

Términos de Referencia Ingeniero DEVOPS

Descripción de la Institución:

La Dirección de Compras y Contratación Pública (ChileCompra) es un Servicio Público descentralizado, dependiente del Ministerio de Hacienda, y sometido a la supervigilancia del Presidente de la República, creado con la Ley de Compras Públicas N° 19.886 y que comenzó a operar formalmente el 29 de agosto de 2003, recientemente ha actualizado su estrategia institucional para el periodo 2018 – 2024, para cumplir su Misión de “Generar eficiencia en la contratación pública con altos estándares de probidad y transparencia”.

La visión ChileCompra es transformar la contratación pública para potenciar un Estado moderno, eficiente y efectivo para los ciudadanos.

Para el logro de lo anterior, ha establecido los siguientes ejes estratégicos:

Eficiencia y efectividad: se trata de aprovechar el poder comprador del Estado. ChileCompra asume en esta etapa un rol rector entre el Estado y el mercado para maximizar la eficiencia; ello para contribuir a conseguir mayores ahorros en precios a través de distintas modalidades de compra y que los organismos públicos participen en compras colaborativas, se coordinen, agreguen demanda y asuman una mayor responsabilidad en el buen uso de los recursos fiscales. Esta articulación se da gracias al alcance de las compras públicas para el aparato del Estado: ChileCompra impacta transversalmente en la gestión de todos los organismos del Estado, sean éstos centralizados o descentralizados.

Servicios de excelencia: se trata de entregar un servicio de excelencia con foco en el usuario, que permita mejorar su satisfacción y alcanzar la transformación de la contratación pública. Ésto se logrará entendiendo que existen distintos tipos de usuarios que requerirán propuestas de valor diferenciadas. A través de las compras públicas resulta factible entonces amplificar iniciativas de modernización del Estado relacionadas con optimizar los costos operacionales, disminuirlos a través de servicios compartidos de compras públicas, lo que contribuye a reducir la burocracia y facilitar la entrega de servicios a la ciudadanía a través de la digitalización de las compras.

Probidad y transparencia: Hoy, ChileCompra trabaja en promover altos estándares de confianza y responsabilidad en los actores que intervienen en este sistema, reforzando e instalando obligaciones, prácticas y normas de comportamiento ético que deben respetar y cumplir tanto los compradores públicos, como los proveedores del Estado. En términos de transparencia, gracias a ChileCompra la ciudadanía ha podido conocer qué compra el Estado, quién, cómo, cuándo, por cuánto, a quién y por qué el Estado realiza sus compras de bienes y servicios. En definitiva, saber cómo se hace uso de los recursos de todos los chilenos.

Finalmente, sus productos estratégicos son los siguientes:

1. Plataforma Mercado Público: Plataforma electrónica donde los organismos del Estado realizan sus procesos de compras y los proveedores ofrecen sus productos y servicios, sobre la base de la oferta y demanda con reglas y herramientas comunes.

2. Compras Colaborativas: Modelo de contratación que busca generar eficiencia y ahorro para el Estado a partir de la agregación de demanda entre Servicios Públicos. Este modelo se materializa a través de distintas modalidades de compra, como lo son las Compras Centralizadas, donde la decisión de qué comprar, cuánto, cómo y cuándo está en manos de una única entidad, para satisfacer las necesidades de otros organismos; las Compras Coordinadas entre un grupo de organismos para la obtención de mejores condiciones comerciales; y los Convenios Marco, que se traducen en un catálogo electrónico cuyos productos fueron previamente licitados por ChileCompra.

3. Servicios a Usuarios: Servicios de apoyo, asesoría y formación que tienen por objetivo entregar orientación, conocimientos y competencias necesarias a los usuarios compradores y proveedores del Estado para que puedan operar adecuadamente la plataforma de compras públicas, realizar compras eficientes y transparentes, facilitando además la participación y competitividad de los proveedores mediante la promoción activa de oportunidades de negocio.

