

Chat interactivo – Cuenta pública ChileCompra

28 de mayo 2018

lunes, 28 de mayo de 2018	10:47:36	de carmen jara a Organizador (en privado): Hola
lunes, 28 de mayo de 2018	10:55:51	de MARIA PAZ DOMINGUEZ a Todos los miembros del panel: hola, buenos días, esta es una prueba...
lunes, 28 de mayo de 2018	10:56:14	de william vergara a Organizador (en privado): Hola
lunes, 28 de mayo de 2018	10:56:51	de rolando guzmán a Organizador (en privado): saludos
lunes, 28 de mayo de 2018	10:56:51	de Rodrigo Gonzalez a Organizador (en privado): Se escucha ok!
lunes, 28 de mayo de 2018	10:57:05	de Lourdes Hernández a Organizador (en privado): se escucha ok
lunes, 28 de mayo de 2018	10:57:09	de william vergara a Todos los miembros del panel: Se escucha bien
lunes, 28 de mayo de 2018	10:57:50	de Antonia Ariztía ChileCompra a Todos los miembros del panel: OK!
lunes, 28 de mayo de 2018	11:00:24	de rolando guzmán a Organizador (en privado): ok
lunes, 28 de mayo de 2018	11:00:52	de JUAN GONZALEZ a Organizador (en privado): HOLA
lunes, 28 de mayo de 2018	11:00:58	de JUAN GONZALEZ a Organizador (en privado): NO SE ESCUCHA
lunes, 28 de mayo de 2018	11:01:51	de MARIA PAZ DOMINGUEZ a Todos los miembros del panel: se escucha y se ve perfectamente
lunes, 28 de mayo de 2018	11:01:52	de Patricia Millaquen a Presentador (en privado): Buen Día, Se escucha perfecto.
lunes, 28 de mayo de 2018	11:01:53	de Jennifer Mendez a Organizador (en privado): si, se ve y se escucha
lunes, 28 de mayo de 2018	11:01:55	de JENNY COMTE AYCA a Todos los miembros del panel: Buenos Días desde Arica :D

lunes, 28 de mayo de 2018 panel: Hola, si se escucha	11:01:56	de francisca campos a Todos los miembros del
lunes, 28 de mayo de 2018 se escucha perfecto	11:01:57	de Stella Fernández a Organizador (en privado):
lunes, 28 de mayo de 2018 si se escucha ok	11:02:03	de gregorio onate a Organizador (en privado):
lunes, 28 de mayo de 2018 si	11:02:05	de Stella Fernández a Organizador (en privado):
lunes, 28 de mayo de 2018 panel: La Serena, bien muy bien	11:02:06	de César Gahona a Todos los miembros del
lunes, 28 de mayo de 2018 panel: Se escucha y ve sin problemsa	11:02:09	de Javier Saavedra a Todos los miembros del
lunes, 28 de mayo de 2018 panel: Todo ok desde Talca	11:02:09	de william vergara a Todos los miembros del
lunes, 28 de mayo de 2018 panel: DPP conectada y escuchando...	11:02:11	de Roberto Arevalo a Todos los miembros del
lunes, 28 de mayo de 2018 panel: Desde Santiago	11:02:14	de Javier Saavedra a Todos los miembros del
lunes, 28 de mayo de 2018 en concepcion. abrazos	11:02:16	de claudia ortiz a Organizador (en privado): ok
lunes, 28 de mayo de 2018 Organizador (en privado):	11:02:20 Todo bien	de Centro Chilecompra Providencia a
lunes, 28 de mayo de 2018 todo okeey en Iquique	11:02:22	de ronaldo fabrega a Organizador (en privado):
lunes, 28 de mayo de 2018 las dos cosas	11:02:24	de Stella Fernández a Organizador (en privado):
lunes, 28 de mayo de 2018 privado): DEFENSORIA NACIONAL OK	11:02:35	de AMADOR ESPINOSA a Organizador (en
lunes, 28 de mayo de 2018 panel: De los 12 mil millones transados en el año. Cuanto corresponde a obras públicas?	11:11:12	de Javier Saavedra a Todos los miembros del
lunes, 28 de mayo de 2018 Buen día, disculpen no hay sonido	11:15:24	de JUAN GONZALEZ a Organizador (en privado):
lunes, 28 de mayo de 2018 se escucha amigo	11:16:19	de Luis Prieto a Organizador (en privado): no

lunes, 28 de mayo de 2018 11:19:25 de SARA ALVAREZ a Todos los miembros del panel: consulta como las compras colaborativas ayudan al impulso de las empresas de menor tamaño

lunes, 28 de mayo de 2018 11:21:56 de Javier Saavedra a Todos los miembros del panel: Para el año 2016, tienen cuanto fue Obra Pública?

lunes, 28 de mayo de 2018 11:26:25 de Javier Saavedra a Todos los miembros del panel: Muchas gracias Sergio.

lunes, 28 de mayo de 2018 11:26:45 de SERGIO CALDERON a Todos los miembros del panel: De los 12 mil millones transados en el año. Cuanto corresponde a obras públicas?

