



División Tecnología y Negocios - Dirección ChileCompra

Términos de Referencia Analista UX/UI

Descripción de la Institución:

La Dirección de Compras y Contratación Pública -Dirección ChileCompra- es un Servicio Público descentralizado, dependiente del Ministerio de Hacienda, y sometido a la supervigilancia del Presidente de la República, creado con la Ley de Compras Públicas N° 19.886 y que comenzó a operar formalmente el 29 de agosto de 2003, convirtiéndose en un servicio emblemático en la modernización del Estado, al instalar con éxito una reforma al mercado de las compras públicas inédita en su profundidad y alcance, y actualmente sigue impulsando metas que permiten continuar por la senda de la innovación, ampliando el mercado a más proveedores y por consiguiente asegurando más transparencia y eficiencia en la gestión de abastecimiento del Estado.

De acuerdo a los nuevos lineamientos estratégicos, ha definido su Misión como: “Generar eficiencia en la contratación pública con altos estándares de probidad y transparencia”.

Para el logro de lo anterior, ha establecido los siguientes ejes estratégicos:

- Eficiencia y Efectividad.
- Servicios de Excelencia.
- Confianza.

La Dirección ChileCompra tiene sus oficinas en la Región Metropolitana, desde donde opera de forma centralizada. Adicionalmente, se encuentra presente a lo largo del país en 10 regiones, a través de los servicios gratuitos de asesoría y capacitación que brindan sus 13 Centros ChileCompra.

Nuestra institución mantiene altos estándares de calidad y satisfacción para sus usuarios. Éstos se sustentan en el sistema de gestión de calidad, certificado por organismos técnicos desde el año 2009 a la fecha, bajo los estándares de la Norma ISO 9001:2015. Esta certificación nos permite mantener en constante revisión y conformidad los ciclos de planificación, control y mejora de los procesos que conforman la operación de ChileCompra.

Mayor información en www.chilecompra.cl

A.- PERFIL DE COMPETENCIAS

NOMBRE CARGO	Analista UX / UI
---------------------	-------------------------

1.- REQUISITOS MINIMOS Y DESEABLES

REQUISITOS	MINIMOS	DESEABLES
FORMACIÓN	- Título profesional de carreras del ámbito del diseño o similar.	- Especialización en alguno de los siguientes ámbitos (cursos, diplomados, etc.): <ul style="list-style-type: none"> • Usabilidad y arquitectura de la información • Experiencia de usuarios • Innovación • Diseño de servicios • Metodologías ágiles
AÑOS DE EXPERIENCIA	2 años de experiencia en: <ul style="list-style-type: none"> - Diseño de experiencia de usuarios (UX), - Diseño de servicios. - Prototipado rápido. - Diseño de interfaz (UI) 	Experiencia en: <ul style="list-style-type: none"> - diseño UX/UI en equipos multidisciplinares y de desarrollo ágil. - startups, emprendimientos, proyectos de innovación.
CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS	- Metodologías de Diseño centrado en las personas - Diseño de interfaces - manejo de Software para prototipados rápidos (Sketch, invision, etc.) y de diseño de interfaz.	- Diseño de sistemas transaccionales - uso de herramientas de medición como Analytics, Hotjar. - metodologías ágiles

2.- COMPETENCIAS REQUERIDAS

El nivel de dominio requerido va en una escala de 1 a 5, en donde 1 es un nivel bajo de dominio.

GRUPO	TIPO	COMPETENCIAS	NIVEL DE DOMINIO REQUERIDO
ESPECIFICAS	CONOCIMIENTO	DISEÑO DE EXPERIENCIA DE USUARIO	4
		DISEÑO DE SERVICIOS	4
		ANÁLISIS DE USABILIDAD, ANALÍTICA DIGITAL	3
		DISEÑO DE INTERFACES DIGITALES	3
	HERRAMIENTA	HERRAMIENTAS DE PROTOTIPADO RÁPIDO Y DE DISEÑO DE INTERFAZ	4
	HABILIDAD	ANÁLISIS CRÍTICO	4
PROACTIVIDAD		4	
TRANSVERSALES	CONOCIMIENTO	LEY Nº 19.886 DE COMPRAS Y CONTRATACIONES PUBLICAS	1
	HABILIDAD	COMPROMISO CON LA ORGANIZACION	3
		ETICA Y PROBIDAD	3
		ORIENTACION AL LOGRO	5
		ORIENTACION AL USUARIO	5
	TRABAJO COLABORATIVO	5	



		FLEXIBILIDAD	5
--	--	--------------	---

B.- DESCRIPCIÓN DEL CARGO

1.- CARACTERIZACIÓN

NOMBRE CARGO	Analista UX y AI
DIVISIÓN	Tecnología
DPTO/UNIDAD	Departamento de Diseño de Servicios
REPORTA A	Jefa Departamento Diseño de servicios
SUPERVISA A	No corresponde
PRESUPUESTO QUE ADMINISTRA	No corresponde

2. PROPÓSITO DEL CARGO

Aplicar herramientas y metodologías de diseño de servicios y experiencia de usuario para colaborar en el actual proceso de diseño e implementación del nuevo sistema de compras públicas. Este rol se enmarca dentro del proceso de modernización del Estado y transformación digital de ChileCompra, que tiene como objetivo entregar soluciones tecnológicas o de servicios que agreguen valor público y aseguren eficiencia y eficacia en el sistema de compras públicas.

3. - FUNCIONES PRINCIPALES

- Trabajar de manera colaborativa, proactiva y autónoma, en equipos multidisciplinarios y de desarrollo ágil.
- Aplicar metodologías de diseño centrado en usuario, realizando entrevistas, grupos de trabajo y talleres de co-creación, observación en terreno, card sorting, viaje del usuario, service blueprint, etc.
- Colaborar en el diseño de experiencia de usuario del sistema de compras públicas, asegurando la eficiencia, eficacia y satisfacción de los usuarios en el sistema.
- Diseñar interfaces digitales y actualizar guía de estilos de la Institución
- Realizar laboratorios de usabilidad, con usuarios internos y externos.
- Generar prototipos rápidos, flujos y mapas de interacción.
- Medir y analizar a través de hotjar, analytics, encuestas, u otras herramientas, la experiencia de los usuarios en el sistema.
- Otras funciones que le sean encomendadas por la Dirección o su superior jerárquico.

4.- USUARIOS INTERNOS

Todas las áreas de ChileCompra.

5.- USUARIOS EXTERNOS

Compradores y proveedores del Estado, y ciudadanía en general.



Compensación:**Calidad Jurídica:**

- Honorarios

Salario

La posición tendrá una renta bruta mensual de \$ 1.732.000.-

Criterios de Selección:

- Cumplimiento de requisitos mínimos señalados en estos términos de referencia.
- Valoración de requisitos deseables señalados en estos términos de referencia.
- Calificación “recomendable” o “recomendable con observaciones” en pruebas de selección de personal.
- Evaluación de candidatos con base a revisión de CV y entrevista efectuada por integrantes de comisión de selección.

Postulación:

Los interesados deben efectuar su postulación, ingresando a esta oferta laboral a través del portal Empleos Públicos www.empleospublicos.cl, hasta las 17:00 hrs. del día 23 de enero del 2019. Sólo serán aceptadas las postulaciones recibidas a través de dicho portal.

