



Cuenta Pública

Gestión 2019 y Avances 2020

Cuenta Pública Gestión 2019

Agenda

Quiénes somos

Misión y visión

Cifras globales 2019

Focos estratégicos y sus resultados

1. Eficiencia en compras públicas
2. Procesos en línea Cero Papel para un mejor servicio
3. Transparencia y disponibilidad de datos

Participación ciudadana

Avances 2020

¿Quiénes somos?

Nuestra institución



ChileCompra administra la plataforma de compras públicas del Estado de Chile a través de www.mercadopublico.cl, donde las instituciones compran y los proveedores venden sus bienes y servicios.

ChileCompra **asesora y trabaja** continuamente con los organismos para hacer un uso eficiente de los recursos públicos.

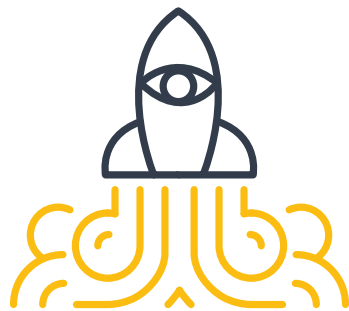
*Servicio público descentralizado, dependiente del Ministerio de Hacienda, creado mediante la Ley de Compras Públicas N° 19.886 el 29 de agosto de 2003.

Misión y visión



Misión

Generar eficiencia en la contratación pública con altos estándares de probidad y transparencia.



Visión

Transformar la contratación pública para **potenciar un Estado moderno, eficiente y efectivo** para los ciudadanos.

