



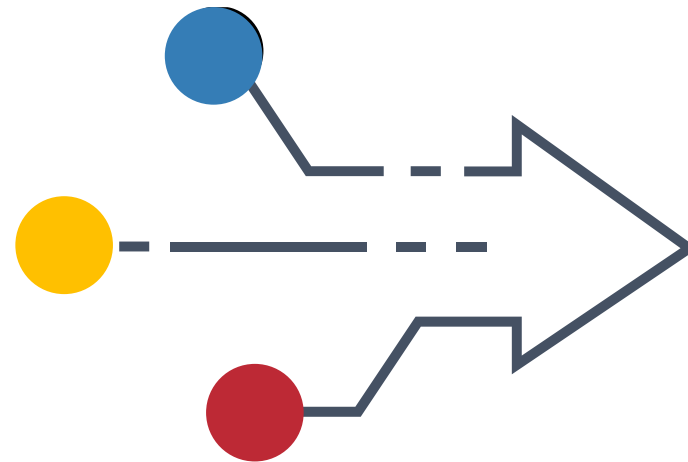
Cuenta Pública

Gestión 2018

Buen uso de los recursos públicos
en las compras del Estado

Misión Institucional


Generar eficiencia en la contratación pública con altos estándares de probidad y transparencia




- EFICIENCIA Y EFECTIVIDAD
- CONFIANZA
- SERVICIO DE EXCELENCIA

Nosotros

 **153**
funcionarios

 **53%**
Mujeres

 **47%**
Hombres

81% profesionales



Presupuesto:
\$9.663
millones



39 años
Edad
promedio



14
Centros
regionales



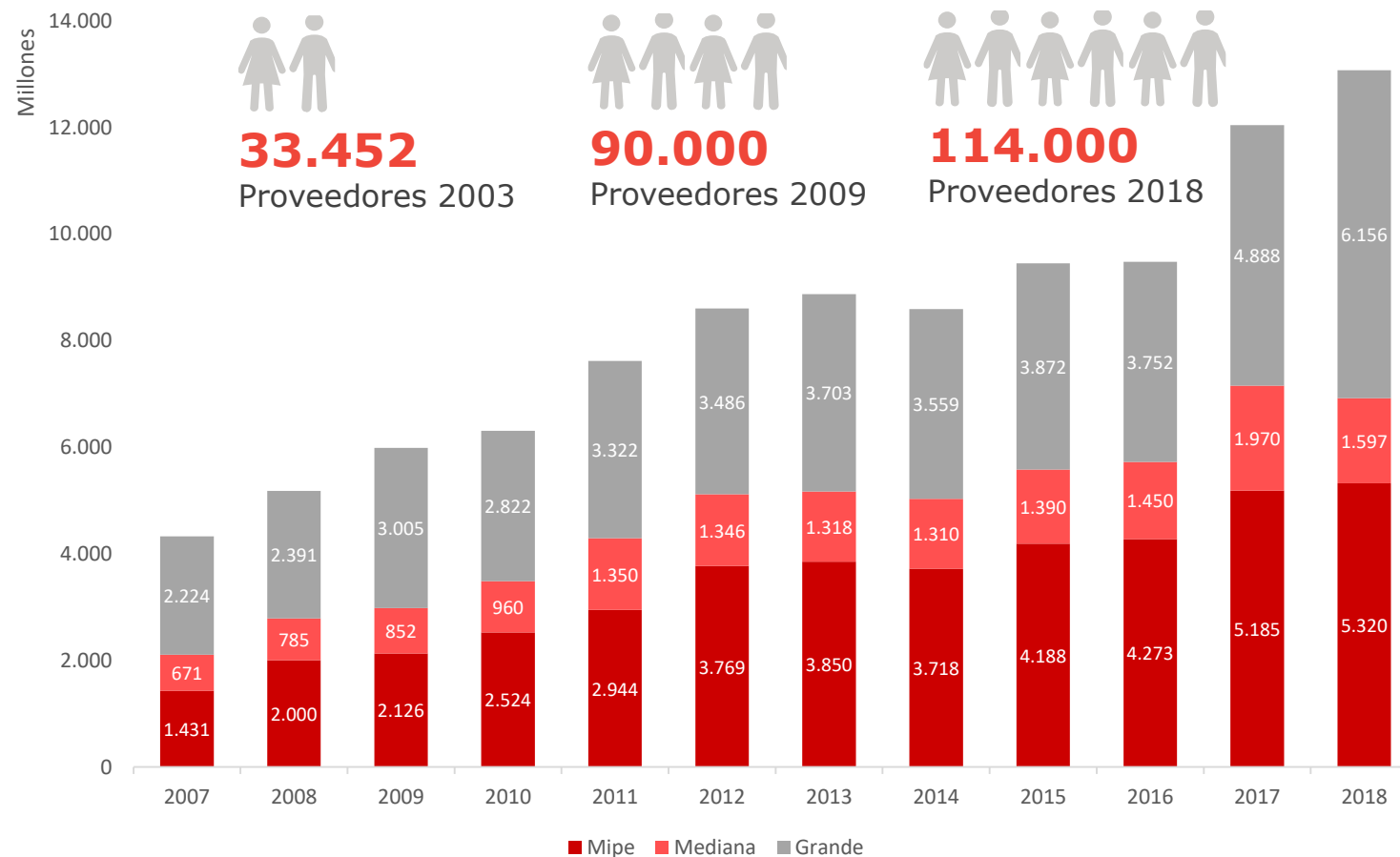
Mercado de las compras públicas Resultados 2018

