

División Tecnología y Negocios - Dirección ChileCompra  
**Términos de Referencia**  
**Líder Técnico**

**Descripción de la Institución:**

La Dirección de Compras y Contratación Pública (ChileCompra) es un Servicio Público descentralizado, dependiente del Ministerio de Hacienda, y sometido a la supervigilancia del Presidente de la República, creado con la Ley de Compras Públicas N° 19.886 y que comenzó a operar formalmente el 29 de agosto de 2003, recientemente ha actualizado su estrategia institucional para el periodo 2018 – 2024, para cumplir su Misión de “Generar eficiencia en la contratación pública con altos estándares de probidad y transparencia”.

La visión ChileCompra es transformar la contratación pública para potenciar un Estado moderno, eficiente y efectivo para los ciudadanos.

Para el logro de lo anterior, ha establecido los siguientes ejes estratégicos:

**Eficiencia y efectividad:** se trata de aprovechar el poder comprador del Estado. ChileCompra asume en esta etapa un rol rector entre el Estado y el mercado para maximizar la eficiencia; ello para contribuir a conseguir mayores ahorros en precios a través de distintas modalidades de compra y que los organismos públicos participen en compras colaborativas, se coordinen, agreguen demanda y asuman una mayor responsabilidad en el buen uso de los recursos fiscales. Esta articulación se da gracias al alcance de las compras públicas para el aparato del Estado: ChileCompra impacta transversalmente en la gestión de todos los organismos del Estado, sean éstos centralizados o descentralizados.

**Servicios de excelencia:** se trata de entregar un servicio de excelencia con foco en el usuario, que permita mejorar su satisfacción y alcanzar la transformación de la contratación pública. Esto se logrará entendiendo que existen distintos tipos de usuarios que requerirán propuestas de valor diferenciadas. A través de las compras públicas resulta factible entonces amplificar iniciativas de modernización del Estado relacionadas con optimizar los costos operacionales, disminuirlos a través de servicios compartidos de compras públicas, lo que contribuye a reducir la burocracia y facilitar la entrega de servicios a la ciudadanía a través de la digitalización de las compras.

**Probidad y transparencia:** Hoy, ChileCompra trabaja en promover altos estándares de confianza y responsabilidad en los actores que intervienen en este sistema, reforzando e instalando obligaciones, prácticas y normas de comportamiento ético que deben respetar y cumplir tanto los compradores públicos, como los proveedores del Estado. En términos de transparencia, gracias a ChileCompra la ciudadanía ha podido conocer qué compra el Estado, quién, cómo, cuándo, por cuánto, a quién y por qué el Estado realiza sus compras de bienes y servicios. En definitiva, saber cómo se hace uso de los recursos de todos los chilenos.

Finalmente, sus productos estratégicos son los siguientes:

**1. Plataforma Mercado Público:** Plataforma electrónica donde los organismos del Estado realizan sus procesos de compras y los proveedores ofrecen sus productos y servicios, sobre la base de la oferta y demanda con reglas y herramientas comunes.

**2. Compras Colaborativas:** Modelo de contratación que busca generar eficiencia y ahorro para el Estado a partir de la agregación de demanda entre Servicios Públicos. Este modelo se materializa a través de distintas modalidades de compra, como lo son las Compras Centralizadas, donde la decisión de qué comprar, cuánto, cómo y cuándo está en manos de una única entidad, para satisfacer las necesidades de otros organismos; las Compras Coordinadas entre un grupo de organismos para la obtención de mejores condiciones comerciales; y los Convenios Marco, que se traducen en un catálogo electrónico cuyos productos fueron previamente licitados por ChileCompra.

**3. Servicios a Usuarios:** Servicios de apoyo, asesoría y formación que tienen por objetivo entregar orientación, conocimientos y competencias necesarias a los usuarios compradores y proveedores del Estado para que puedan operar adecuadamente la plataforma de compras públicas, realizar compras eficientes y transparentes, facilitando además la, participación y competitividad de los proveedores mediante la promoción activa de oportunidades de negocio.

