

División Tecnología y Negocios - Dirección ChileCompra

Términos de Referencia
Desarrollador Full Stack

Descripción de la Institución:

La Dirección de Compras y Contratación Pública (ChileCompra) es un Servicio Público descentralizado, dependiente del Ministerio de Hacienda, y sometido a la supervigilancia del Presidente de la República, creado con la Ley de Compras Públicas N° 19.886 y que comenzó a operar formalmente el 29 de agosto de 2003, recientemente ha actualizado su estrategia institucional para el periodo 2018 – 2024, para cumplir su Misión de “Generar eficiencia en la contratación pública con altos estándares de probidad y transparencia”.

La visión ChileCompra es transformar la contratación pública para potenciar un Estado moderno, eficiente y efectivo para los ciudadanos.

Para el logro de lo anterior, ha establecido los siguientes ejes estratégicos:

Eficiencia y efectividad: se trata de aprovechar el poder comprador del Estado. ChileCompra asume en esta etapa un rol rector entre el Estado y el mercado para maximizar la eficiencia; ello para contribuir a conseguir mayores ahorros en precios a través de distintas modalidades de compra y que los organismos públicos participen en compras colaborativas, se coordinen, agreguen demanda y asuman una mayor responsabilidad en el buen uso de los recursos fiscales. Esta articulación se da gracias al alcance de las compras públicas para el aparato del Estado: ChileCompra impacta transversalmente en la gestión de todos los organismos del Estado, sean éstos centralizados o descentralizados.

Servicios de excelencia: se trata de entregar un servicio de excelencia con foco en el usuario, que permita mejorar su satisfacción y alcanzar la transformación de la contratación pública. Esto se logrará entendiendo que existen distintos tipos de usuarios que requerirán propuestas de valor diferenciadas. A través de las compras públicas resulta factible entonces amplificar iniciativas de modernización del Estado relacionadas con optimizar los costos operacionales, disminuirlos a través de servicios compartidos de compras públicas, lo que contribuye a reducir la burocracia y facilitar la entrega de servicios a la ciudadanía a través de la digitalización de las compras.

Probidad y transparencia: Hoy, ChileCompra trabaja en promover altos estándares de confianza y responsabilidad en los actores que intervienen en este sistema, reforzando e instalando obligaciones, prácticas y normas de comportamiento ético que deben respetar y cumplir tanto los compradores públicos, como los proveedores del Estado. En términos de transparencia, gracias a ChileCompra la ciudadanía ha podido conocer qué compra el Estado, quién, cómo, cuándo, por cuánto, a quién y por qué el Estado realiza sus compras de bienes y servicios. En definitiva, saber cómo se hace uso de los recursos de todos los chilenos.

Finalmente, sus productos estratégicos son los siguientes:

1. Plataforma Mercado Público: Plataforma electrónica donde los organismos del Estado realizan sus procesos de compras y los proveedores ofrecen sus productos y servicios, sobre la base de la oferta y demanda con reglas y herramientas comunes.

2. Compras Colaborativas: Modelo de contratación que busca generar eficiencia y ahorro para el Estado a partir de la agregación de demanda entre Servicios Públicos. Este modelo se materializa a través de distintas modalidades de compra, como lo son las Compras Centralizadas, donde la decisión de qué comprar, cuánto, cómo y cuándo está en manos de una única entidad, para satisfacer las necesidades de otros organismos; las Compras Coordinadas entre un grupo de organismos para la obtención de mejores condiciones comerciales; y los Convenios Marco, que se traducen en un catálogo electrónico cuyos productos fueron previamente licitados por ChileCompra.

3. Servicios a Usuarios: Servicios de apoyo, asesoría y formación que tienen por objetivo entregar orientación, conocimientos y competencias necesarias a los usuarios compradores y proveedores del Estado para que puedan operar adecuadamente la plataforma de compras públicas, realizar compras eficientes y transparentes, facilitando además la, participación y competitividad de los proveedores mediante la promoción activa de oportunidades de negocio.

4. Observatorio ChileCompra: Sistema integrado de alertas, monitoreo y gestión activa a las instituciones compradoras y al comportamiento de los proveedores del Estado que transan en la plataforma de mercado público, utilizando herramientas de prevención y detección de errores. Realiza un constante monitoreo de la probidad y eficiencia en los procesos de compras públicas efectuados por los organismos del Estado, fomentando buenas prácticas en los procesos de compra que realizan los organismos a través de www.mercadopublico.cl.