Cifras Globales 2019

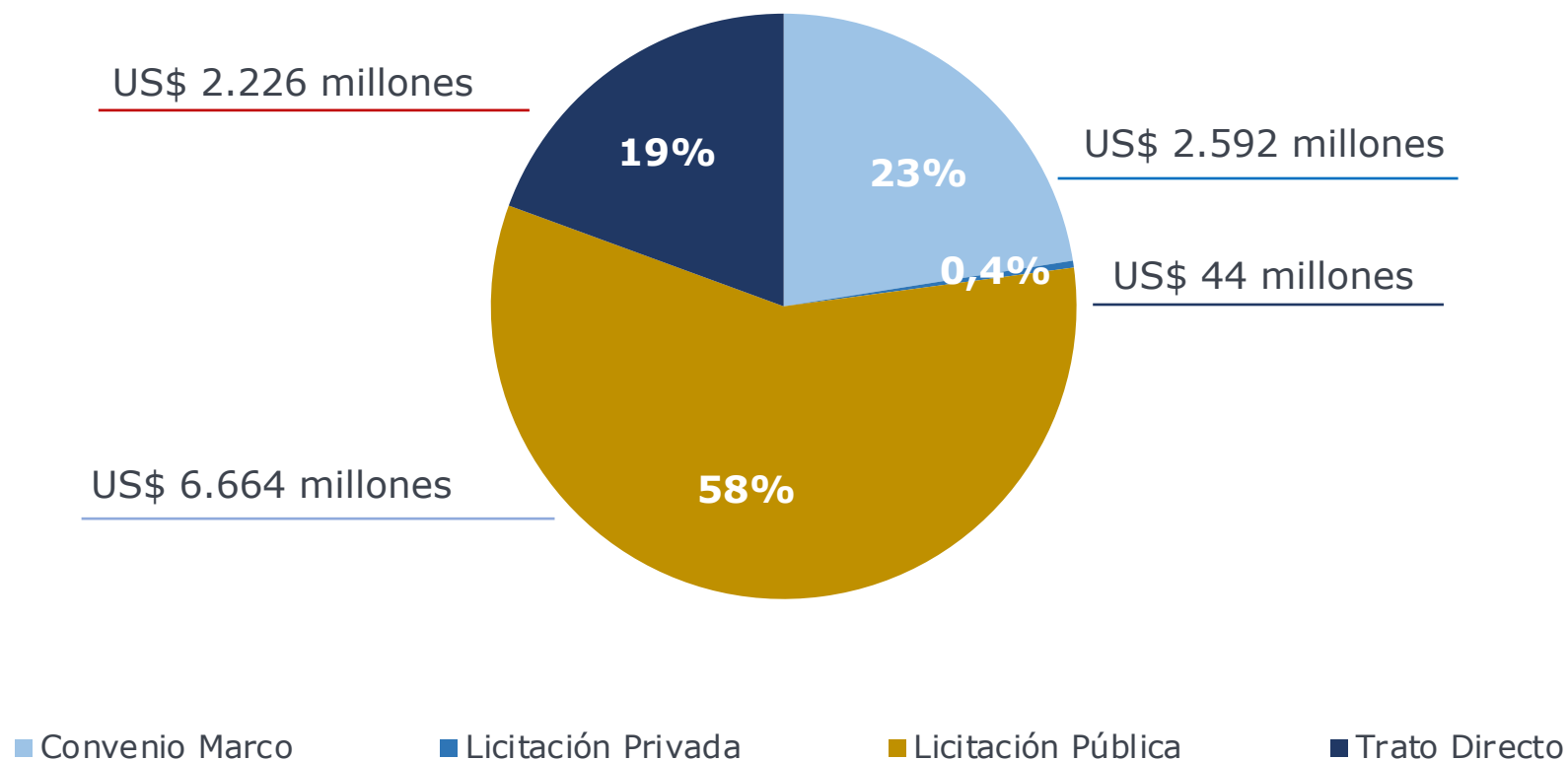
Mercado de las Compras Públicas

Cifras globales año 2019



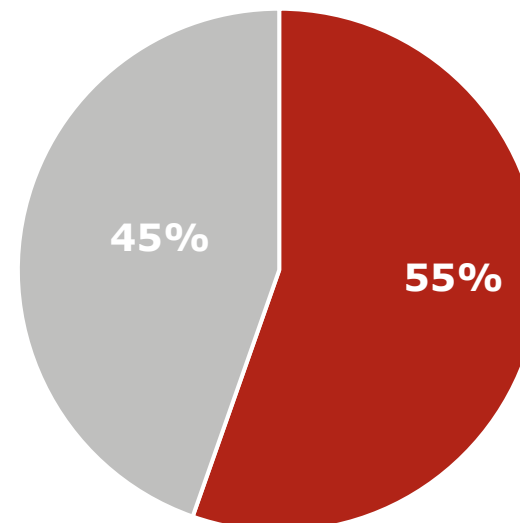
Año 2019: US\$11.500 millones en transacciones (\$8,1 millones de millones)

Porcentaje y montos según procedimiento de compra



Las licitaciones públicas representan el 58% de oportunidades de negocio.