**4. Observatorio ChileCompra:** Sistema integrado de alertas, monitoreo y gestión activa a las instituciones compradoras y al comportamiento de los proveedores del Estado que transan en la plataforma de mercado público, utilizando herramientas de prevención y detección de errores. Realiza un constante monitoreo de la probidad y eficiencia en los procesos de compras públicas efectuados por los organismos del Estado, fomentando buenas prácticas en los procesos de compra que realizan los organismos a través de [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl).

#### Cientes Institucionales

1. Compradores: Corresponde a los cerca de 850 organismos y servicios públicos afectos a la ley N° 19.886 de compras públicas y su reglamento, tales como Gobierno Central, Fuerzas Armadas y de Orden Público, Servicio de Salud y Hospitales, Municipalidades y Universidades, además de otros organismos que se incorporaron de forma voluntaria a la utilización de la plataforma [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), tales como el Poder Judicial, Casa de Moneda, entre otros.
2. Proveedores: Corresponde a alrededor de 115.000 personas naturales y jurídicas, tanto nacionales como internacionales, que participan ofertando sus productos y servicios en los procesos de adquisiciones que realizan los organismos compradores.
3. Estado: Específicamente el Ministerio de Hacienda, toda vez que las acciones e iniciativas desarrolladas por ChileCompra favorecen el buen uso de los recursos públicos e impulsan la modernización del Estado.

Mayor información en [www.chilecompra.cl](http://www.chilecompra.cl)

#### A.- PERFIL DE COMPETENCIAS

<b>NOMBRE CARGO</b>	<b>Líder Técnico</b>
---------------------	----------------------

#### 1.- REQUISITOS MÍNIMOS Y DESEABLES

<b>REQUISITOS</b>	<b>MINIMOS</b>	<b>DESEABLES</b>
<b>FORMACIÓN</b>	Título profesional de al menos 8 semestres de duración otorgado por un establecimiento de educación superior del estado o reconocido por este de preferencia Ingeniería, en	



REQUISITOS	MINIMOS	DESEABLES
	ejecución o civil en Computación, Informática o afín.	
<b>AÑOS DE EXPERIENCIA</b>	<p>Al menos 7 años de experiencia comprobada en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Búsqueda, evaluación e implementación de productos y soluciones tecnológicas (**)</li> <li>• Desarrollo de software Back-end y Front-end (**)</li> <li>• Trabajo con equipos multidisciplinarios y de desarrollo ágil (**)</li> </ul> <p>o</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiencia en soluciones e-Commerce.</li> </ul>	<p>Experiencia en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatización de pruebas.</li> <li>• Integración continua.</li> <li>• Auditoría de código con uso de herramientas.</li> <li>• Uso de herramientas de monitoreo.</li> <li>• Soporte, mantención y operación de aplicaciones desarrolladas y puestas en ambientes productivos.</li> </ul>
<b>CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS</b>	<p>Inglés escrito nivel alto, hablado nivel intermedio.</p> <p>Dominio de desarrollo y diseño de software en lenguajes de programación de backend y de frontend, junto a los frameworks más importantes.</p> <p>Experiencia en bases de datos de alta disponibilidad (clúster): SQL Server, PostgreSQL o similar.</p> <p>Experiencia en soluciones basadas en contenedores y soluciones Cloud.</p> <p>Experiencia en gestión de equipos de desarrollo de software y gestión de proveedores.</p> <p>Conocimientos en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de Software Orientado a Objetos,</li> <li>• Arquitectura de Software,</li> <li>• Patrones de Diseño e Integración,</li> <li>• Microservicios,</li> <li>• Calidad de Software y Testing,</li> <li>• Desarrollo servicios web REST JSON,</li> <li>• Linux,</li> <li>• Desarrollo Web (Desktop y Mobile)</li> </ul>	<p>Experiencia en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kubernetes</li> <li>• Docker</li> <li>• Elasticsearch 5.5 o superior</li> <li>• Java 8 o superior</li> <li>• SpringBoot</li> <li>• React.js</li> </ul> <p>Conocimientos en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodologías ágiles de desarrollo de software,</li> <li>• Bootstrap o similar,</li> <li>• OAUTH 2.0, OpenID Connect u otro,</li> <li>• JSON WEB TOKENS (JWT) o similar,</li> <li>• Monitoreo de aplicaciones web,</li> <li>• Modelamiento de procesos.</li> </ul> <p>Manejo de las siguientes herramientas o similares:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• GIT,</li> <li>• Codeclimate,</li> <li>• Sonarqube,</li> <li>• OWASP ZAP,</li> <li>• Less, Lenguaje de hojas de estilo,</li> <li>• Grunt, JavaScript Task Runner o similar,</li> <li>• NPM, administrador de paquetes de JS,</li> <li>• Google Analytics y Tag Manager.</li> </ul>