El volumen de nuestro mercado



Resultados 2018: transacciones crecieron 5,8%

Montos transados 2018 de acuerdo a tamaño del proveedor
(cifras en millones de dólares nominales)



33.452

Proveedores 2003



90.000

Proveedores 2009



114.000

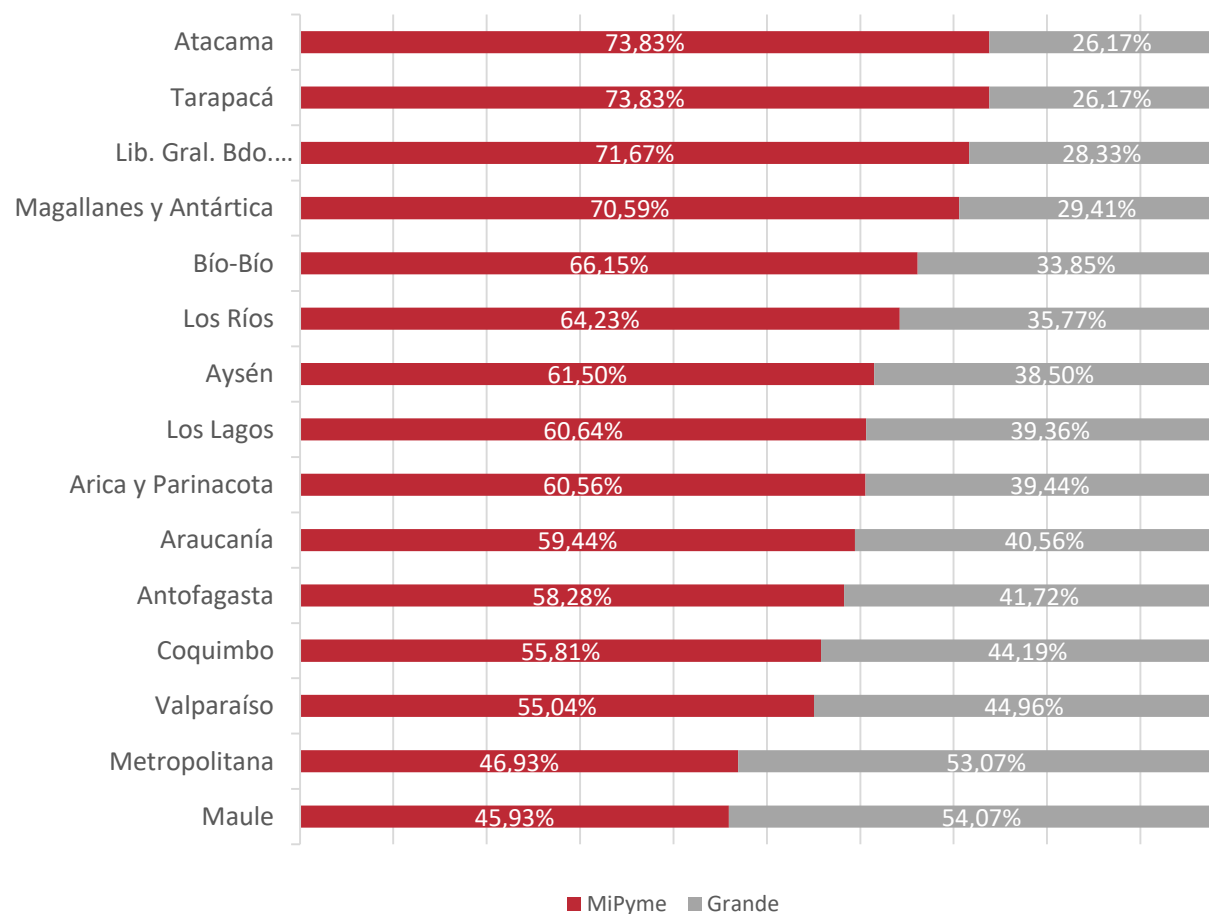
Proveedores 2018

Los proveedores **MiPYMES** tienen liderazgo en las ventas con el Estado al recibir **US\$6.942 millones**

Participación de las Mipymes por región

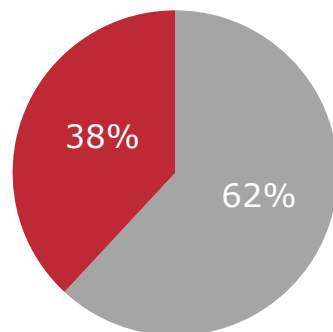
Participación MiPyme en montos en regiones alcanzó un **60%** (versus 53% a nivel nacional) **4 veces superior** a la de este segmento en la economía nacional (15%).