4. Observatorio ChileCompra: Sistema integrado de alertas, monitoreo y gestión activa a las instituciones compradoras y al comportamiento de los proveedores del Estado que transan en la plataforma de mercado público, utilizando herramientas de prevención y detección de errores. Realiza un constante monitoreo de la probidad y eficiencia en los procesos de compras públicas efectuados por los organismos del Estado, fomentando buenas prácticas en los procesos de compra que realizan los organismos a través de www.mercadopublico.cl.

Clientes Institucionales

1. Compradores: Corresponde a los cerca de 850 organismos y servicios públicos afectos a la ley N° 19.886 de compras públicas y su reglamento, tales como Gobierno Central, Fuerzas Armadas y de Orden Público, Servicio de Salud y Hospitales, Municipalidades y Universidades, además de otros organismos que se incorporaron de forma voluntaria a la utilización de la plataforma www.mercadopublico.cl, tales como el Poder Judicial, Casa de Moneda, entre otros.
2. Proveedores: Corresponde a alrededor de 115.000 personas naturales y jurídicas, tanto nacionales como internacionales, que participan ofertando sus productos y servicios en los procesos de adquisiciones que realizan los organismos compradores.
3. Estado: Específicamente el Ministerio de Hacienda, toda vez que las acciones e iniciativas desarrolladas por ChileCompra favorecen el buen uso de los recursos públicos e impulsan la modernización del Estado.

Mayor información en www.chilecompra.cl

A.- PERFIL DE COMPETENCIAS

NOMBRE CARGO	Ingeniero DEVOPS
---------------------	-------------------------

1.- REQUISITOS MINIMOS Y DESEABLES

1. Requisitos	
1.1 Académicos de formación	Título profesional obtenido de una carrera de al menos 8 semestres de duración del ámbito de la Informática de una institución reconocida por el Estado
1.2 Conocimientos	Mínimos Administración de plataformas Windows Server, Linux Server



	<p>Servicios Cloud Lenguajes de programación (Back end) Metodologías y herramientas de implementación de software Idioma Inglés nivel intermedio (lecto-escritura)</p> <p>Deseables Contar con alguna de las siguientes certificaciones: RedHat Enterprise Linux Administración de Microsoft Azure, Google Cloud Platform, AWS Cloud Computing o similar</p>
1.3 Experiencia laboral	Al menos 2 años participando en equipos de desarrollo de software bajo metodologías ágiles en empresas públicas o privadas
1.4 Experiencia en el cargo	Al menos 2 años ejerciendo en cargos de Ingeniero Devops o Desarrollador en empresas públicas o privadas
1.5 Herramientas de información	Conocimiento y dominio de programas computacionales nivel intermedio: Herramientas de Ofimática Bases de datos relacionales y no relacionales

2.- COMPETENCIAS REQUERIDAS

El nivel de dominio requerido va en una escala de 1 a 5, en donde 1 es un nivel bajo de dominio.

3. Competencias Transversales	
Trabajo en equipo	Capacidad para colaborar con los demás, formar parte de un grupo y trabajar con otras áreas de la organización con el propósito de alcanzar, en conjunto, la estrategia organizacional, subordinar los intereses personales a los objetivos grupales. Implica tener expectativas positivas respecto de los demás, comprender a los otros, y generar y mantener un buen clima de trabajo
Orientación al usuario	Capacidad para actuar con sensibilidad ante las necesidades de un cliente y/o conjunto de clientes, actuales o potenciales, externos o internos, que se pueda/n presentar en la actualidad o en el futuro. Implica una vocación permanente de servicio al cliente interno y externo, comprender adecuadamente sus demandas y generar soluciones efectivas a sus necesidades
Responsabilidad	Disposición a actuar en pos de la consecución del cumplimiento de tareas, compromisos u obligaciones adquiridas por él mismo, asignadas por sus superiores y/o por las personas a su cargo. Tiene clara conciencia del cuidado de los bienes que se le han asignado para la realización del trabajo. Respeta las normas y procedimientos establecidos en la ley, salvaguardando la transparencia, probidad, y ética, aun en situaciones adversas y bajo presiones de cualquier índole.
Orientación a los resultados con calidad	Capacidad para orientar los comportamientos propios y/o de otros hacia el logro o superación de los resultados esperados, bajo estándares de calidad establecidos, fijar metas desafiantes, mejorar y mantener altos niveles de rendimiento en el marco de las estrategias de la organización. Implica establecer indicadores de logro y hacer seguimiento permanente



