

ORD. N°.: 1840

**MAT.: Remite Informe N°1449, de 2024,
del Observatorio de ChileCompra.**

SANTIAGO, 02 de octubre de 2024

**DE : DORA RUIZ MADRIGAL
DIRECTORA (S)
DIRECCIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN PÚBLICA**

**A : RICARDO PROVOSTE ACEVEDO
JEFE DIVISIÓN DE FISCALIZACIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA**

Junto con saludar, solicito a usted tomar conocimiento del informe realizado por el Observatorio ChileCompra, perteneciente a la Dirección de Compras y Contratación Pública, el que ha sido elaborado con la asesoría jurídica de la Fiscalía de esta Dirección, y que da cuenta de una situación que podría implicar una transgresión a la normativa de compras públicas y consigo eventuales responsabilidades funcionarias. Lo anterior, en conformidad con lo dispuesto en el artículo 104 bis del Reglamento de la Ley N°19.886, que faculta a la Dirección ChileCompra a emitir orientaciones y recomendaciones generales, conducentes a la difusión de buenas prácticas y el fortalecimiento de la probidad en la contratación pública.

En atención a las conclusiones planteadas en el informe técnico del Observatorio ChileCompra, que se adjunta al presente Oficio, se sugiere evaluar las consiguientes responsabilidades funcionarias comprometidas en los hechos que se informan.

Finalmente, le manifestamos nuestra mayor disponibilidad a fin de resolver sus consultas respecto de la información entregada, dejando a su disposición los datos de contacto de la jefe del Observatorio ChileCompra, Juan Cristóbal Moreno Crossley

Sin otro particular, saluda atentamente a Ud.,

**DORA RUIZ MADRIGAL
DIRECTORA (S)
DIRECCIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN PÚBLICA**

VPC/BMV/JCM

Distribución:

- Destinatario.

Nombre Firmante: Dora Ruiz
Fecha: 2024-10-02
ID: 13540
Url: <https://ayuda.mercadopublico.cl/verificadorodoc/?cod=13540>

**INFORME OBSERVATORIO CHILECOMPRA
PROVEEDOR SOCIAL MEMORY INVESTIGACIÓN SPA RUT 77.652.919-2
ADULTERA CERTIFICADOS DE EXPERIENCIA (EMITIDOS A PROVEEDOR SANCIONADO
"SOCIAL MEMORY RESEARCH & CONSULTING LIMITADA" RUT 76.921.777-0)**

Informe N°1449
Fecha: 18/08/2024

I. ANTECEDENTES

A propósito de una serie de denuncias reservadas recibidas por el Observatorio de ChileCompra, se detectaron ciertas inconsistencias en los certificados de experiencia presentados por el proveedor "SOCIAL MEMORY INVESTIGACIÓN SPA" RUT [REDACTED] en licitaciones públicas realizadas por diferentes organismos. En este sentido, se procedió a analizar dichos documentos, identificándose indicios de ediciones y, potenciales adulteraciones de los certificados de experiencia que originalmente fueron extendidos a otro proveedor, cuya razón social es "SOCIAL MEMORY RESEARCH & CONSULTING LIMITADA" RUT [REDACTED]. Cabe hacer presente, que, a este último, se le aplicó la medida de eliminación del Registro de Proveedores y suspensión de usuario en el Sistema de Información, por presentar documentación falsificada (certificado de título falso) mediante la Resolución Exenta N° 0484-B, de fecha 6 de septiembre de 2022¹, de este Origen.

El proveedor analizado en este informe es "SOCIAL MEMORY INVESTIGACIÓN SPA" RUT 77.652.919-2, cuya sociedad fue constituida el 16 de octubre del 2022 por sólo una persona, quien antes también figuraba como socia del proveedor sancionado "SOCIAL MEMORY RESEARCH & CONSULTING LIMITADA" RUT [REDACTED].

Conforme a lo planteado, en este informe se analizarán los certificados presentados por el proveedor referido a fin de detectar eventuales indicios que podrían configurar un posible delito, como también, reportar prácticas que podrían conducir a la aplicación de bloqueo del proveedor, al tenor de lo establecido en Resolución Exenta N° 304-B, del 10 de julio de 2024, que modificó las Políticas y Condiciones de Uso del Sistema de Información y Gestión de Compras y Contrataciones del Estado de Compras Públicas.