Montos transados en 2019 de acuerdo al tamaño del proveedor

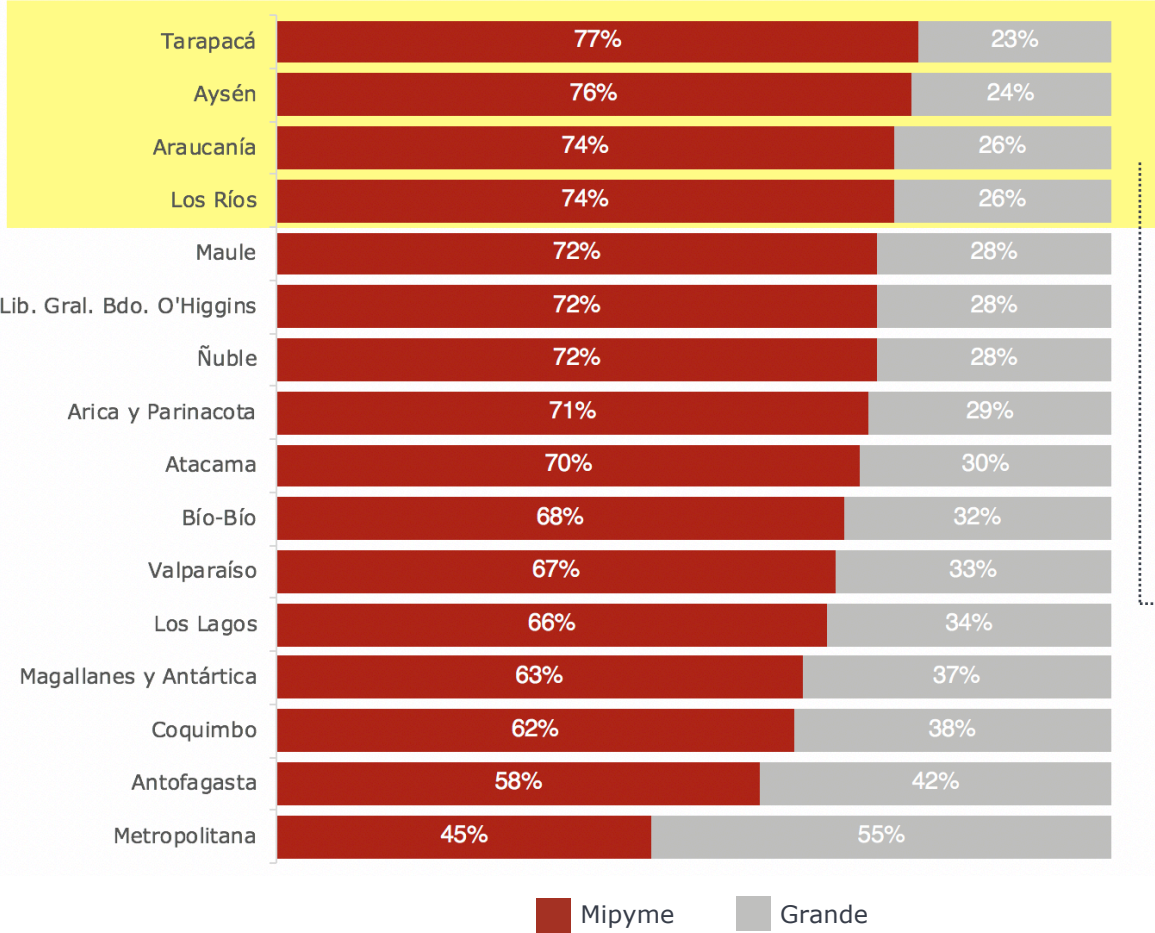


■ Mipyme ■ Grande



Las **Mipymes** siguen siendo el motor de las ventas en la plataforma de www.mercadopublico.cl con un **55% de los montos transados, lo que significa un total de US\$ 6.371 millones.**

Participación Mipyme sobre montos transados
por region Cifras anuales 2019



Mipymes en
regiones ganan
negocios con el
Estado

En regiones (sin contar RM)
la participación Mipymes
es de 69,5% total*

+74%

De montos totales en
**Tarapacá, Aysén, Los
Ríos y Araucanía** son
transados con Mipymes

Rubros con más % de transacciones sobre el total de los montos

			Monto total	% sobre el total transado
1		Servicios de construcción y mantenimiento	US\$ 1.505.784.846	13%
2		Medicamentos y productos farmacéuticos	US\$ 1.002.254.280	9%
3		Equipamiento y suministros médicos	US\$ 862.290.161	7%
4		Salud, servicios sanitarios y alimentación	US\$ 566.756.015	5%
5		Servicios profesionales, administrativos y consultorías de gestión empresarial	US\$ 500.166.080	4%

Focos Estratégicos 2019

Focos estratégicos y sus resultados

1. Eficiencia en compras públicas

2. Procesos en línea Cero Papel para un mejor servicio

3. Transparencia y disponibilidad de datos

Foco Eficiencia

Eficiencia en Compras Públicas

Objetivo

Maximizar la eficiencia de las compras públicas para obtener mejores precios y hacer un buen uso de los recursos públicos.



BENEFICIOS

Comprar al mejor precio, obteniendo el valor requerido, es hacer un mejor uso de los recursos de todos los ciudadanos

La eficiencia en precio y en procesos disminuyen la burocracia y facilita la participación de los proveedores.

Eficiencia en Compras Públicas

Avances 2019

Nuevos instrumentos y modalidades para comprar con Eficiencia, Eficacia y Economía (Valor por Dinero)

Nuevo modelo Convenio Marco

Nueva Tienda e-commerce de Convenio Marco

Nuevas modalidades de compra



Eficiencia en Compras Públicas

Facilitar el proceso de compra en aquellas transacciones transversales, estandarizadas y frecuentes del Estado, asegurando, como mínimo, la obtención de precios de mercado.



Beneficios

- **Facilita la compra de productos estandarizados** a mejores precios para el Estado.
- **Abre el mercado** y permita la actualización de productos acorde a la industria
- Ofrece **más oportunidades de participación** para proveedores
- **Disminuyen procesos administrativos** y costos operacionales

Eficiencia en Compras Públicas

Eficiencia para insumos de alta demanda y necesidad



Gestión 2019

Principales características de los nuevos convenios:

1. Disminuyen plazos de vigencia, de 6 ó 4 años pasan a a vigencia de de 24 meses e incluso 12 meses.
2. Se licitan productos altamente estandarizados.
3. Las evaluaciones se realizan en dos etapas (económica y técnica).