Participación Mipyme sobre montos transados por región 2018



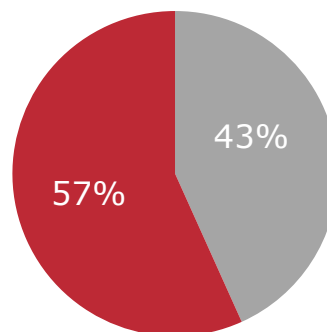
Tamaño de empresa por sector

Salud



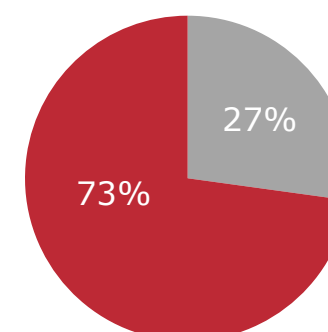
■ Grande ■ MiPyme

Gob. Central, Universidades



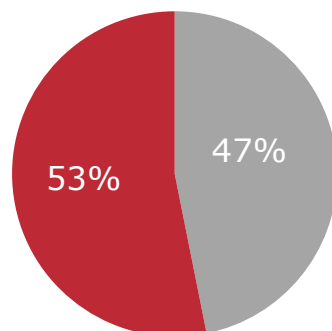
■ Grande ■ MiPyme

Municipalidades



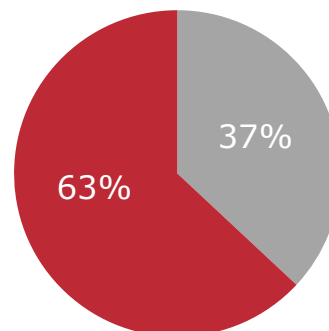
■ Grande ■ MiPyme

FFAA



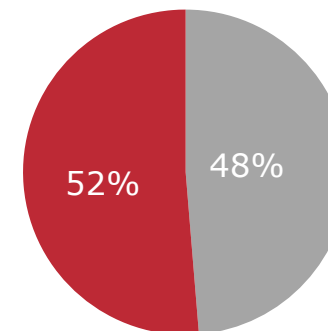
■ Grande ■ MiPyme

Obras Públicas



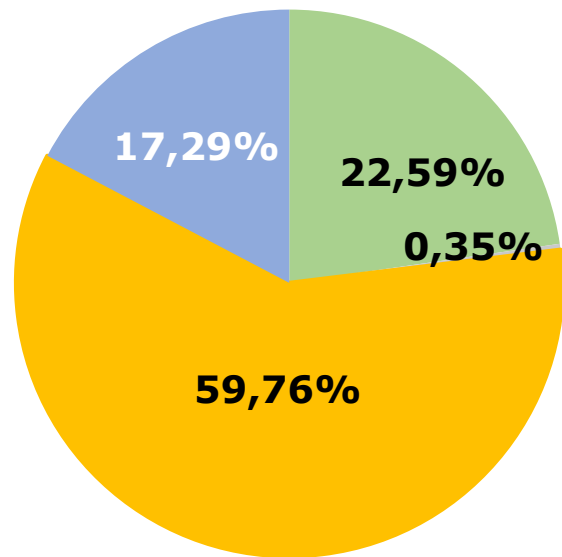
■ Grande ■ MiPyme

Legislativo y Judicial



■ Grande ■ MiPyme

Montos por procedimientos de compras 2018



■ Convenio Marco ■ Licitación Privada
■ Licitación Pública ■ Trato Directo

US\$ 7.828 millones por licitación pública

US\$ 2.960 millones por catálogo de convenios marco

US\$ 2.265 millones transados por trato directo

US\$ 46 millones transados por licitación privada

Quiénes más compran

Top 10 Organismos que más transan (montos)	% sobre el total transado en 2018
Junaeb	10,31%
Central de Abastecimiento S.N.S.S. - CENABAST	6,28%
Servicio de Salud Metropolitano Sur	3,38%
Servicio de Salud del Maule	1,71%
Carabineros de Chile	1,70%
MOP - Dirección de Vialidad	1,68%
Universidad de Chile	1,62%
Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota	1,54%
Armada de Chile	1,33%
Ejército de Chile	1,30%

Algunas órdenes de compras de mayor monto:

- **Servicio Salud Metropolitano Sur**

Mejoramiento Hospital Barros Luco
\$237 mil millones

- **Servicio de Salud del Maule**