¹ <https://transparenciachc.blob.core.windows.net/0-transparencia/SANCIONES/2022/09%20SEPT/484B.pdf>



II. ANÁLISIS

Conforme a los antecedentes que constan en el informe N°1306 elaborado por el Observatorio de ChileCompra, el proveedor "SOCIAL MEMORY RESEARCH & CONSULTING LIMITADA" RUT [REDACTED], incurrió en la presentación de documentación falsificada en diversos procesos de licitación pública. La documentación falsificada correspondía, específicamente, al certificado de título profesional de don [REDACTED] cédula nacional de identidad [REDACTED]. Según consta en acta de constitución de fecha 25 de septiembre del 2018, la empresa estaba conformada por dos socios, con partes iguales. A saber, doña [REDACTED] y don [REDACTED].

Posterior a la sanción aplicada a dicho proveedor, con fecha 16 de octubre del 2022, se constituyó la sociedad "SOCIAL MEMORY INVESTIGACIÓN SPA" RUT [REDACTED] proveedor objeto de análisis en el presente informe. La empresa está conformada exclusivamente por doña Miranda [REDACTED], cédula nacional de identidad [REDACTED] quien detenta la calidad de gerente general de dicha sociedad.

Respecto de esta última empresa, se advierte que ha adjuntado uno o más de los siguientes archivos para acreditar su experiencia, ya sea por separado o contenidos en un fichero comprimido, en una serie de procesos de licitación pública.

- "Certificado PMC MARIQUINA.jpg"
- "Certificado de experiencia PMC Cunco.jpeg"
- "Certificado PMC QUEMCHI.jpg"
- "Certificado Experiencia PMC Llanquihue_OK.jpg"
- "Certificado Experiencia PMC Los Lagos_OK.jpg"

Usualmente, dichos documentos se encuentran contenidos en un archivo comprimido que incluye la expresión "experiencia" (por ejemplo: "Experiencia PLANES y PARTICIPACIÓN CIUDADANA.rar")

Los documentos listados previamente han sido presentados por la empresa "SOCIAL MEMORY INVESTIGACIÓN SPA" en diversos procesos de compra y parecen haber sido editados a fin de eliminar la *Razón Social*, RUT de la empresa y *modificar el equipo de trabajo*, siendo que en realidad correspondería a certificaciones otorgadas a los proyectos y contratos ejecutados por la empresa "SOCIAL MEMORY RESEARCH & CONSULTING LIMITADA" – RUT [REDACTED], que actualmente se encuentra bloqueada en el Registro de Proveedores.

Ahora bien, la empresa "SOCIAL MEMORY INVESTIGACIÓN SPA" ha ofertado en 118 Licitaciones Públicas, donde sus ofertas, se encuentran en los estados que se detallan:²

Estado Oferta	N° Ofertas
Aceptada	104
Rechazada	14

² Datos actualizados a 24 de septiembre de 2024.



Respecto al estado de las licitaciones en que participó, se puede indicar lo siguiente:

Estado Licitación	Nº Licitaciones
Adjudicada	103
Cerrada	1
Desierta	7
Revocada	7

En este sentido, se puede concluir, que de las 103 Licitaciones en estado Adjudicada, la oferta SOCIAL MEMORY INVESTIGACIÓN SPA resulta **adjudicada en 40 de ellas** (tasa de éxito de 38,8%).³ Por lo que, dado el volumen de información por analizar, y la necesaria celeridad de los procesos administrativos correspondientes, se analizará una muestra de procesos en los que oferta el proveedor investigado, y dos de los certificados que dicho proveedor acompaña a sus ofertas.

1. CERTIFICADO EXPERIENCIA MUNICIPALIDAD DE CUNCO

La empresa "SOCIAL MEMORY RESEARCH & CONSULTING LIMITADA", prestó, en calidad de adjudicatario de la licitación pública ID 4284-38-L120,⁴ los servicios denominados "SERVICIOS PROFESIONALES ASESORIA PLAN MUNICIPAL", en virtud de lo cual le fue extendido el certificado analizado a continuación.

³ Ver ANEXO N°1, listado de Licitaciones en las que resultan adjudicados.

