**RESPUESTAS CONSULTA CIUDADANA**

**BASES TIPO DEL SERVICIO DE CLOUD COMPUTING Y SERVICIOS ASOCIADOS**

La Dirección de Compras y Contratación Pública, ChileCompra, realizó una consulta ciudadana con el fin de recoger la opinión ciudadana respecto de las Bases Tipo de Licitación para la Adquisición del **servicio de cloud computing y servicios asociados**.

**ETAPAS Y PLAZOS DE CONSULTA CIUDADANA**

* Fecha de Inicio: jueves 26 de septiembre de 2024
* Fecha de Término: jueves 24 de octubre de 2024
* Fecha de Respuesta de Gobierno: hasta el martes 29 de octubre de 2024

**RESPUESTAS A CONSULTA PÚBLICA A FORMATO TIPO DE BASES DE LICITACIÓN QUE INDICA:**

Participó 1 personas.

1. Recibida el 21/10/2024 17:58:27

| **Pregunta** | **Respuesta ciudadanía** | **Respuesta ChileCompra** |
| --- | --- | --- |
| ¿Qué oportunidades de mejora visualizas respecto de los criterios empleados para la evaluación de las ofertas? | Respecto a los criterios de evaluación solicitados en las ofertas:  1. Experiencia del oferente – Cartera de clientes: Para permitir una mayor competencia de proveedores que revendan nube en sector público, solicitamos que la información de experiencia de la cartera de clientes sea entregada por el proveedor de la nube.  2. Experiencia – Nota de desempeño Global: Para permitir una mayor competencia de proveedores que revendan nube en sector público, solicitamos que la información de experiencia – Nota de desmepeño sea entregada por el proveedor de la nube.  3. Criterio de experiencia del equipo de proyecto: Permitir que se incluya dentro del equipo de proyecto los certificados de los especialistas del proveedor de la nube que estarán interactuando para brindar el servicio. | 1, 2 y 3. No es posible acoger a lo solicitado, ya que la experiencia de debe ser del oferente no del dueño de la infraestructura de la nube. |
| ¿Qué oportunidades de mejora visualizas respecto del marco establecido para la ejecución contractual de las adquisiciones? | No tenemos observaciones en este punto | No detalla propuesta |
| ¿Qué recomendaciones realizarías para mejorar (facilitar) la contratación de estos tipos de servicios? | Considerar una definición mas amplia de servicios de “Nube Privada” en la cual se permita el uso de recursos privados y exclusivos para una Institución , pudiendo ser alojados más allá de su propio Datacenter, sini también en distintos proveedores de Datacenter Nacionales.  Tener en consideración la definición del NIST (National Institue of Standard and Technology)  https://csrc.nist.gov/glossary/term/private\_cloud | Se indicará que, de forma supletoria, aplicarán las definiciones del NIST. |
| ¿Visualizas algún aspecto importante en las contrataciones de este tipo de servicios que no esté regulado y/o contemplado y que pudiera representar un riesgo en los procesos de adquisición? | Dado que los presupuestos públicos son fijos y anuales, sugerimos el solicitar dentro de las propuestas la capacidad de asegurar el mismo precio mensual de la nube, por todo el periodo contratado. | Se incorporará la posibilidad que el comprador pueda definir la forma de pago como parte del requerimiento. |
| ¿Existe alguna temática referente a los servicios de cloud computing que no esté abordada? | Si, faltan definiciones de Cloud para que los oferentes no entreguen servicios de arriendo.  Por ejemplo diferenciadores:  • Software de gestión centralizado, que permita a la institución visualización y control de su servicio de nube.  • El proveedor de nube debe ser responsable de mantener y actualizar la plataforma, tanto de hardware como de software, dejando a la institución solo las tareas de explotación de dichos recursos tecnológicos.  • Autoservicio, que permita agilidad a las instituciones para desplegar nuevas cargas de trabajo.  • Visibilidad de costos asociados a los recursos, entregando herramientas de FINOPS y Capacity Planning. | Lo observado se incorporará como recomendación en la formulación del requerimiento técnico en lo que sea aplicable. |
| Otra observación y/o comentario | Sin comentario | No requiere respuesta |