RESPUESTA: Estimado Javier, en 2017 se transaron 2.134 millones de dólares transados en obra pública. De éstos 1.000 millones de dólares correspondientes al MOP

lunes, 28 de mayo de 2018 11:28:21 de SERGIO CALDERON a Todos los miembros del panel: Javier: Para el año 2016, tienen cuanto fue Obra Pública? // **RESPUESTA:** El 2016 se transaron 1.581 millones de dólares

lunes, 28 de mayo de 2018 11:34:51 de diego burgos a Todos los miembros del panel: ¿Qué se esta haciendo para aumentar la capacitación de jefes de servicio? Solo 86 durante el 2017 de más de 800 OOPP.

lunes, 28 de mayo de 2018 11:39:58 de marlene pino a Organizador (en privado):
Buenos días: no entiendo cuál es la regulación que hacen con respecto a pago proveedores. A pesar que las municipalidades establecen multas por atraso diario en entrega de productos, esto no sucede al momento de realizar el pago a proveedores, pasan 60 90 días e incluso más no responden teléfono ni correo electrónico y al realizar reclamo por chile compra, tampoco los responden y al solicitar ayuda, nos indican que sólo se hace mediante demanda judicial. **RESPUESTA:** Desde 2015 ChileCompra cuenta con una mesa de intermediación de reclamos por pago que facilita la buena resolución de estos reclamos a través de una labor de intermediación, apoyando la coordinación entre proveedores e instituciones públicas, para resolver los pagos atrasados. Asimismo, ChileCompra está enviando periódicamente oficios de denuncia de estas malas prácticas a la Contraloría General de la República para que audite. Si el organismo persiste sin pagar lo adeudado, y dado que ChileCompra no cuenta con atribuciones fiscalizadoras, se sugiere realizar las siguientes acciones: Ingresar la denuncia a la Contraloría General de la República a través de su formulario o realizar la denuncia en Tribunales Ordinarios.

lunes, 28 de mayo de 2018 11:41:35 de SERGIO CALDERON a Todos los miembros del panel: Diego: ¿Qué se esta haciendo para aumentar la capacitación de jefes de servicio? Solo 86 durante el 2017 de más de 800 OOPP. **RESPUESTA:** Permanentemente estamos realizando actividades con autoridades. Un ejemplo de esto fue la actividad de mayo con Hacienda y Segpres donde participaron subsecretarios y directivos de más de 23 subsecretarías. Además, contamos

con un kit digital para jefes de servicio el cual se hizo llegar a todas los organismos. Este año tenemos programado la realización de 3 actividades en Santiago, Viña del Mar y Valdivia.

lunes, 28 de mayo de 2018 11:43:13 de diego burgos a Todos los miembros del panel:
Que bueno. Los compradores públicos necesitan a sus JJSS capacitados. Es un gran dolor que tienen.

lunes, 28 de mayo de 2018 11:49:07 de carmen jara a Todos los miembros del panel:
Sara Alvarez:consulta como las compras colaborativas ayudan al impulso de las empresas de menor tamaño// **RESPUESTA:** Los convenio marco son un pilar de las compras colaborativas que fomenta la participación de la empresas de menor tamaño. Asimismo, la microcompra y las compras desagregadas son otros espacios en los que las empresas de menor tamaño tienen grandes oportunidades de negocio.

lunes, 28 de mayo de 2018 11:52:30 de César Gahona a Todos los miembros del panel: ¿Qué acciones lleva a cabo ChileCompra para que las recomendaciones del Observatorio se cumplan por parte de los organismos públicos? **RESPUESTA:** El observatorio incluye un sistema de alertas, monitoreo y gestión activa como herramientas de detección de brechas y puntos de mejora en los procesos licitatorios. También incluye una plataforma de reclamos, canal de denuncias y un servicio de alertas tempranas.