⁴ <https://www.mercadopublico.cl/Procurement/Modules/RFB/DetailsAcquisition.aspx?qs=XtS/o0c0ztxwQmqo7f7DFR+R+zLZtS+ix4QLbyXelyt278kxmVYsVEPUxZ2ZEeej>



1.1. Comparación versiones original y adulterada del Certificado

La empresa "SOCIAL MEMORY RESEARCH & CONSULTING LIMITADA", actualmente bloqueada del Registro, en el contexto de su oferta en la licitación pública ID 1197594-66-LE22 denominada "CONSULTORIA PLAN DE GESTION CULTURAL DE COCHRANE",⁵ adjuntó el "Certificado de experiencia" emitido por Municipalidad de Cunco, de fecha 9 de marzo de 2021. A continuación, se inserta imagen del documento denominado "Certificado Experiencia PMC CUNCO.jpg":⁶

CERTIFICADO EXPERIENCIA

El firmante, en su calidad de cliente de la consultora **SOCIAL MEMORY RESEARCH & CONSULTING**, RUT [REDACTED] recomienda a éste dado que cumple fielmente con todo lo expuesto a continuación:

- El proponente cumplió con el servicio requerido.
- El proponente manejó de buena forma los imprevistos y problemas presentados durante la prestación del servicio.
- El proponente cumplió con todas las actividades programadas para la prestación del servicio.
- El proponente contó con un equipo humano y técnico calificado durante toda la prestación del servicio.
- El servicio prestado resultó satisfactorio para el organismo contratante.

EXPERIENCIA		DESCRIPCIÓN	
Antecedentes de la institución			
Institución contratante	Nombre	Ilustre Municipalidad de Cunco	
	RUT	69.191.000-8	
Funcionario que entrega referencia	Nombre	Jenifer Osorio Peña	
	Cargo	Encargada Cultura Municipal	
	Teléfono fijo	[REDACTED]	
	Teléfono móvil	[REDACTED]	
	Correo electrónico	[REDACTED]	
Antecedentes del servicio			
Descripción del servicio prestado		Realización de 10 actividades participativas con la comunidad. 1 Encuesta de diagnóstico. Validación con mesa técnica, concejo y comunidad.	
Objetivo		Elaboración del Plan Municipal de Cultura para la comuna de CUNCO.	
Jefe de Proyecto/Coordinador	Nombre	[REDACTED]	
	Profesión	[REDACTED]	
Analista cuantitativo	Nombre	[REDACTED]	
	Profesión	Socióloga	
Analista cualitativo	Nombre	[REDACTED]	
	Profesión	Socióloga	
	Nombre	[REDACTED]	
	Nombre	[REDACTED]	
Periodo de prestación	Inicio	Abril	Año 2020
	Término	Diciembre	Año 2020
Monto:	\$3.130.000		

[REDACTED]

Cunco, 09 de marzo 2021

⁵ Licitante, Ilustre Municipalidad de Cochrane, disponible online en: https://www.mercadopublico.cl/Procurement/Modules/RFB/DetailsAcquisition.aspx?q=0dGzqd7aIaVppJ5AOZ8Eai6YYFrKb_eVymGh1IWuAL0+2cDKVPMkF90gfUng59XVf

⁶ En cuadro de ofertas, Anexo Técnico "Social Memory" RUT 76.921.777-0 "Certificados Experiencia PLANES y PARTICIPACIÓN CIUDADANA.rar" <https://www.mercadopublico.cl/BID/Modules/POPUPS/ViewBidAttachment.aspx?enc=gg8tkEx8g3xqaAcQyB9n3e7Y7mbi1OyGi6ES1hO%2fn0JHO%2fz%2fe0Vkf7oqbLBNltVx54JeldPuc%2fAyrf8ONFxsy7Yq2ZZLup788QdbPCBDdUDoQ4WzB8i6I8uq5LxIs0rcdAVmGAVDQ3ITzbEdcX9hQ%3d%3d>



Por su parte, la empresa "SOCIAL MEMORY INVESTIGACIÓN SPA", adjuntó un certificado del mismo contenido, no obstante, se modificó la Razón Social y el equipo de trabajo del proveedor "SOCIAL MEMORY RESEARCH & CONSULTING LIMITADA" y eliminando su RUT, en el contexto de su participación como oferente en la licitación pública ID 3836-27-L124⁷ para el "SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN PLAN MUNICIPAL DE CULTURA" de la Municipalidad de Toltén. A continuación, se inserta imagen del documento cuyo nombre de archivo es "Certificado de experiencia PMC Cunco.jpeg":⁸

CERTIFICADO EXPERIENCIA

El firmante, en su calidad de cliente de la consultora **SOCIAL MEMORY**, recomienda a éste dado que cumple fielmente con todo lo expuesto a continuación:

- El proponente cumplió con el servicio requerido.
- El proponente manejó de buena forma los imprevistos y problemas presentados durante la prestación del servicio.
- El proponente cumplió con todas las actividades programadas para la prestación del servicio.
- El proponente contó con un equipo humano y técnico calificado durante toda la prestación del servicio.
- El servicio prestado resultó satisfactorio para el organismo contratante.

