

**CONSULTA AL MERCADO
DESARROLLO DE PLATAFORMA MODULAR BASADA EN TECNOLOGÍA CLOUD
"PLATAFORMA GENÉRICA DE COMPRA – FASE 1"**

I. ANTECEDENTES

La Dirección ChileCompra es la institución que administra Mercado Público, la plataforma de compras públicas de Chile, y funciona con un marco regulatorio único, basado en la transparencia, la eficiencia, la universalidad, la accesibilidad y la no discriminación.

En este sentido, a través de la plataforma www.mercadopublico.cl, más de 850 organismos públicos, incluyendo ministerios, municipios y hospitales, adquieren productos y servicios a empresas de todos los tamaños y de todo el país, en conformidad de la Ley de Compras N° 19.886, utilizando para ello distintos mecanismos de compra tales como convenios marco, licitaciones públicas, licitaciones privadas, tratos directos y compras ágiles. Tras la reciente modificación de la ley, en diciembre de 2023 mediante la Ley 21.634, se incorporaron mecanismos como compras por cotización, subasta inversa, contratos para la innovación y diálogos competitivos.

En el año 2023, el monto de transacciones realizadas en la plataforma fue de US\$16.288 millones, con 1.9 millones de órdenes de compra y 119 mil proveedores recibiendo órdenes de compra, enviando ofertas y cotizaciones.

II. OBJETIVO DE LA CONSULTA AL MERCADO

El objetivo de esta consulta es recopilar información detallada sobre los servicios que se ofrecen en el mercado en el campo del desarrollo de plataformas, incluyendo elementos diferenciadores, propuesta de valor, estrategias de implementación, metodologías de desarrollo, costos y plazos estimados.

En este contexto, la Dirección de Compras y Contratación Pública invita a proveedores del rubro tecnológico, con foco y/o experiencia comprobable en el diseño, implementación y operación de plataformas modulares de alta transaccionalidad en la nube, a participar de una consulta al mercado y presentar sus propuestas para el desarrollo de una plataforma configurable, que será diseñada con una arquitectura serverless y multi región, basado en tecnología cloud.

Este sistema debe ser modular, permitiendo extensiones a través de plugins o módulos que se integren a un kernel central. Buscamos soluciones innovadoras que cumplan con altos estándares de seguridad, eficiencia y escalabilidad, siguiendo las mejores prácticas recomendadas por AWS.

Etapas de la consulta al mercado

La consulta al mercado considera las siguientes etapas y fechas:

Etapa	Fecha
1. Publicación y recepción de propuestas La información a considerar se encuentra en el texto de esta consulta y en sus Anexo N°1 y N°2. Los contenidos mínimos para las propuestas se encuentran descritos en la sección IV.	21 mar - 7 abr
2. Reunión informativa online Se explicará el contenido de la consulta al mercado. LINK	26 marzo 10:00 am hora local
3. Jornada de exposición de proveedores (30 min máximo) Exponer el contenido de la propuesta elaborada	8 abr - 12 abr

Las fechas para las presentaciones serán agendadas e informadas previamente por ChileCompra directamente a los proveedores.

Según el monto de propuestas recibidas durante el periodo de publicación de esta consulta al mercado, y si esta es cuantiosa, por motivos de capacidad y eficiencia, se contactará a los proveedores que harán las presentaciones según el contenido de las propuestas, considerando criterios como plazo, costos, metodología y perfil del equipo propuesto.

III. SITUACIÓN ACTUAL

Mercado Público opera actualmente sobre una plataforma basada en tecnología tradicional, la cual requiere de una transformación hacia una solución más moderna y flexible. Es por ello que ChileCompra está analizando la migración de esta plataforma legada a una infraestructura basada en tecnología de nube.

Con esto, se busca desarrollar una plataforma genérica capaz de soportar los distintos mecanismos de compra, en vez de soluciones ad-hoc diseñadas específicamente para cada mecanismo.

Es importante que esta nueva solución en la nube incorpore las mejores prácticas en seguridad y diseño, con un fuerte enfoque en facilitar su mantenibilidad a largo plazo.

Asimismo, es fundamental que la arquitectura propuesta esté diseñada para garantizar una alta disponibilidad, sacando pleno partido de la flexibilidad y escalabilidad que la tecnología de nube ofrece.

En definitiva, el objetivo fundamental es lograr una transformación tecnológica que no solo modernice nuestra infraestructura actual, sino que también prepare a nuestra organización para el futuro, mejorando nuestra capacidad de adaptación a nuevos retos y oportunidades de manera eficiente y segura.

IV. INFORMACIÓN SOLICITADA

Nos encontramos en la búsqueda de asesoramiento y experiencias en diseño y desarrollo de sistema en la nube, serverless con las siguientes características:

- Arquitectura Multi Región: Para asegurar la alta disponibilidad y la resistencia del sistema.
- Modularidad: Capacidad de extensión mediante plugins o módulos.
- Seguridad: Implementación de todas las características de seguridad en base a las buenas prácticas recomendadas en la nube, preferentemente por AWS.
- Metodologías Ágiles: Desarrollo utilizando metodologías ágiles para una entrega eficiente y efectiva.

Los proveedores interesados deben contar con:

- Experiencia comprobada en el desarrollo de sistemas serverless en la nube, preferentemente en AWS.
- Equipo con estudios de posgrado en ciencias de la computación o informática avanzada, con un perfil altamente preparado y experiencia en proyectos de similar envergadura.
- Conocimientos sólidos en seguridad de la información, arquitecturas cloud multi región y desarrollo modular.

Contenido de las propuestas

Las propuestas deben incluir:

1. Datos de contacto:
 - a. Nombre y cargo de quien envía la propuesta
 - b. Nombre y RUT de la empresa
 - c. Email y teléfono
2. Presentación de la empresa
3. Experiencia comprobable en materia de esta consulta al mercado
4. Estrategia de Implementación: Descripción detallada de la aproximación técnica y metodológica.
5. Tecnología Recomendada: Justificación de las tecnologías propuestas para el desarrollo del sistema (preferentemente en el ecosistema AWS).
6. Equipo de Proyecto: Perfiles sugeridos y experiencia relevante de los miembros del equipo.
7. Plan de Trabajo: Incluyendo fases de desarrollo, entregables y tiempos estimados.
8. Costos Estimados: Desglose de costos asociados al desarrollo del proyecto.

V. RESULTADOS

A partir del análisis de la información recopilada a través de esta consulta, las conclusiones serán incorporadas por la Dirección ChileCompra en las bases de licitación pública para la contratación del servicio descrito.

VI. ANEXOS

ANEXO N°1: ANEXO TÉCNICO

Adjunto en la Consulta al Mercado

ANEXO N°2: REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

Adjunto en la Consulta al Mercado