lunes, 28 de mayo de 2018 11:53:51 de Patricia Millaquen a Todos los miembros del panel: Pregunta: ¿cuáles son los siguientes pasos para implementar compras públicas sin papeleo? **RESPUESTA:** Desde el 1 de abril un primero grupo de 151 organismos del Estado deben usar obligatoriamente un nuevo formulario simplificado de bases electrónicas que estandariza los procesos, permite disminuir la burocracia y facilita el entendimiento y el acceso de los proveedores. En forma gradual se irán sumando más organismos, y para octubre se espera que se sumen más organismos. Esta iniciativa se enmarca en el plan de modernización de las compras públicas que lidera el Ministerio de Hacienda y es resultado de un trabajo conjunto de ChileCompra con la Contraloría General de la República y el Ministerio Secretaría General de la Presidencia (MinSegPres).

lunes, 28 de mayo de 2018 11:54:38 de Patricia Millaquen a Todos los miembros del panel: por lo general los compradores, tienen inquietudes sobre este punto, dado que el ente contralor exige tener el respaldo en papel. **RESPUESTA:** Con esta herramienta de bases en línea se facilita la elaboración de bases de licitación, se acortan los procesos pasando de varias semanas a un promedio de dos días incluso, eliminando la subida de archivos adjuntos. Las cláusulas legales estandarizadas y precargadas fueron elaboradas en conjunto con la Contraloría General de la República.

lunes, 28 de mayo de 2018 11:54:49 de Javier Saavedra a Todos los miembros del panel: Cuando se habla de eficiencia, es importante incorporar la eficiencia de los proveedores. Si el sistema de convenio marco no permite buena competencia (hay mucha rigidez para gestión de precios, stock, distribución, costos de transporte, etc) . Esas rigideces se transmiten en precios al estado.

lunes, 28 de mayo de 2018 11:56:38 de AMADOR ESPINOSA a Organizador (en privado): gracias....y felicitaciones.

lunes, 28 de mayo de 2018 11:57:17 de Javier Saavedra a Todos los miembros del panel: La PPT quedará disponible?

lunes, 28 de mayo de 2018 11:57:24 de maria cecilia rojas a Organizador (en privado): Muchas Gracias!!

lunes, 28 de mayo de 2018 12:00:07 de SERGIO CALDERON a Todos los miembros del panel: Daniel Molina: Como es posible que funcione la herramienta de pronto pago si todas las facturas ingresadas ninguna fue aceptada por el comprador (hospitales)? // **RESPUESTA:** Hemos detectado deficiencias en la recepción de facturas en algunos sectores. Tenemos mesas de trabajo, con las autoridades correspondientes para mejorar esos procesos. Además esta la posibilidad de hacer denuncias por irregularidad en formulario en <http://servicioalusuario.chilecompra.cl/>

lunes, 28 de mayo de 2018 12:00:22 de JENNY COMTE AYCA a Todos los miembros del panel: Cómo lograr que los organismos públicos sean más eficientes y no sólo se dediquen a ejecutar presupuestos?

lunes, 28 de mayo de 2018 12:00:43 de jeannette slier a Todos los miembros del panel: No hablo de determinar la participación, claro que se puede, pero te limita ese % para quedar en segundo lugar y no poder ganar.....será justo?, por favor evalúenlo

lunes, 28 de mayo de 2018 12:02:09 de Juan Jara Delva a Organizador y presentador: Consulta desde Concepción, el proceso de licitación de Suministro Eléctrico Agregado, pretenden hacerlo a nivel nacional?

lunes, 28 de mayo de 2018 12:05:06 de SERGIO CALDERON a Todos los miembros del panel: Pregunta: No hablo de determinar la participación, claro que se puede, pero te limita ese % para quedar en segundo lugar y no poder ganar.....será justo?, por favor evalúenlo //

RESPUESTA: cada institución debe estudiar los criterios de evaluación que serán ocupados para determinar la oferta más conveniente.

lunes, 28 de mayo de 2018 12:06:27 de Juan Jara Delva a Organizador y presentador:

Primeramente, Felicitar la gestión conjunta que hicieron junto al Ministerio de Energía por el proceso de licitación de suministro eléctrico de hospitales

lunes, 28 de mayo de 2018 12:06:47 de claudia ortiz a Todos los miembros del panel:

Estimada Trinidad, buen día, desde Concepción agradeceremos tu respuesta: ¿cómo se logra que los organismos públicos sean más eficientes y no solo se dediquen a ejecutar presupuestos? **RESPUESTA:** a través de compras colaborativas, centralizadas y coordinadas, que se están implementando a fin de generar agregación de demanda y mejores precios.