EXPERIENCIA		DESCRIPCIÓN
Antecedentes de la institución		
Institución contratante	Nombre	Ilustre Municipalidad de Cunco
	RUT	69.191.000-8
Funcionario que entrega referencia	Nombre	Jenifer Osorio Peña
	Cargo	Encargada Cultura Municipal
	Teléfono fijo	[REDACTED]
	Teléfono móvil	[REDACTED]
	Correo electrónico	[REDACTED]
Antecedentes del servicio		
Descripción del servicio prestado		Realización de 10 actividades participativas con la comunidad. 1 Encuesta de diagnóstico. Validación con mesa técnica, concejo y comunidad.
Objetivo		Elaboración del Plan Municipal de Cultura para la comuna de CUNCO.
Jefe de Proyecto/Coordinador	Nombre	[REDACTED]
	Profesión	Socióloga
Analista cuantitativo	Nombre	[REDACTED]
	Profesión	Sociólogo
Analista cualitativo	Nombre	[REDACTED]
	Profesión	Antropólogo
	Nombre	[REDACTED]
	Nombre	[REDACTED]
Periodo de prestación	Inicio	Abril Año 2020
	Término	Diciembre Año 2020
Monto:	\$3.130.000	

Cunco, 09 de marzo 2021

⁷<https://www.mercadopublico.cl/Procurement/Modules/RFB/DetailsAcquisition.aspx?q=OpkuTLvmGYJ9ie+2W+Fr/s4q4/gJdIXcXrkFFM1y0U4SDCLR+qWiBV7GDuOXYGw>

⁸ En cuadro de ofertas, Anexo Técnico, archivo "Acreditación experiencia.rar"

<https://www.mercadopublico.cl/BID/Modules/POPUPS/ViewBidAttachment.aspx?enc=54o389nNC28BhoKu9fi9DFBsCeE7t9c84z9XZ2zSO06WWYodnDy5T%2fcEtB2INxO77%2baY92xIYRf8i95quqohQtaquTIIIfpB4PzxmKTENNnkqXcxfbwQ2IXFnWfiCpez4osF0jBwnm%2bXJeTyZ23Q%3d%3d>



En este contexto y al superponer las imágenes de ambos certificados, disminuyendo la opacidad de la versión del documento presentada por "SOCIAL MEMORY INVESTIGACIÓN SPA" a 50% e invertir sus colores para resaltar las diferencias, vemos que se destaca tanto la perfecta coincidencia del contenido del documento, salvo lo ya mencionado, es decir, una posible edición del certificado en la Razón Social "SOCIAL MEMORY RESEARCH & CONSULTING LIMITADA", RUT de la empresa y el equipo de trabajo.

CERTIFICADO EXPERIENCIA

El firmante, en su calidad de cliente de la consultora **SOCIAL MEMORY RESEARCH & CONSULTING** cumple fielmente con todo lo expuesto a continuación:

- El proponente cumplió con el servicio requerido.
- El proponente manejó de buena forma los imprevistos y problemas presentados durante la prestación del servicio.
- El proponente cumplió con todas las actividades programadas para la prestación del servicio.
- El proponente contó con un equipo humano y técnico calificado durante toda la prestación del servicio.
- El servicio prestado resultó satisfactorio para el organismo contratante.

EXPERIENCIA		DESCRIPCIÓN	
Antecedentes de la institución			
Institución contratante	Nombre	Ilustre Municipalidad de Curico	
	RUT	69.191.000-8	
Funcionario que entrega referencia	Nombre	Javier Osorio Peña	
	Cargo	Encargado Cultura Municipal	
	Teléfono fijo	[REDACTED]	
	Teléfono móvil	[REDACTED]	
	Correo electrónico	[REDACTED]	
Antecedentes del servicio			
Descripción del servicio prestado		Realización de 10 actividades participativas con la comunidad. 1 Encuesta de diagnóstico. Validación con mesa técnica, consejo y comunidad.	
Objetivo		Elaboración del Plan Municipal de Cultura para la comuna de CURICO.	
Jefe de Proyecto/Coordinador	Nombre	[REDACTED]	
	Profesión	Sociólogo	
Analista cuantitativo	Nombre	[REDACTED]	
	Profesión	Sociólogo	
Analista cualitativo	Nombre	[REDACTED]	
	Profesión	Antropólogo	
	Nombre	[REDACTED]	
Periodo de prestación	Inicio	Abril	Año 2020
	Término	Diciembre	Año 2020
Monto:	\$3.130.000		

Curico, 09 de marzo 2021

En el mismo sentido, de la comparación se aprecia una coincidencia prácticamente exacta en la firma, contrario a lo que sería esperable, dado que se trata de una expresión manuscrita, la que presentaría la natural variabilidad de la escritura humana.