Cientes Institucionales

1. Compradores: Corresponde a los cerca de 850 organismos y servicios públicos afectos a la ley N° 19.886 de compras públicas y su reglamento, tales como Gobierno Central, Fuerzas Armadas y de Orden Público, Servicio de Salud y Hospitales, Municipalidades y Universidades, además de otros organismos que se incorporaron de forma voluntaria a la utilización de la plataforma www.mercadopublico.cl, tales como el Poder Judicial, Casa de Moneda, entre otros.
2. Proveedores: Corresponde a alrededor de 115.000 personas naturales y jurídicas, tanto nacionales como internacionales, que participan ofertando sus productos y servicios en los procesos de adquisiciones que realizan los organismos compradores.
3. Estado: Específicamente el Ministerio de Hacienda, toda vez que las acciones e iniciativas desarrolladas por ChileCompra favorecen el buen uso de los recursos públicos e impulsan la modernización del Estado.

Mayor información en www.chilecompra.cl

A.- PERFIL DE COMPETENCIAS

NOMBRE CARGO	Desarrollador Full Stack
---------------------	---------------------------------

1.- REQUISITOS MÍNIMOS Y DESEABLES

REQUISITOS	MINIMOS	DESEABLES
FORMACIÓN	Título profesional de al menos 8 semestres de duración otorgado por un establecimiento de educación superior del estado o reconocido por este de preferencia Ingeniería, en	



REQUISITOS	MINIMOS	DESEABLES
	ejecución o civil en Computación, Informática o afín	
AÑOS DE EXPERIENCIA	<p>Al menos 3 años de experiencia comprobada en(**):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Búsqueda, evaluación e implementación de productos y soluciones tecnológicas. • Desarrollo de software Back-end y Front-end. • Trabajo con equipos multidisciplinarios y de desarrollo ágil. • Experiencia en soluciones e-Commerce. 	<p>Experiencia en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automatización de pruebas. • Integración continua. • Auditoría de código con uso de herramientas. • Uso de herramientas de monitoreo y diagnóstico. • Soporte, mantención y operación de aplicaciones desarrolladas y puestas en ambientes productivos.
CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS	<p>Inglés escrito nivel alto, hablado nivel intermedio.</p> <p>Dominio de análisis, diseño, desarrollo, testing, delivery y operación de software en lenguajes de programación de backend y de frontend, junto a los frameworks más importantes.</p> <p>Dominio en las siguientes tecnologías de desarrollo de software:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Java 8 o superior, Spring Boot, • Javascript, ReactJS, jQuery, • CSS, Bootstrap, Saas. <p>Experiencia en bases de datos de alta disponibilidad (clúster): SQL Server, PostgreSQL o similar.</p> <p>Experiencia en soluciones basadas en contenedores y soluciones Cloud.</p> <p>Conocimientos en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de Software Orientado a Objetos, • Arquitectura de Software, • Patrones de Diseño e Integración, • Microservicios, 	<p>Experiencia en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kubernetes • Docker • Elasticsearch 5.5 o superior <p>Experiencia en gestión de equipos de desarrollo de software y gestión de proveedores.</p> <p>Conocimientos en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Metodologías ágiles de desarrollo de software, • OAUTH 2.0, OpenID Connect u otro, • JSON WEB TOKENS (JWT) o similar, • Modelamiento de procesos. • Modelamiento y diagramas de arquitectura de software. <p>Manejo de las siguientes herramientas o similares:</p> <ul style="list-style-type: none"> • GIT, • Codeclimate, • Sonarqube, • OWASP ZAP, • Less, Lenguaje de hojas de estilo, • Grunt, JavaScript Task Runner o similar,



REQUISITOS	MINIMOS	DESEABLES
	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad de Software y Testing, • Desarrollo servicios web REST JSON, • Linux, • Desarrollo Web (Desktop y Mobile) • Seguridad (OWASP, SSL, TLS) • Diseño y modelamiento de bases de datos, • Bases de datos relacionales y no relacionales. 	<ul style="list-style-type: none"> • NPM, administrador de paquetes de JS, • Google Analytics y Tag Manager.