4. Competencias Específicas			
Nombre competencia	Nivel de desarrollo	Definición nivel de desarrollo requerido	Frecuencia de uso
Compromiso con la calidad de trabajo	A	Capacidad para actuar con velocidad y sentido de urgencia y tomar decisiones de alto impacto para alcanzar los objetivos organizacionales junto con altos niveles de desempeño en toda la organización. Capacidad para definir y diseñar procesos y políticas organizacionales a fin de facilitar la consecución de los resultados esperados. Implica un compromiso constante por mantenerse actualizado en los temas de su especialidad y aportar soluciones para alcanzar estándares de calidad superiores en toda la organización. También, ser un referente en la organización y en la comunidad en donde actúa por su compromiso con la calidad de trabajo.	Alta
Conocimientos técnicos	A	Capacidad para entender, conocer, demostrar y poner en práctica a nivel de experto todos los aspectos de su especialidad y función, aun los más complejos, y renovar y mantener de manera constante su interés y curiosidad por aprender. Capacidad para compartir sus conocimientos y experiencias y, al mismo tiempo, asumir el rol de entrenador de otros, para ayudarlos a desarrollar sus conocimientos en la materia. Capacidad para constituirse en un referente dentro y fuera de la organización por sus conocimientos técnicos sobre su especialidad. Implica ser reconocido como experto en la comunidad donde actúa.	Alta
Trabajo en equipo	B	Capacidad para fomentar el espíritu de colaboración en su área, promover el intercambio con otros sectores de la organización y orientar el trabajo de pares y colaboradores a la consecución de la estrategia organizacional. Implica expresar satisfacción por los éxitos de otros, pertenecientes o no al grupo inmediato de trabajo. Capacidad para subordinar los intereses personales a los objetivos grupales, con el propósito de alcanzar las metas organizacionales de corto y mediano plazo, y apoyar el trabajo de otras áreas de la organización. Capacidad para constituirse dentro de su área como un ejemplo de colaboración y cooperación, comprender a los otros, y generar y mantener un buen clima de trabajo.	Alta
Flexibilidad y Adaptación	A	Capacidad para idear y diseñar políticas organizacionales para enfrentar proactivamente problemas y/o situaciones variadas y/o inusuales con eficacia, que impliquen la participación y dirección de personas o grupos diversos, multiculturales y, eventualmente, conflictivos. Implica comprender y valorar posturas distintas a las propias, incluso puntos de vista encontrados, modificando su propio enfoque a medida que la situación cambiante lo requiera, y promover dichos cambios en el ámbito de la organización en su conjunto y en el entorno directo donde esta tenga influencia.	Media
Orientación al cliente interno y externo	B	Capacidad para anticiparse a los pedidos de los clientes tanto internos como externos y buscar permanentemente la forma de resolver sus necesidades. Capacidad para proponer en su área acciones de mejora, tendientes a incrementar el nivel de	Alta



	satisfacción de los clientes, y brindar soluciones de excelencia a sus necesidades. Capacidad para establecer con los clientes relaciones duraderas basadas en la confianza.	
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

B.- DESCRIPCIÓN DEL CARGO

1.- CARACTERIZACIÓN

NOMBRE CARGO	Ingeniero DEVOPS
DIVISIÓN	Tecnología
DPTO/UNIDAD	Departamento de Operaciones y Soporte TI
REPORTA A	Jefe Departamento de Operaciones y Soporte TI
SUPERVISA A	No corresponde
PRESUPUESTO QUE ADMINISTRA	No corresponde

2. PROPÓSITO DEL CARGO

Entregar valor a través del diseño e implementación de los elementos necesarios que aseguren una correcta operación de los productos de la plataforma de compras públicas, resolviendo principalmente las necesidades de infraestructura y monitoreo de éstos y ajustándose a los lineamientos y valores institucionales.