A continuación, se evidencia la modificación del equipo de trabajo en los documentos que se están examinando:

Jefe de Proyecto/Coordinador	Nombre	[REDACTED]	
	Profesión	Sociólogo	
Analista cuantitativo	Nombre	[REDACTED]	
	Profesión	Socióloga	
Analista cualitativo	Nombre	[REDACTED]	
	Profesión	Socióloga	
	Nombre	[REDACTED]	
	Nombre	[REDACTED]	
Periodo de prestación	Inicio	Abril	Año 2020
	Término	Diciembre	Año 2020
Monto:	\$3.130.000		

[REDACTED]

Cunco, 09 de marzo 2021

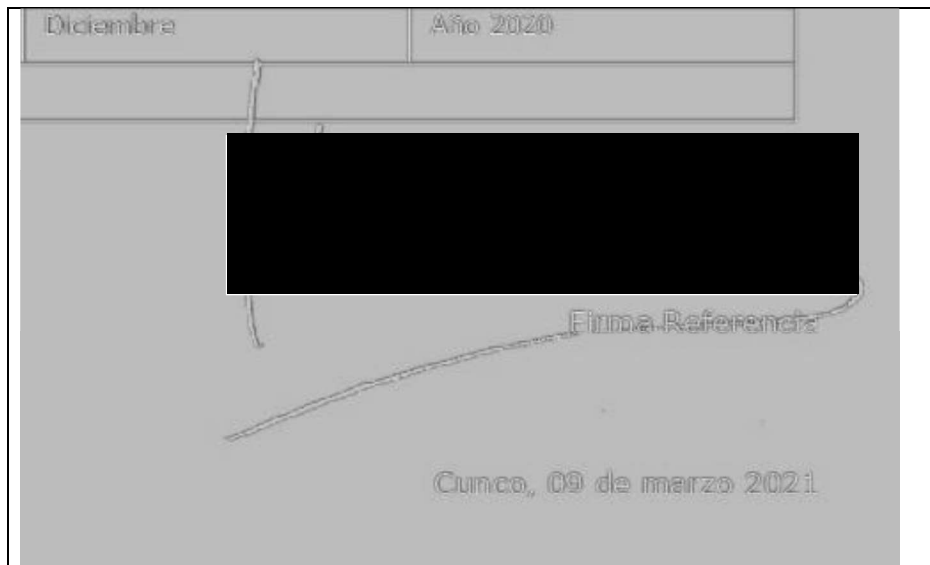
Jefe de Proyecto/Coordinador	Nombre	[REDACTED]	
	Profesión	Socióloga	
Analista cuantitativo	Nombre	[REDACTED]	
	Profesión	Sociólogo	
Analista cualitativo	Nombre	[REDACTED]	
	Profesión	Antropólogo	
	Nombre	[REDACTED]	
	Nombre	[REDACTED]	
Periodo de prestación	Inicio	Abril	Año 2020
	Término	Diciembre	Año 2020
Monto:	\$3.130.000		

[REDACTED]

Cunco, 09 de marzo 2021



Detalle superposición de firmas:



Detalle del cambio de Razón Social y eliminación del RUT:

CERTIFICADO EXPERIENCIA

El firmante, en su calidad de cliente de la consultora **SOCIAL MEMORY RESEARCH & CONSULTING**, Rut: [REDACTED] recomienda a éste dado que cumple fielmente con todo lo expuesto a continuación:

- a. El proponente cumplió con el servicio requerido.

CERTIFICADO EXPERIENCIA

El firmante, en su calidad de cliente de la consultora **SOCIAL MEMORY**, recomienda a éste dado que cumple fielmente con todo lo expuesto a continuación:

- a. El proponente cumplió con el servicio requerido.



En consecuencia, se aprecia la exclusión del RUT, cambio de la razón social por la parte coincidente de ambas razones sociales, y respecto el equipo de trabajo se modifica en el siguiente tenor:

Rol	Equipo de trabajo de SOCIAL MEMORY RESEARCH & CONSULTING LIMITADA en 4284-38-L120 ⁹	Certificado adjunto SOCIAL MEMORY RESEARCH & CONSULTING LIMITADA 1197594-66-LE22	Certificado adjunto por SOCIAL MEMORY INVESTIGACIÓN SPA 3836-27-L124
Jefe de Proyectos	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Analista Cuantitativa	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Analista Cualitativa	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Operación	[REDACTED]	No aplica rol	No aplica rol
Apoyo Operación	[REDACTED]		

* Mantiene su ROL

** Cambia su ROL

*** Nuevo, no incluido en la oferta original

En efecto, las modificaciones se traducen en la exclusión de [REDACTED] del certificado de SOCIAL MEMORY INVESTIGACIÓN SPA, se agrega a [REDACTED] y se cambian los roles en el contrato de [REDACTED].