REQUISITOS	MINIMOS	DESEABLES
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguridad (OWASP, SSL, TLS)</li> <li>• Diseño y modelamiento de bases de datos,</li> <li>• Bases de datos relacionales y no relacionales.</li> </ul>	

(\*) Se entenderá por carrera similar carreras profesionales relacionadas con alguna de las funciones del cargo.

(\*\*) Indicar listado de proyectos implementados con metodologías ágiles, con fecha, referencias (nombre, teléfono o correo) y dominio activo que fue desarrollado si es que existiese.

## 2.- COMPETENCIAS REQUERIDAS

El nivel de dominio requerido va en una escala de 1 a 5, en donde 1 es un nivel bajo de dominio.

Grupo	Competencias	Nivel De Dominio Requerido
Transversales	Ética y Probidad	4
	Orientación a los Resultados	5
	Flexibilidad	4
	Colaboración	4
	Escucha Activa	4
	Compromiso con la Organización	4

## 1. - CARACTERIZACIÓN

NOMBRE CARGO	Líder Técnico
DIVISIÓN	Tecnología
DPTO/UNIDAD	Desarrollo de Soluciones y Arquitectura de Software
REPORTA A	Jefe Dpto. Desarrollo de Soluciones y Arquitectura de Software
SUPERVISA A	No corresponde
PRESUPUESTO QUE ADMINISTRA	No corresponde
MANEJO DE INFORMACIÓN CRÍTICA	No

## 2.- PROPÓSITO DEL CARGO

Entregar valor continuamente liderando el diseño e implementación de productos que forman parte de la plataforma de compras públicas. Este rol se enmarca en el programa de modernización del Estado y transformación digital de Chilecompra, que tiene como objetivo entregar soluciones tecnológicas o de servicios que agreguen valor público y aseguren eficiencia y eficacia en el sistema de compras públicas.



En su rol de Líder Técnico, proactivo y autogestionado, llega a integrarse a un equipo de trabajo multidisciplinario, en donde debe aportar con su conocimiento técnico y liderazgo para guiar la elaboración y puesta en marcha de las mejores soluciones a las necesidades planteadas en cada situación.

