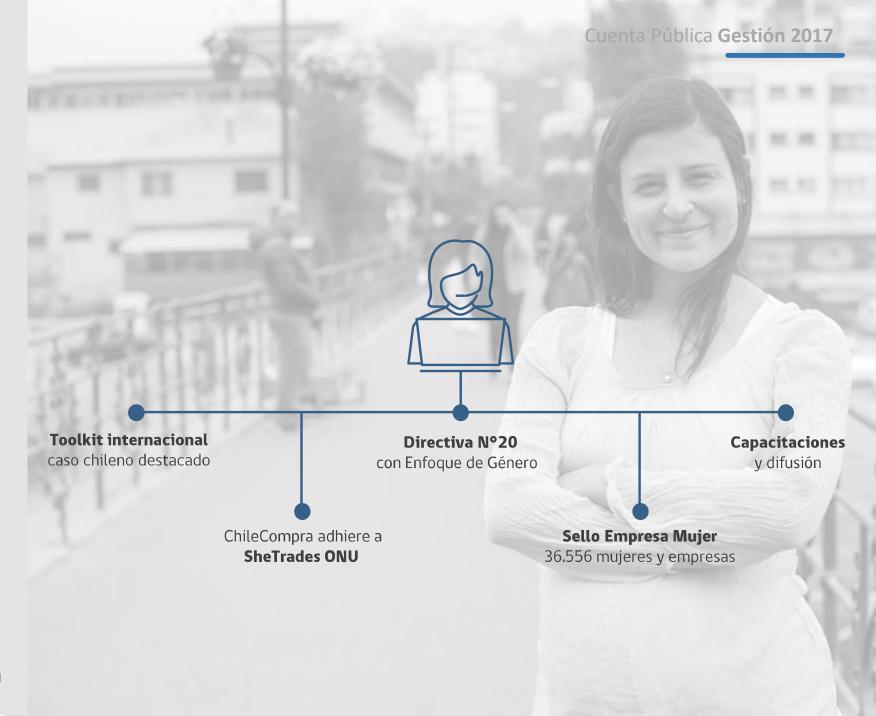
#### #ChileCompraAlAlcance





Acceso y oportunidades de negocio

Rol de la mujer en las compras públicas





Acceso y oportunidades de negocio

**Más mujeres** en Compras Públicas 210/0

Montos transados 2013

Participación en los montos transados de las mujeres ha aumentado en 6 puntos 270/0

Montos transados 2017

Monto promedio transado por cada proveedora aumentó en casi **1.500 dólares** entre el 2013 y 2017 (**11,2%**)



Acceso y oportunidades de negocio

Participación **Ciudadana** 

#### Consejo de la Sociedad Civil

Cinco sesiones Cosoc

- Mesa Datos Abiertos
- Mesa Pago Oportuno

#### **Consultas Ciudadanas**

- Consulta Pública Código de Ética para proveedores.
- Consulta Pública Informe evaluación sistema Metodología MAPS

#### **Desafío:**

Trabajo colaborativo en focos 2018 de nuevo Cosoc: integridad, eficiencia y pago oportuno



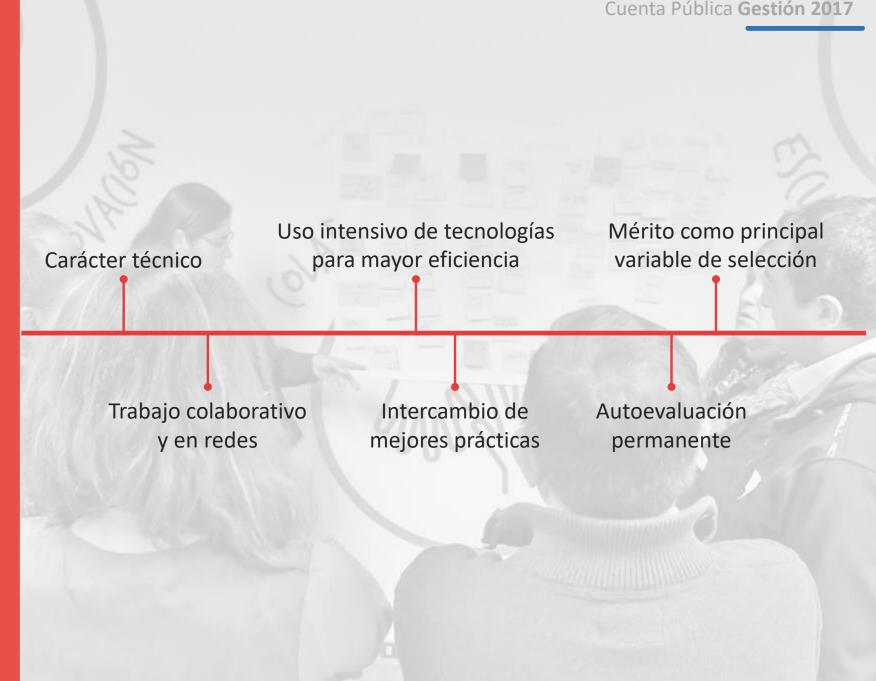
# Modelo: Una gestión basada en las PERSONAS



Los logros no son frutos del azar

Cuenta Pública Gestión 2017 ...son el resultado de la aplicación de un modelo de gestión basado en las PERSONAS como variable crucial de la excelencia institucional

Ejes del modelo



¿Quiénes están detrás de ChileCompra?