Diseño y construcción Hospital Base Linares
\$122 mil millones

- **Junaeb**

Raciones Alimenticias
\$84 mil millones

Qué productos se compran más

RUBROS más transados (clasificación ONU)	Monto US\$ 2018	Cantidad OC 2018
Servicios de construcción y mantenimiento	2.187.470.878	40.895
VOUCHER y otros servicios	1.273.898.364	31.571
Equipamiento y suministros médicos	925.418.544	314.296
Medicamentos y productos farmacéuticos	918.862.299	163.146
Servicios profesionales, administrativos y consultorías de gestión empresarial	568.092.917	71.449
Salud, servicios sanitarios y alimentación	471.334.427	57.175
Servicios de transporte, almacenaje y correo	410.026.341	291.060
Servicios de limpieza industrial	371.998.121	19.010
Servicios basados en ingeniería, ciencias sociales y tecnología de la información	339.923.837	24.325
Vehículos y equipamiento en general	248.333.187	32.081

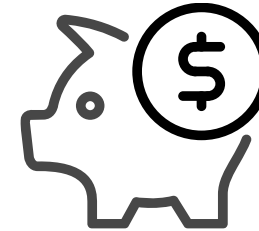
Ticket promedio: la compra promedio en Mercado Público es de **US\$ 5.400.**



Eje estratégico Eficiencia y Competitividad

¿Cómo impulsamos mayores ahorros?

Detectando **oportunidades de mercado y nuevas modalidades** que permitan generar mayor **eficiencia** para el Estado en las compras



EFICIENCIA EN PRECIOS Y PROCESOS

Agregación de demanda

Estandarización

COMPRAS COLABORATIVAS

NUEVO MODELO DE CONVENIO MARCO








28,9% de las compras públicas se realizó el 2018 ocupando alguna modalidad de compra colaborativa

Estrategia en coordinación con Ministerio de Hacienda y Dirección de Presupuestos