2. CERTIFICADO EXPERIENCIA MUNICIPALIDAD DE MARIQUINA

De la revisión de este certificado, podemos señalar que le fue extendido a la empresa "SOCIAL MEMORY RESEARCH & CONSULTING LIMITADA" en virtud de los servicios de "ACTUALIZACION PLAN MUNICIPAL DE CULTURA MARIQUINA" que prestó en su calidad de adjudicatario de la licitación pública ID 4062-28-L121.¹⁰

⁹ Oferta técnica de SOCIAL MEMORY RESEARCH & CONSULTING LIMITADA, "Propuesta Técnica y Metodológica PMC CUNCO.pdf" en Licitación de la I MUNICIPALIDAD DE MARIQUINA:

<https://www.mercadopublico.cl/BID/Modules/POPUPS/ViewBidAttachment.aspx?enc=a%2b6qcp2Zy%2bOd1EOaiC61dY2hLVE3t09TeK3cDnjV9JoexWM8ivGslpuFXxyf9XivGSAE9T9%2fEt3ZwLsmUITzqHrjG%2b0GSUpYDnzEdisXr0EG2T%2bLbRrBJ5oKR1OQyFezx4JmGoXW3LW%2baFbpKBwDQ%3d%3d>

¹⁰

<https://www.mercadopublico.cl/Procurement/Modules/RFB/DetailsAcquisition.aspx?qs=uuPsz1q0GdV/+cDHjKw1xqGtOw4UDnGwOoS0BNqtDTxKVf+UPFYEB97idjbq6s>



2.1. Comparación versiones original y adulterada del Certificado

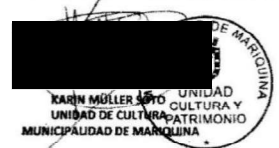
La empresa "SOCIAL MEMORY RESEARCH & CONSULTING LIMITADA", adjuntó en su oferta, el "Certificado de experiencia" emitido por la Municipalidad de Mariquina, durante abril de 2022 en el contexto de su oferta en la licitación pública ID 1197594-66-LE22 "CONSULTORIA PLAN DE GESTION CULTURAL DE COCHRANE".¹¹ A continuación, la imagen del documento denominado "Certificado PMC MARIQUINA.jpg".¹²

CERTIFICADO EXPERIENCIA

El firmante, en su calidad de cliente de la consultora **SOCIAL MEMORY RESEARCH & CONSULTING**, Rut [REDACTED], recomienda a éste dado que cumple fielmente con todo lo expuesto a continuación:

- El proponente cumplió con el servicio requerido.
- El proponente manejó de buena forma los imprevistos y problemas presentados durante la prestación del servicio.
- El proponente cumplió con todas las actividades programadas para la prestación del servicio.
- El proponente contó con un equipo humano y técnico calificado durante toda la prestación del servicio.
- El servicio prestado resultó satisfactorio para el organismo contratante.

EXPERIENCIA		DESCRIPCIÓN
Antecedentes de la institución		
Institución contratante	Nombre	Ilustre Municipalidad de Mariquina
	RUT	69.200.400-0
Funcionario que entrega referencia	Nombre	[REDACTED]
	Cargo	Encargado de Cultura
	Teléfono fijo	[REDACTED]
	Teléfono móvil	[REDACTED]
Antecedentes del servicio		
Descripción del servicio prestado		Apoyo en desarrollo de metodología cualitativa y participativa de la comunidad para la elaboración del PMC de la comuna de Mariquina.
Objetivo		Planificación colectiva con Organizaciones sociales, culturales, vecinos del territorio -PMC construido de manera participativa -Perspectiva de democracia cultural -Gestión Cultural 06 actividades de participación ciudadana.
Jefe de Proyecto/Coordinadora	Nombre	[REDACTED]
	Profesión	Sociólogo
Analista cuantitativo	Nombre	[REDACTED]
	Profesión	Socióloga
Analista cualitativo	Nombre	[REDACTED]
	Profesión	Socióloga
Apoyo	Nombre	[REDACTED]
	Nombre	[REDACTED]
Periodo de prestación	Inicio	Enero 2022
	Término	Abril 2022
Monto	\$3.220.000	



KARIN MÜLLER AYO UNIDAD DE CULTURA Y PATRIMONIO MUNICIPALIDAD DE MARIQUINA

Mariquina, abril de 2022.