Convenios bajo nuevo modelo 2019

- Convenio Marco de Gas Licuado y Granel
- Nuevo Convenio Marco de Ferretería
- Nuevo Convenio Marco de Artículos de Aseo e Higiene
- Nuevo Convenio Marco de Emergencia
- Nuevo Convenio de Beneficios (Voucher)

Eficiencia en Compras Públicas

Plataforma e-commerce de última generación para el Estado

Nueva Tienda E-commerce CONVENIO MARCO



Solución en la nube de clase mundial para el catálogo de productos y servicios de Convenios Marco.



Beneficios

- **Cotizador** y comparador de precios en línea
- Productos **estandarizados**
- Mejor **buscador**
- **Reglas de negocio adecuadas** a la particularidad de cada convenio marco

Convenios Marco habilitados en nueva tienda 2019

- Convenio Marco de Aseo
- Convenio Marco de Ferretería

Eficiencia en Compras Públicas

Nuevas Modalidades
de Compra

Nuevas Modalidades de Compra

Facilitar adquisiciones transparentes y eficientes bajo nuevas modalidades de compra

Para lograr mayor eficiencia en las compras públicas y con el fin de estandarizar los procesos, también incorporamos nuevas modalidad de compra:

Compras Coordinadas

Bases Tipo



Eficiencia en Compras Públicas

Nuevas Modalidades de Compra

Coordinación y agregación de demanda en bienes estandarizables que permite a los organismos comprar bienes y servicios en conjunto



Beneficios

- **Ahorra entre un 15 a 20%** en las compras de bienes y servicios para el Estado.
- Al agregar demanda, **reduce la cantidad de procesos** en los que debe ofertar.
- **Facilita presentación de ofertas** por parte de proveedor.
- **Oportunidades de negocio** más atractivas en términos de volumen y monto.

Eficiencia en Compras Públicas

Nuevas Modalidades de Compra

COMPRA COORDINADA



Gestión 2019

- Alimentos
- Arriendo de computadores
- Pañales para adultos
- Compra de computadores
- Combustible y gas licuado
- Licencia de microsoft
- Telefonía móvil
- Energía Eléctrica
- Encuesta de satisfacción
- Campañas comunicacionales



US\$ 49 MILLONES TOTAL DE AHORROS POR COMPRAS COORDINADAS 2019

Coordinación de 54 organismos de Gobierno Central y 67 del sector salud (44 hospitales y 23 servicios de salud).

Eficiencia en Compras Públicas

Nuevas Modalidades de Compra

BASES TIPO



Proceso de compra, mediante Licitación Pública, cuyos aspectos administrativos han sido **fijados por la Dirección ChileCompra y validados por la Contraloría General de la República.**



Beneficios

- Permite **disminuir costos** en la realización de una oferta.
- **Acceso a todas las oportunidades de negocio** del rubro que se publican en www.mercadopublico.cl, sin criterios administrativos diferentes.
- **Tomadas de razón por CGR lo que permite el ahorro de plazos de ejecución**

Gestión 2019

- Servicios de Cloud
- Servicio de Data Center

Foco Cero Papel

Procesos en línea Cero Papel

Transformación digital para mejor atención y eficiencia en el uso de los recursos del Estado

Buscan promover la transformación digital con procesos en línea, cero papel en las adquisiciones, y así **disminuir la burocracia** y **aumentar la competitividad** en el mercado público.

Interoperabilidad

Acreditación Digital



Procesos en línea Cero Papel

Información integrada y en línea que asegura trazabilidad y facilitar el proceso de pago a proveedores

Interoperabilidad e integración de sistemas



Beneficios

Interoperabilidad entre Mercado Público y plataforma de finanzas de la Dirección de Presupuesto, SIGFE, permite conectar ambos sistemas y reforzar la gestión oportuna de pago a proveedores del Estado, en consonancia con la Ley de Pago a 30 días.

***ChileCompra es parte del programa de Modernización del Estado en el proceso de transformación digital.



Procesos en línea Cero Papel

Información integrada y en línea que asegura trazabilidad y facilitar el proceso de pago a proveedores

Interoperabilidad e integración de sistemas

Resultados año 2019

- **Funcionalidades operativas:** recepción conforme, validación y devengo automático y gestión centralizada de documentos tributarios electrónicos.
- **Más de 340 organismos públicos habilitados** para interoperar.
- **Compras de Gobierno Central y Salud se realizan con disponibilidad presupuestaria cierta.**



Procesos en línea Cero Papel

Proceso de Acreditación Digital

La Prueba de Acreditación en compras públicas permite contar con una clave habilitada para transar en www.mercadopublico.cl. El año 2019 cambia su **formato a 100% digital** y **establece cuatro niveles de competencias**: básico, medio, avanzado y experto.