Ahorros en Compras Colaborativas

COMPRA COORDINADA

COMPRA CENTRALIZADA

 <p>Artículos de oficina</p> <ul style="list-style-type: none"> • 108 organismos de Servicios de Salud 	 <p>Artículos de aseo</p> <ul style="list-style-type: none"> • 11 organismos Servicios de Salud Norte • 149 organismos de Servicios de Salud Centro • 27 organismos de Servicios de Salud Sur 	 <p>Tóner de impresora</p> <ul style="list-style-type: none"> • 108 organismos de Servicios de Salud 	 <p>Licencias de Redhat</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6 organismos de Gobierno Central 	 <p>Carnes</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 organismo de Gobierno Central • 1 organismo de Salud • 1 organismo de FF.AA. 	 <p>Papel Multipropósito</p> <ul style="list-style-type: none"> • 9 organismos del Servicio de Salud Metropolitano Oriente 	 <p>Energía eléctrica</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8 organismos de Salud • 1 organismo de Gobierno Central 	<p>TOTAL AHORRO 2018 \$4.711 millones de pesos</p>							
<p>AHORRO \$406.570.181</p>	<p>AHORRO \$ 1.455.694.421</p>	<p>AHORRO \$302.640.159</p>	<p>AHORRO \$214.625.891</p>	<p>AHORRO \$424.080.640</p>	<p>AHORRO \$4.738.428</p>	<p>AHORRO PROMEDIO \$1.912.777.000</p>		<p>12%</p>	<p>17%</p>	<p>25%</p>	<p>17%</p>	<p>17%</p>	<p>2%</p>	<p>13%</p>

US\$7 millones de ahorros en 2018

Hacia un nuevo modelo de Convenio Marco

Trabajo colaborativo **Fondef de la U. de Chile**

Nuevo Convenio Marco de Alimentos vigente hasta el 2024

CM 2014

- 260 proveedores adjudicados
- 3.445 productos

CM 2018

- 436 proveedores adjudicados
- 5.499 productos

ESTRATEGIA

- Análisis de **data verificable** de transacciones
- **Estandarización** de Productos
- Énfasis en **precios competitivos**
- Generación de **competencia en la entrada** al mercado

Se favorece participación de proveedores locales

Precios adjudicados bajaron entre 5 y 10%

Ahorros de 5 millones de dólares anuales

Programa de Modernización liderado por Ministerio de Hacienda

Indicadores de Eficiencia

En compras públicas

Monitoreo permanente a todos los organismos que transan para mejor uso de recursos públicos

→ Eficiencia en Pasajes Aéreos

11,7 días promedio de anticipación en la compra de pasajes aéreos nacionales por parte de las entidades públicas.

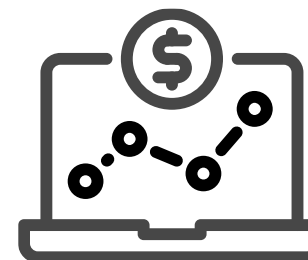
Para garantizar mejores precios, se recomienda comprar a lo menos 10 días antes del viaje.

→ Licitaciones adjudicadas con 1 oferta

18% de licitaciones adjudicadas por la entidad pública en el período donde sólo se recibió una oferta

→ Licitaciones desiertas

14% de licitaciones que termina en estado desierto



Coordinación a nivel de gobierno central:
informada a través de ChileGestiona del Ministerio de Hacienda



Eje estratégico Confianza

Consejo de la Sociedad Civil en 2018

Tres mesas de trabajo



→ **Pago Oportuno**
Colaboración **Ley de Pago a 30 días**

→ **Socios y Beneficiarios finales**
Propuesta de **cambio al reglamento** para obligar a proveedores del Estado a **informar sobre socios, accionistas y beneficiarios finales**

→ **Probidad y transparencia**
Mesa técnica para **promover uso e interpretación de datos** por parte de sociedad civil

15 consejeros Nuevos integrantes

- Alejandra Mustakis - ASECH
- Luis Héctor Pizarro- Red Latinoamericana de Abastecimiento
- Luis Emilio Solís - CONADECUS
- Juan José Medel - UNAPYME

Participación ciudadana 2018

17 Consultas al Mercado (RFI)

Consultas de ChileCompra a la industria para identificar nuevas soluciones de contratación