- reclutamiento y selección y Política de **movilidad interna** (Servicio Civil)
- Participación Ciudadana con enfoque de género (Segegob)
- Enfoque de género en compras públicas (ComunidadMujer)



#### **136 funcionarios**

52% de mujeres y 48% de hombres



118 profesionales

18 técnicos y administrativos 

• Proposition de la company de la comp

65% jefaturas son mujeres



**Presupuesto** \$10.116 millones 99,58% ejecución **16** 

centros en regiones, instalados gracias a nuestras redes



Desarrollo de capacidades y formación continua



**Concursos públicos** con énfasis en el mérito y la integridad (más de 6.000 postulantes)

¿Quiénes están detrás de ChileCompra?

- **Liderazgo positivo** que habilite a los equipos a desplegar sus fortalezas
- Comunicaciones claras y oportunas
- Primer organismo con Sistema de Integridad
- Entrenamiento en competencias conversacionales y escucha
- Fomento de la sinergia, complementariedad y colaboración
- Innovación como concepto clave de nuestra gestión

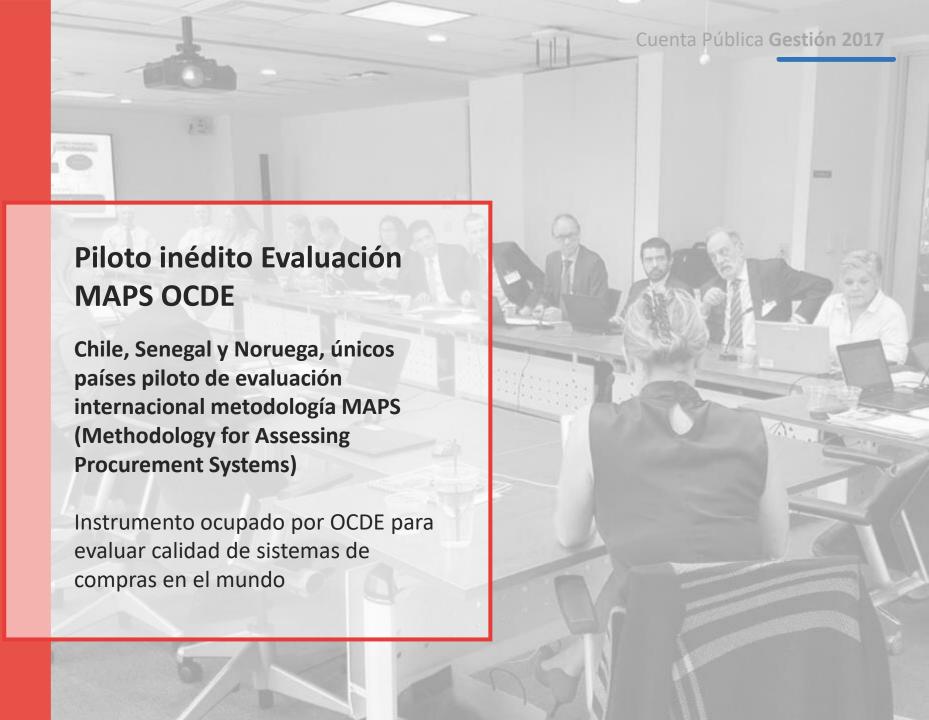
Trabajo en alianza



### Alianzas y redes nacionales e internacionales

- Trabajo colaborativo
- Intercambio de experiencias
- 22 convenios de colaboración con organizaciones 2017

Trabajo en alianza



# Trabajo en alianza

Presidencia RICG
2015-2017
Red Interamericana de
Compras
Gubernamentales

### XIII Conferencia Anual de la RICG "Valor por Dinero en las Compras Públicas" en Santiago de Chile octubre de 2017

- 33 países
- 73 representantes

### OECD Meeting of Leading Practitioners on Public Procurement en París, Francia, octubre de 2017

 Paneles sobre recomendaciones OCDE y sobre fortalecimiento de integridad en la compra pública

### VI Multilateral Meeting on Government Procurement (MMPG) en Santiago de Chile octubre de 2017

Compuesto por países líderes compras públicas: Canadá, Italia, Corea,
 Gran Bretaña y Chile

# **DESAFÍOS 2018 - 2020**





Hacia una

Modernización

del Estado

desde las compras públicas





**DESAFÍOS** 2018 - 2020

Queremos lograr un salto
evolutivo en las compras públicas,
con un nuevo rol de ChileCompra,
como articulador entre el Estado y
el mercado para maximizar la
eficiencia y el ahorro



**DESAFÍOS 2018 - 2020** 

#### ¿Cómo lo haremos?

- Proveyendo asesoría estratégica y coordinando instituciones públicas para maximizar los ahorros
- Simplificando y digitalizando para profundizar las compras públicas #SinPapeleo
- Facilitando las compras menores para mayor eficiencia operacional
- Fomentado el pago electrónico en el Estado



Creemos que ChileCompra puede cumplir un rol decisivo en la Agenda de Modernización del Estado Para ello, se requiere de la contribución de todos los funcionarios que, a lo largo del país, intervienen en las compras públicas

para que con mayor eficiencia y eficacia entreguemos mejores servicios a la ciudadanía



# Cuenta Pública Gestión 2017

Compras públicas, una herramienta para la eficiencia y probidad en el Estado