Beneficios

- **Mayor accesibilidad para los usuarios** que pueden acceder a capacitación gratuita desde cualquier zona del país sin necesidad de traslado.
- **Mide habilidades y competencias** de compradores para desarrollar compras más eficientes



Procesos en línea Cero Papel

Proceso de
Acreditación Digital

Resultados año 2019

5.062 usuarios equivalente al 86% aprueban la Prueba de Acreditación Digital en compras públicas.

Usuarios aprobados durante procesos de:

- Septiembre **1.424**
- Diciembre **3.638**

Foco Transparencia y disponibilidad de datos

Transparencia y disponibilidad de datos

Principios base de los
sistemas de compras
públicas

Promover la transparencia en el sistema, así como la **probidad e integridad** en el actuar de los funcionarios públicos que participan en los procesos de adquisiciones y contratación, y fomentar la **transparencia e integridad** de los proveedores que participan en el mercado público.

Observatorio ChileCompra

Business intelligence y uso de data

Participación Ciudadana



Transparencia y disponibilidad de datos

Promueve buenas prácticas para prevenir eventuales irregularidades

- Monitorea órdenes de compra superiores a 1000 UTM
- Entrega recomendaciones a organismos públicos ante eventuales riesgos
- Monitorea y realiza seguimiento de los reclamos por irregularidades y por pago



Transparencia y disponibilidad de datos



Resultados 2019

- Foco en monitoreo de Licitaciones por montos mayores a 1.000 UTM.
- 100% de monitoreo de Grandes Compras realizadas por Organismos Públicos.
- 100% de revisión y gestión de las denuncias reservadas resueltas en periodo menor a 5 días.
- 100% de derivación y gestión de reclamos de usuarios por inconformidades de procesos ingresados en el sistema, 92% de ellos son finalizados durante periodo 2019.
- 100% de derivación y gestión de reclamos de usuarios por atrasos en pago ingresados en el sistema, 80% de reclamos finalizados en el periodo 2019.



Transparencia y disponibilidad de datos

Transparencia y disponibilidad de Datos

- **Más probidad:** mejor información para la gestión pública
- **Mayor transparencia** en la información pública



Cuarto Plan de Gobierno Abierto (2018-2020)

Compromiso 12: Implementación del Estándar Internacional de Datos de Contratación Abierta – OCDS (Open Contracting Data Standar) a cargo de ChileCompra.

Nivel de cumplimiento: 91%

Colaboración con otros organismos públicos: paneles de monitoreo para mayor probidad y eficiencia en las compras públicas

- Medición de resultados
- Detección de patrones irregulares en compras

Colaboración con la sociedad civil para el control ciudadano

- Mesa de apertura de datos



Participación Ciudadana 2019



5 sesiones realizadas



Avances 2019

Mesa de trabajo de sistemas de compras:

- Levantamiento de propuestas
- **Compromiso de trabajo colaborativo.**

14 Consejeros

- Observatorio de Gasto Fiscal
- Asech
- Red Latinoamericana de Abastecimiento
- Conadecus
- Unapyme
- Espacio Público
- Fundación Multitudes
- Chiletransparente
- Confedech
- Ceminde
- Asociación de Empresas del Rubro Digitalización y Gestión Documental
- Conapyme
- Conupia
- Apialan

Participación Ciudadana 2019

CONSULTAS AL MERCADO



ChileCompra realiza consultas a la industria, la academia, ONGs y ciudadanía en general para que propongan mejoras a los procesos de licitación en Mercado Público.

- Telefonía móvil y banda ancha móvil
- Mobiliario
- Nueva aplicación de Gran Compra
- DataCenter
- Contact Center
- Plataforma B2B de negocios, licitaciones y compras electrónicas
- Impresoras
- Industria de aseo

Avances 2020

Focos estratégicos 2020

1. Mayor Transparencia e integridad en el sistema
2. Cero papel y servicio centrado en el usuario
3. Mayor eficiencia en las compras públicas
4. Más participación y acceso al mercado de compras públicas

Transparencia e integridad en el sistema



Declaración Jurada de Socios, Accionistas y Administradores

Se busca **promover una mayor transparencia** en la identidad de los dueños de las empresas proveedoras del Estado.