- Aseo industrial
- Computadores
- Tienda e-commerce B2B para convenios marco
- Customización tienda e-commerce
- Arriendo de vehículos

2 consultas Públicas

- **Compra Pública Innovadora**

Recomendaciones para facilitar la adopción de prácticas innovadoras en los procesos de compra del Estado, 221 participantes

- **Contratación de servicios en la nube**

Lineamientos para evaluación y adquisición de servicios cloud

+ Confianza

Datos abiertos para más confianza y probidad



Potenciar el **control social** y **promover comunidades**

Compromiso Open Government Partnership

Estándar OCDS



1. Planificación (Planning)
2. Licitaciones (Tender),
3. Adjudicación (Award),
4. Contract (Contratos)

disponibles en www.mercadopublico.cl el 2018

En construcción 5. Seguimiento de contrato (Implementation)

70 Terabyte de información

Base de datos **transaccional**

+ Confianza

Monitoreo de compras ante irregularidades

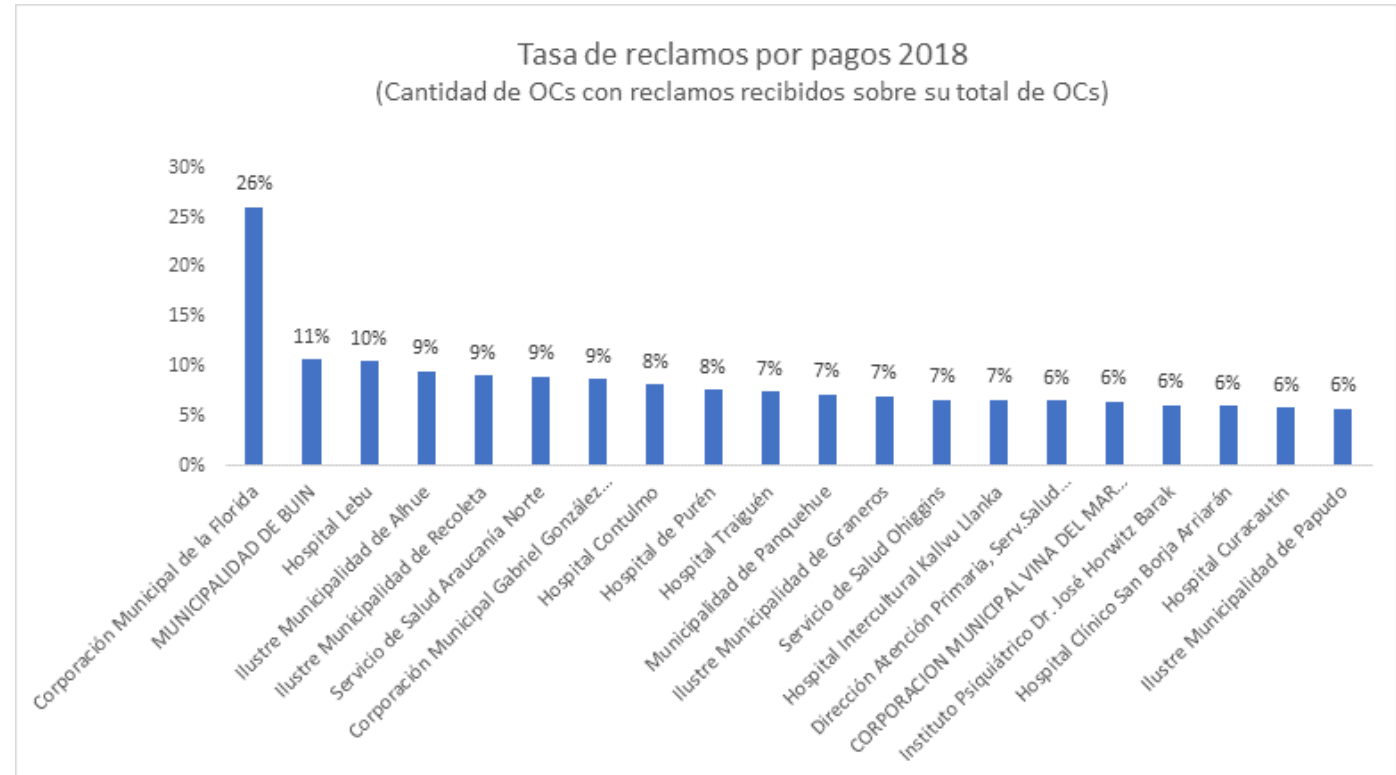


- **51% de efectividad** con organismos sobre un total de 8.819 procesos intervenidos.
- **Sistema red flags** a organismos en régimen basado en modelo de riesgo
- **1.984 denuncias** reservadas
- **97 informes** enviados Contraloría – Ministerio Público
- **18.657 reclamos** por probidad gestionados (4% menos que en 2017)

+ Confianza

Municipios y Salud siguen concentrando el **85% de los reclamos por no pago oportuno** a los proveedores del Estado

- Reclamos por retraso en el pago: **26.098**, un 22,65% más que el año 2017.
- Estos reclamos equivalen a 29.592 órdenes de compra, el **1,09%** del total de órdenes de compra (OC) enviadas a través de www.mercadopublico.cl en el 2018.





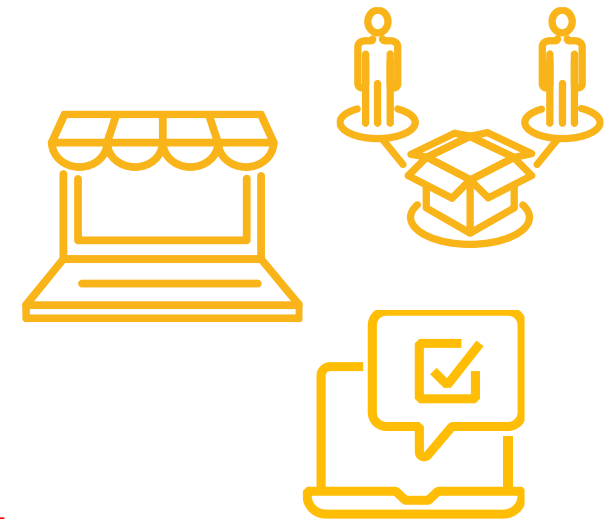