¹¹

<https://www.mercadopublico.cl/Procurement/Modules/RFB/DetailsAcquisition.aspx?q=0dGzqd7aJaVppJ5AOZ8Eai6YFrKb eVymGh1IWuAL0+2cDKVPMkF90gfUng59XVf>

¹² En cuadro de ofertas, Anexo Técnico "Social Memory" [REDACTED] "Certificados Experiencia PLANES y PARTICIPACIÓN CIUDADANA.rar"

<https://www.mercadopublico.cl/BID/Modules/POPUPS/ViewBidAttachment.aspx?enc=gg8tkEx8g3xqaAcQyB9n3e7Y7mbi10yGi6ES1h0%2fn0JHO%2fz%2fe0Vkf7oqbqLBNltVx54JeldPuc%2fAyrf8ONFxsy7Yq2ZZLup788QdbPCBDdUDoQ4WzB8i6l8uq5Lxls0rcdAVmGAVDQ3ITzbEdcX9hQ%3d%3d>



Posteriormente, "SOCIAL MEMORY INVESTIGACIÓN SPA", adjuntó un certificado del mismo contenido, pero modificado en la Razón Social, RUT de la empresa y el equipo de trabajo del proveedor "SOCIAL MEMORY RESEARCH & CONSULTING LIMITADA", en el contexto de su participación como oferente en la licitación pública ID 4884-48-L122¹³ para el "Servicio de consultoría y generación de insumos base, por medio de un levantamiento de información participativa utilizada para la renovación de las Estrategias Quinquenales" de la Subsecretaria de las Culturas y las Artes. A continuación, imagen del documento denominado "Certificado PMC MARIQUINA.jpg":¹⁴

¹³En

<https://www.mercadopublico.cl/Procurement/Modules/RFB/DetailsAcquisition.aspx?qs=YRqi4yIHZyqo9HVeuW9Nh1hIX+nBe9qj4zlidfC2FdLK+MGbplDONMFmhEoyE2om>

¹⁴ En cuadro de ofertas, Anexo Técnico, archivo "CERTIFICADOS EXPERIENCIA EQUIPO.rar"

<https://www.mercadopublico.cl/BID/Modules/POPUPS/ViewBidAttachment.aspx?enc=54o389nNC28BhoKu9fi9DFBsCeE7t9c84z9XZzSO06WWYodnDy5T%2fcEtB2lNxO77%2baY92xIYRf8i95quqohQtaquTIIIfpB4PzxmKTENNkfqXctfbwQ2IXFnWfiCpeZ4osF0jBwnm%2bXJeTyZ23Q%3d%3d>

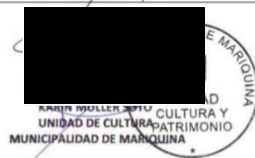


CERTIFICADO EXPERIENCIA

El firmante, en su calidad de cliente de la consultora **SOCIAL MEMORY**, recomienda a este dado que cumple fielmente con todo lo expuesto a continuación:

- El proponente cumplió con el servicio requerido.
- El proponente manejó de buena forma los imprevistos y problemas presentados durante la prestación del servicio.
- El proponente cumplió con todas las actividades programadas para la prestación del servicio.
- El proponente contó con un equipo humano y técnico calificado durante toda la prestación del servicio.
- El servicio prestado resultó satisfactorio para el organismo contratante.

EXPERIENCIA		DESCRIPCIÓN	
Antecedentes de la institución			
Institución contratante	Nombre	Ilustre Municipalidad de Mariquina	
	RUT	69.200.400-0	
Funcionario que entrega referencia	Nombre	Karin Müller	
	Cargo	Encargada de Cultura	
	Teléfono fijo	[REDACTED]	
	Teléfono móvil	[REDACTED]	
	Correo electrónico	[REDACTED]	
Antecedentes del servicio			
Descripción del servicio prestado		Apoyo en desarrollo de metodología cualitativa y participativa de la comunidad para la elaboración del PMC de la comuna de Mariquina.	
Objetivo		Planificación colectiva con Organizaciones sociales, culturales, vecinos del territorio -PMC construido de manera participativa -Perspectiva de democracia cultural -Gestión Cultural 06 actividades de participación ciudadana.	
Monto Contrato		\$4.000.000	
Jefa de Proyecto/Coordinadora	Nombre	[REDACTED]	
	Profesión	Socióloga	
Analista cuantitativo	Nombre	[REDACTED]	
	Profesión	Sociólogo	
Analista cualitativo	Nombre	[REDACTED]	
	Profesión	Sociólogo	
Apoyo	Nombre	[REDACTED]	
	Nombre	[REDACTED]	
Periodo de prestación	Inicio	Enero	2022
	Término	Abril	2022
Monto		\$3.220.000	



Mariquina, abril de 2022.