3. - FUNCIONES PRINCIPALES

- 1. Liderar la visión técnica de infraestructura e implementarla en conjunto a los equipos de trabajo de la división**
 - 1.1 Identificar la infraestructura disponible en la organización y darla a conocer al equipo de proyecto
 - 1.2 Proponer la configuración más adecuada para resolver cada necesidad y/o solicitar asesoría externa según sea el caso
 - 1.3 Asegurar la evolución de la infraestructura de acuerdo con los lineamientos estratégicos de la institución
- 2. Asegurar la continuidad operacional de la tecnología usada en el desarrollo y operación de los productos**
- 3. Asesorar, crear e implementar proactivamente soluciones en los proyectos en los que participa**
 - 3.1 Orientar a las áreas de negocio sobre la mejor solución de infraestructura y soporte a la operación de los productos
 - 3.2 Definir y declarar los elementos y/o requisitos mínimos para pasar los productos a producción
 - 3.3 Automatizar procesos de desarrollo y releases entre ambientes para hacerlos más eficientes
 - 3.4 Construir herramientas que permitan validar estándares y certificar la calidad de los productos
 - 3.5 Disponibilizar herramientas de apoyo al desarrollo, mantención y operación de los productos
 - 3.6 Apoyar a los desarrolladores en la implementación de funcionalidades de los productos según corresponda
- 4. Asesorar, crear e implementar proactivamente soluciones y/o mejoras para las herramientas y equipamiento tecnológico disponibles en la institución**



5. Crear y difundir las políticas asociadas a la infraestructura y equipamiento tecnológico asegurando su cumplimiento

5.1 Asegurar que los equipos de trabajo apliquen las definiciones y/o criterios descritos en el desarrollo de productos y en la operación de éstos

5.2 Asegurar que los funcionarios apliquen las definiciones y/o criterios descritos para las prácticas diarias de trabajo

6. Asegurar la existencia de las herramientas de monitoreo y alarmas que permitan soportar la operación de los productos

6.1 Identificar las herramientas disponibles y darlas a conocer al equipo de proyecto

6.2 Proponer y definir los indicadores técnicos más adecuados para asegurar la operación de los productos

6.3 Asegurar la existencia de procesos para gestionar las alarmas e inconvenientes en la operación de los productos

7. Gestionar con proveedores externos las acciones necesarias para la correcta operación de los productos

8. Desempeñar otras funciones encomendadas por la jefatura dentro de su ámbito de especialidad

4.- USUARIOS INTERNOS

Integrantes de los equipos de proyecto asociados a productos y áreas de la Dirección ChileCompra.

5.- USUARIOS EXTERNOS

- Representantes de organismos públicos con los que se relaciona la Dirección ChileCompra en el marco de proyectos (Dirección de Presupuestos, Hacienda, Servicio de Impuestos Internos, entre otros).
- Representantes de proveedores externos asociados a proyectos que lidera la Dirección ChileCompra.

Compensación:

Calidad Jurídica:

- Contrata

Salario

La posición tendrá una renta bruta mensual grado 12 EFS, correspondiente a \$2.307.725.

De forma adicional, trimestralmente (en los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre) podría pagarse bono sujeto a cumplimiento de metas institucionales, ascendiendo la renta bruta en dichos meses a \$2.815.394.

La renta bruta mensualizada corresponde a \$2.476.948.



Criterios de Selección:**Etapas del Proceso:**

- Admisibilidad: Cumplimiento de requisitos mínimos señalados en los términos de referencia del cargo, publicados en www.chilecompra.cl
- Análisis Curricular: Valoración de requisitos deseables que sean estipulados en el perfil de análisis curricular del cargo.
- Evaluación y/o Entrevista Técnica: Determinación del nivel de conocimientos específicos que tienen los/las postulantes al cargo.
- Evaluación global: tiene como objetivo identificar a los postulantes que tienen mayor coincidencia con el perfil de selección y que tienen mayor adecuación al cargo en términos de su motivación y aportes al cargo en selección.

Postulación:

Los interesados deben efectuar su postulación, ingresando a esta oferta laboral a través del portal Empleos Públicos www.empleospublicos.cl, hasta las 17:00 horas del día 16 de diciembre del 2020.

Sólo serán aceptadas las postulaciones recibidas a través de dicho portal.