### 3.- FUNCIONES PRINCIPALES

- Asegurar la implementación de productos de calidad, verificando que se adhiere a los criterios de aceptación de las historias o requerimientos de usuario.
- Proponer y seleccionar las mejores alternativas de solución a las necesidades, considerando tanto los productos que estén disponibles en el mercado, libres y de pago, como los desarrollos de funcionalidades.
- Proponer alternativas y seleccionar la mejor arquitectura para cada necesidad, incluyendo el diseño de integraciones y APIs.
- Conocer y comunicar la visión global de las soluciones, los componentes que intervienen, sus interacciones y los responsables de cada uno de estos.
- Guiar y apoyar a los miembros de su equipo en torno al cumplimiento de los objetivos y acuerdos establecidos.
- Se asegurará de la correcta transmisión de los valores, principios, estándares y lineamientos de la organización, además del correcto set-up de las herramientas a ser utilizadas para la implementación de las soluciones.
- Resguardar la integridad del código fuente construido utilizando los distintos repositorios de la organización, asegurándose que tanto sus cambios como los de cualquier otra persona del equipo fueron almacenados y son correctos.
- Uso de métricas de manera de identificar posibles errores y trabajar en la mejora continua de las aplicaciones (soporte posterior a la puesta en ambiente productivo) y los procesos.
- Diseñar y construir diagramas de arquitectura y bases de datos, lógicos y físicos, que den claridad de la construcción de las soluciones.
- Asegurar que existe la documentación que permita la operación, mantención y evolución de las soluciones implementadas.
- Evaluación de la factibilidad técnica de iniciativas.
- Asegurar la aplicación de buenas prácticas de desarrollo de productos y testing. Por ejemplo, TDD (Test-driven development) y XP (Extreme Programming).
- Trabajar junto al PO en el entendimiento de la necesidad de negocio y verificación del alcance de las historias y requerimientos de usuario.
- Priorizar necesidades técnicas a ser implementadas y asegurar que la deuda técnica existente sea remediada a través del tiempo.
- Liderar las discusiones técnicas sobre los productos que tiene a su haber.
- Proveer al equipo de una visión de integración y colaboración.
- Promover el crecimiento personal y del equipo de trabajo, tanto en lo técnico como en lo relacional.
- Medir el progreso de su equipo/producto desde una perspectiva técnica.
- Indicar alertas oportunamente, orientado a cumplir con la planificación de entregas parciales establecidas en conjunto con el Product Owner.
- Es responsable de la creación y entrega del producto/proyecto en conjunto con el resto del equipo de trabajo.
- Asegurar que se cumplen las condiciones arquitectónicas y de calidad definidas para los productos que tiene a su haber.
- Asegurar que se cumplen los valores, principios, estándares y lineamientos generales de arquitectura y calidad, además de proponer e implementar mejoras a estos.
- Identificar y mitigar los riesgos técnicos y levantar requerimientos cross-funcionales.



- Remover los impedimentos técnicos.
- Asegurar que se construye el software según los requerimientos de producto entregados por el Product Owner.
- Participar en todas las etapas del desarrollo de un producto, desde el diseño de experiencia de usuario hasta la puesta en producción y operación, todo esto en conjunto con los miembros de su equipo.
- Entregar feedback a su equipo.

### **Compensación**

#### **Calidad jurídica:**

- Contrata

#### **Salario**

La posición tendrá una renta bruta mensual grado 12 EFS, correspondiente a \$2.307.725.

De forma adicional, trimestralmente (en los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre) podría pagarse bono sujeto a cumplimiento de metas institucionales, ascendiendo la renta bruta en dichos meses a \$ 2.815.394.

La renta bruta mensualizada corresponde a \$2.476.948.

#### **Criterios de Selección:**

##### Etapas del Proceso:

- Admisibilidad: Cumplimiento de requisitos mínimos señalados en los términos de referencia del cargo, publicados en [www.chilecompra.cl](http://www.chilecompra.cl)
- Análisis Curricular: Valoración de requisitos deseables que sean estipulados en el perfil de análisis curricular del cargo.
- Evaluación y/o Entrevista Técnica: Determinación del nivel de conocimientos específicos que tienen los/las postulantes al cargo.
- Entrevista Psicolaboral: Identificación del nivel de competencias requeridas en el perfil y que no posee inhabilidades de carácter psicológico para desempeñarse en el cargo. Aquellos candidatos con calificación "Idóneo" o "Idóneo con Observaciones" en pruebas de selección de personal, mejor evaluación de candidatos con base a revisión de CV y entrevista efectuada por integrantes de comisión de selección pasarán a la última etapa del proceso.
- Evaluación global: tiene como objetivo identificar a los postulantes que tienen mayor coincidencia con el perfil de selección y que tienen mayor adecuación al cargo en términos de su motivación y aportes al cargo en selección.

#### **Postulación:**

Los interesados deben efectuar su postulación, ingresando a esta oferta laboral a través del portal Empleos Públicos [www.empleospublicos.cl](http://www.empleospublicos.cl), hasta las 18:00 horas del día 08 de enero del 2020.

Sólo serán aceptadas las postulaciones recibidas a través de dicho portal.