Eje estratégico Servicios de Excelencia

Servicios de excelencia

Soluciones digitales para el #CeroPapel

Proyectos destacados 2018:

- Interoperabilidad con **Sigfe**
- Adjudicación de **nueva tienda e-commerce** de Convenios Marco
- Avances para **nuevo Registro de proveedores del Estado**
- Nueva Prueba de **Acreditación digital**



Servicios de excelencia

Interoperabilidad MERCADO PÚBLICO- SIGFE

Integración entre plataforma de finanzas SIGFE de DIPRES y de compras públicas

Compras de gobierno central y salud se realizan ahora con su **disponibilidad presupuestaria cierta**

Facilitará el pago oportuno a los proveedores.

Partimos 2019 con **todos** los organismos de **gobierno central y salud** habilitados para ocupar interoperabilidad



A partir de abril de 2019, **validación de presupuesto es obligatoria**

Servicios de excelencia

Hacia un servicio digital 0 Papel y por competencias

Acreditación de funcionarios públicos 2018

- 6.939 compradores
- 86 jefes de servicio



Modelo Piloto Prueba de Acreditación Digital

1. Formación por competencias a compradores públicos (nivel básico a avanzado)
2. 3 pruebas virtuales al año
3. Adquisición de habilidades para compras más eficientes

NUEVO FOCO:



Maximizar la eficiencia en las compras públicas

Mayor **Valor por el Dinero público** para todos los **ciudadanos**

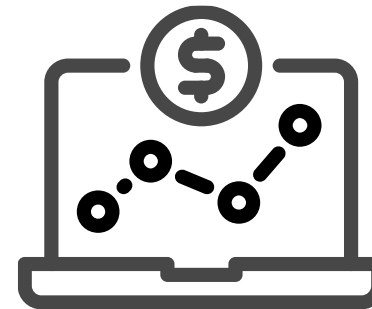
+ Eficiencia

Compra al mejor precio



- Compras Colaborativas
- Nuevo modelo de Convenios Marco
- Nuevas oportunidades de mercado y modalidades

Procesos en línea Cero Papel



- Nueva Tienda de Convenios Marco
- Registro de Proveedores del Estado
- Licitaciones
- Gran Compra en Convenios Marco

¿Cómo lo hacemos?