Contemplado en la Ley de Presupuesto 2020, en su Artículo 34, esta acción es un primer avance en el contexto de la Agenda Anti Abusos que promueve el gobierno.



Alianzas para promover integridad en las compras públicas

Acciones conjuntas de coordinación y apoyo con organismos fiscalizadores, UNCAC y organismos de la sociedad civil.

Campaña contra la Corrupción.

Curso de integridad para proveedores del Estado.

Cero Papel y servicio centrado en el usuario



Registro de Proveedores del Estado

Para **apoyar a las micro y pequeñas empresas** y facilitar su participación a través de ChileCompra, se agiliza la inscripción y eliminan procesos en papel para inscripción y pago de Registro de Proveedores.



Nuevo modelo de Atención Omnicanalidad

- Innovación y nuevos canales de atención para reforzar ayuda a usuarios
- Nuevo Contact Center
- Actualización de plataforma Servicio al Usuario



Acreditación Digital

En mayo se realizó Prueba de Acreditación Digital para los 4.512 usuarios que cumplieron con los cursos obligatorios.

Maximizar la Eficiencia en Compras Públicas

Nuevo modelo de Convenios Marco y Tienda e-commerce de última generación para el Estado

Convenios Marco Habilitados en 2020

- Convenio Marco Voucher
- Convenio Marco Emergencia

Convenios Marco en proceso de licitación

- Convenio Marco de Computadores
- Convenio Marco de Suministro de Combustibles
- Convenio Marco de Desarrollo de Software

Maximizar la Eficiencia en Compras Públicas

Nuevas Modalidades de Compra

Compras Coordinadas

Cambios al Reglamento de Compras Públicas (21 de enero) establece nuevos mecanismos de adquisición, entre ellos la Compra Coordinada.

Primer semestre

- Arriendo de Computadores
- Telefonía Móvil y Banda Ancha

Ahorro 1er Semestre US\$ 4.9 Mill



Implementación
de módulo Compras Coordinadas
en www.mercadopublico.cl

Bases Tipo

A consulta pública próximamente:

- Taxi ejecutivo y transporte de pasajeros
- Servicio de Eventos y sus relacionados
- Arriendo de computadores
- Combustibles

Maximizar la Eficiencia en Compras Públicas

Modificaciones al Reglamento de Compras



El 21 de enero entró en vigencia el decreto N° 821 con las nuevas modificaciones al Reglamento de la Ley de Compras Públicas N° 19.886.

- **Reduce burocracia** y agiliza compras menores: Se establece modalidad de Compra Ágil.
- **Impulsa la eficiencia:** Reconoce modalidad de Compras Coordinadas.



Más participación y acceso al mercado de compras públicas

A través de una plataforma dentro de Mercado Público se facilita la gestión de las compras de menores montos (< 30 UTM), reduciendo la burocracia, fomentando la eficiencia y la mayor participación de proveedores.

*El **Ministro de Hacienda, Ignacio Briones** anunció y lanzó la COMPRA ÁGIL en el contexto del Plan Económico de Emergencia asociado a impactos por coronavirus.

Más participación y acceso al mercado de compras públicas

COMPRA ÁGIL



Todos los días se publican cientos de oportunidades en Compra Ágil en distintos productos y servicios.

Es fácil y simple participar.

Sólo se debe estar inscrito en www.mercadopublico.cl, seleccionar los rubros de los productos y servicios que vende y cotizar ante las solicitudes de los organismos.



Beneficios

- Más participación
- Más fácil
- Cotizaciones oportunas
- Mayor trazabilidad y transparencia



Más participación y acceso al mercado de compras públicas



Mercado Público

¿Cuál es el mercado de
oportunidades?

**80% de las órdenes de compra
son inferiores a 30 UTM**, y por
tanto susceptibles a hacerse a
través de **Compra Ágil**

US\$ 800 millones



**Más
participación
y acceso al
mercado de
compras
públicas**

Un mercado en constante crecimiento

Cifras de uso a un mes de su habilitación (al 21 de mayo de 2020)

Órdenes de compra
emitidas
en un mes

3.618

Alta competitividad:
Tasa promedio de
cotizaciones por compra

11

Monto total
transado

**\$1.961
MMM**



Más de 2 millones de dólares transados ya para las Mipymes de todas las regiones del país

El mercado de las compras públicas permite **oportunidades reales de venta en línea** para las empresas de todo el país en marco de transparencia y probidad, con más eficiencia en el uso de los recursos de todos los chilenos.



Cuenta Pública

Gestión 2019 y avances 2020