(*) Se entenderá por carrera similar carreras profesionales relacionadas con alguna de las funciones del cargo.

(**) Indicar listado de proyectos implementados con metodologías ágiles, con fecha, referencias (nombre, teléfono o correo) y dominio activo que fue desarrollado si es que existiese.

2.- COMPETENCIAS REQUERIDAS

El nivel de dominio requerido va en una escala de 1 a 5, en donde 1 es un nivel bajo de dominio.

Grupo	Competencias	Nivel De Dominio Requerido
Transversales	Ética y Probidad	4
	Orientación a los Resultados	5
	Flexibilidad	4
	Colaboración	4
	Escucha Activa	4
	Compromiso con la Organización	4

1. - CARACTERIZACIÓN

NOMBRE CARGO	Desarrollador Full Stack
DIVISIÓN	Tecnología
DPTO/UNIDAD	Desarrollo de Soluciones y Arquitectura de Software
REPORTA A	Jefe Dpto. Desarrollo de Soluciones y Arquitectura de Software
SUPERVISA A	No corresponde
PRESUPUESTO QUE ADMINISTRA	No corresponde



MANEJO DE INFORMACIÓN CRÍTICA	No
-------------------------------	----

2.- PROPÓSITO DEL CARGO

Entregar valor continuamente a través del diseño e implementación de productos que forman parte de la plataforma de compras públicas. Este rol se enmarca dentro del programa de modernización del Estado y transformación digital de Chilecompra, que tiene como objetivo entregar soluciones tecnológicas o de servicios que agreguen valor público y aseguren eficiencia y eficacia en el sistema de compras públicas.

En su rol de Desarrollador Full Stack, proactivo y autogestionado, llega a integrarse a un equipo multidisciplinario, en donde debe aportar con su conocimiento técnico, prácticas de desarrollo y trabajo en equipo para ser parte de la elaboración y puesta en marcha de las mejores soluciones a las necesidades planteadas en cada situación.

3.- FUNCIONES PRINCIPALES

CALIDAD

- Asegurar la implementación de productos de calidad, verificando que se adhiere a los criterios de aceptación de las historias o requerimientos de usuario.
- Uso de métricas de manera de identificar posibles errores y trabajar en la mejora continua de las aplicaciones (soporte posterior a la puesta en ambiente productivo) y los procesos.
- Priorizar necesidades técnicas a ser implementadas y asegurar que la deuda técnica existente sea remediada a través del tiempo.
- Asegurar que se cumplen las condiciones de calidad definidas para los productos que tiene a su haber.
- Asegurar que se cumplen los valores, principios, estándares y lineamientos generales de calidad, además de proponer e implementar mejoras a estos.
- Asegurar que se construye el software según los requerimientos de producto entregados por el Product Owner.

DELIVERY

- Guiar y apoyar a los miembros de su equipo en torno al cumplimiento de los objetivos y acuerdos establecidos.
- Proponer y seleccionar las mejores alternativas de solución a las necesidades, considerando tanto los productos que estén disponibles en el mercado, libres y de pago, como los desarrollos de funcionalidades.
- Colaborar en la medición del progreso de su equipo/producto desde una perspectiva técnica.
- Indicar alertas oportunamente, orientado a cumplir con la planificación de entregas parciales establecidas en conjunto con el Product Owner.
- Remover los impedimentos técnicos.

ARQUITECTURA

- Conocer y comunicar la visión global de las soluciones, los componentes que intervienen, sus interacciones y los responsables de cada uno de estos.
- Proponer alternativas y seleccionar la mejor arquitectura para cada necesidad, incluyendo el diseño de integraciones y APIs.
- Diseñar y construir diagramas de arquitectura y bases de datos, lógicos y físicos, que den claridad de la construcción de las soluciones.
- Asegurar que se cumplen las condiciones arquitectónicas definidas para los productos que tiene a su haber.
- Asegurar que se cumplen los valores, principios, estándares y lineamientos generales de arquitectura, además de proponer e implementar mejoras a estos.
- Ser parte de la definición de la visión técnica y de arquitectura de los productos que tiene a su haber, y desarrollarla en una forma ágil y evolutiva.



IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIONES

- Realizar el análisis, implementación, puesta en producción y operación de cada historia de usuario o requerimiento de sus proyectos.
- Programación Back-end y Front-end, además debe conocer los principios del diseño de experiencia de usuario.
- Construcción de código fuente, realizar pruebas sobre el código asegurando su calidad y verificar que se adhiere a los criterios de aceptación de las historias de usuario.
- Construcción de elementos necesarios para soportar la operación, tales como dashboards de monitoreo, alarmas y herramientas de diagnóstico.
- Construcción y consumo de APIs y UI.
- Resguardar la integridad del código fuente construido utilizando los distintos repositorios de la organización, asegurándose que tanto sus cambios como los de cualquier otra persona del equipo fueron almacenados y son correctos.
- Evaluación de la factibilidad técnica de iniciativas.
- Asegurar que existe la documentación que permita la operación, mantención y evolución de las soluciones implementadas.
- Liderar las discusiones técnicas sobre los productos que tiene a su haber.
- Identificar y mitigar los riesgos técnicos y levantar requerimientos cross-funcionales.
- Participar en todas las etapas del desarrollo de un producto, desde el diseño de experiencia de usuario hasta la puesta en producción y operación, todo esto en conjunto con los miembros de su equipo.
- Es responsable de la creación y de la entrega del producto/proyecto en conjunto con el resto del equipo de trabajo. Esto incluye modelar, programar, testear, y trabajar en los releases, entre otras actividades.

CAPACITACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

- Auto-organizarse con el resto del equipo para implementar y entregar de forma continua valor al negocio.
- Se asegurará de la correcta transmisión de los valores, principios, estándares y lineamientos de la organización, además del correcto set-up de las herramientas a ser utilizadas para la implementación de las soluciones.
- Aplicar y asegurar la aplicación de buenas prácticas de desarrollo de productos y testing. Por ejemplo, TDD (Test-driven development) y XP (Extreme Programming).
- Proveer al equipo de una visión de integración y colaboración.
- Promover el crecimiento personal y del equipo de trabajo, tanto en lo técnico como en lo relacional.
- Entregar feedback a su equipo.
- Colaborar con el crecimiento técnico de otros desarrolladores de software (Mentoring).
- Actúa con liderazgo en las áreas donde tiene mayor experiencia.
- Es responsable de su crecimiento profesional y el de su equipo.

VALOR Y NEGOCIO

- Trabajar junto al PO en el entendimiento, especificación de la necesidad de negocio y verificación del alcance de las historias y requerimientos de usuario.
- Construir los elementos necesarios que permitan validar el valor de negocio declarado para cada release puesto en producción.

Compensación

Calidad jurídica:

- Contrata

Salario

La posición tendrá una renta bruta mensual grado 12 EFS, correspondiente a \$2.307.725.

De forma adicional, trimestralmente (en los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre) podría pagarse bono sujeto a cumplimiento de metas institucionales, ascendiendo la renta bruta en dichos meses a \$ 2.815.394.

La renta bruta mensualizada corresponde a \$2.476.948.



Criterios de Selección:**Etapas del Proceso:**

- Admisibilidad: Cumplimiento de requisitos mínimos señalados en los términos de referencia del cargo, publicados en www.chilecompra.cl
- Análisis Curricular: Valoración de requisitos deseables que sean estipulados en el perfil de análisis curricular del cargo.
- Evaluación y/o Entrevista Técnica: Determinación del nivel de conocimientos específicos que tienen los/las postulantes al cargo.
- Entrevista Psicolaboral: Identificación del nivel de competencias requeridas en el perfil y que no posee inhabilidades de carácter psicológico para desempeñarse en el cargo. Aquellos candidatos con calificación "Idóneo" o "Idóneo con Observaciones" en pruebas de selección de personal, mejor evaluación de candidatos con base a revisión de CV y entrevista efectuada por integrantes de comisión de selección pasarán a la última etapa del proceso.
- Evaluación global: tiene como objetivo identificar a los postulantes que tienen mayor coincidencia con el perfil de selección y que tienen mayor adecuación al cargo en términos de su motivación y aportes al cargo en selección.

Postulación:

Los interesados deben efectuar su postulación, ingresando a esta oferta laboral a través del portal Empleos Públicos www.empleospublicos.cl, hasta las 18:00 horas del día 08 de enero del 2020.

Sólo serán aceptadas las postulaciones recibidas a través de dicho portal.