Coordinación y agregación de demanda
En bienes estandarizables



#CeroPapel: soluciones digitales
que estandarizan procesos



Inteligencia de mercado
Oportunidades para nuevas modalidades y monitoreo de eficiencia



Servicios compartidos e interoperabilidad de sistemas
Relación simple entre Estado y ciudadanos

Agregación de demanda

Primer trimestre 2019

Compras Colaborativas Centralizadas y coordinadas

Amplificar
coordinación en
compra de **bienes**
estandarizables
en el Estado

COMPRA CENTRALIZADA	COMPRA COORDINADA
 448 TELÉFONOS, 77 BAM por 18 meses 9 Organismos públicos Gobierno Central	 800 EQUIPOS (desktop, laptop, All in One) <ul style="list-style-type: none">- Armada- SAG- DGAC
AHORRO USD 80.010 33%	AHORRO USD 201.863 26%

Coordinación con **+** de **30**
organismos de Gobierno

Central y FF.AA.
Y 198 organismos de
sector Salud:
hospitales y servicios de
salud de la red asistencial

2019 se vienen nuevos procesos de: telefonía móvil, computadores, dispositivos médicos...

18% de ahorros

Agregación de demanda

Compras Colaborativas Centralizadas y coordinadas

Ejemplo de
coordinación del
sector salud

Se llama a todos los
**proveedores del rubro
a participar** de la
Licitación Centralizada de
Energía y Potencia
Eléctrica actualmente
abierta



Agregación de demanda
44 hospitales
170.000 MWh/Año

Para conseguir mejores precios en la componente de
electricidad bajo un régimen libre de precios

**US\$30 millones de ahorros estimados
en 6 años de suministro eléctrico**

12 sub-bloques de suministro eléctrico

- Se abre participación a oferentes de menor tamaño
- Permite ofrecer precios diferenciados por tramos horarios en sub-bloque de suministro para participación de empresas de generación de "energías limpias" (solar y eólica).
- Muy buen comportamiento de pago de los hospitales participantes en cuentas de luz.

Compras más ágiles con mejores precios

Nuevo modelo de convenio marco

Un instrumento para cada objetivo



NUEVA DEFINICIÓN

Facilitar el proceso de compra en aquellas transacciones **transversales, estandarizadas y frecuentes** del Estado, asegurando, como mínimo, la obtención de **precios de mercado**.

CRITERIOS

- 1. Distribución de las compras:** consumo transversal y frecuente en Estado
- 2. Composición de las compras:** productos altamente estandarizables
- 3. Valor de la centralización:** número de órdenes de compra mayor a costo de realización de un convenio marco
- 4. Presencia de modalidades de compra alternativas:** existencia mecanismos alternativos eficientes (bases tipo)
- 5. Relación Costo-Beneficio:** resultados en precios en convenio marco en comparación a precios de mercado.

Compras más ágiles con mejores precios

Nueva Tienda e-commerce de Convenios Marco

2022

Productos y servicios customizables



SOLUCIÓN DE ÚLTIMA GENERACIÓN

- Cotizador y comparador de precios
- Productos **estandarizados**
- Mejor buscador

2019

- Productos y servicios de CM en Nueva Tienda

- CM de Ferretería
- CM de Aseo
- CM de Gas
- CM de compra de computadores
- Voucher

2020

- Productos y servicios de Convenios Marco en tienda para 2020

- CM Emergencia
- CM Insumos Médicos
- CM Combustible
- CM Art. Escritorio
- CM Mobiliario
- CM Impresora



Desafíos



- 1. Nueva plataforma de compras públicas Cero Papel**
- 2. Nuevas modalidades de compra para más eficiencia**
- 3. Nueva normativa para más eficiencia y Cero Papel**



La eficiencia y el mejor uso de los recursos públicos buscan transformar las compras públicas para un Estado más cercano, abierto e inteligente



Cuenta Pública

Gestión 2018

Buen uso de los recursos públicos
en las compras del Estado