Al efectuar el mismo ejercicio de superposición de imágenes en ambos certificados, donde se disminuye la opacidad de la versión del documento presentada por "SOCIAL MEMORY INVESTIGACIÓN SPA" al 50% e invertir sus colores para resaltar las diferencias, vemos que se destaca la diferencia en la Razón Social "SOCIAL MEMORY RESEARCH & CONSULTING LIMITADA", RUT de la empresa y el equipo de trabajo.

CERTIFICADO EXPERIENCIA

El firmante, en su calidad de jefe de la comitente **SOCIAL MEMORY RESEARCH & CONSULTING**, recomienda a éste dado que cumple fielmente con todo lo expuesto a continuación:

- El proponente cumplió con el servicio requerido.
- El proponente manejó de buena forma los imprevistos y problemas presentados durante la prestación del servicio.
- El proponente cumplió con todas las actividades programadas para la prestación del servicio.
- El proponente contó con un equipo humano y técnico calificado durante toda la prestación del servicio.
- El servicio prestado resultó satisfactorio para el organismo contratante.

EXPERIENCIA		DESCRIPCIÓN	
Antecedentes de la institución			
Institución contratante	Nombre	Municipalidad de Maripúna	
	RUT	59.200.400-0	
Funcionario que entrega referencial	Nombre	Karin Fuller	
	Cargo	Encargado de Cultura	
	Teléfono fijo	[REDACTED]	
	Teléfono móvil	[REDACTED]	
Antecedentes del servicio			
Descripción del servicio prestado		Apoyo en desarrollo de metodología cualitativa y participativa de la comunidad para la elaboración del PMC de la comuna de Maripúna.	
Objetivo		Planificación colectiva con Organizaciones sociales, culturales, vecinos del territorio -PMC construido de manera participativa -Perspectiva de democracia cultural -Gestión Cultural 95 actividades de participación ciudadana.	
Jefe de Proyecto/Coordinadora	Nombre	[REDACTED]	
	Profesión	Sociólogo	
Analista cuantitativo	Nombre	[REDACTED]	
	Profesión	Socióloga	
Analista cualitativo	Nombre	[REDACTED]	
	Profesión	Socióloga	
Asesor	Nombre	[REDACTED]	
	Nombre	[REDACTED]	
Período de prestación	Inicio	Enero	2022
	Termino	Abril	2022
Monto	\$3.220.000		

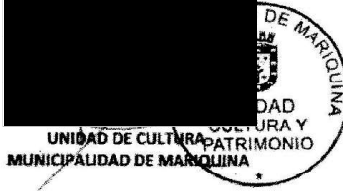


Maripúna, abril de 2022.



A continuación, el detalle de firma y equipo de trabajo original:

Jefe de Proyecto/Coordinadora	Nombre	[REDACTED]	
	Profesión	Sociólogo	
Analista cuantitativo	Nombre	[REDACTED]	
	Profesión	Socióloga	
Analista cualitativo	Nombre	[REDACTED]	
	Profesión	Socióloga	
Apoyo	Nombre	[REDACTED]	
	Nombre	[REDACTED]	
Período de prestación	Inicio	Enero	2022
	Término	Abril	2022
Monto	\$3.220.000		

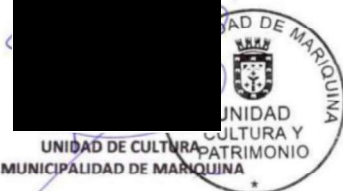


UNIDAD DE CULTURA Y PATRIMONIO
MUNICIPALIDAD DE MARIQUINA

Mariquina, abril de 2022.

Nuevo certificado:

Jefe de Proyecto/Coordinadora	Nombre	[REDACTED]	
	Profesión	Sociólogo	
Analista cuantitativo	Nombre	[REDACTED]	
	Profesión	Socióloga	
Analista cualitativo	Nombre	[REDACTED]	
	Profesión	Sociólogo	
Apoyo	Nombre	[REDACTED]	
	Nombre	[REDACTED]	
Período de prestación	Inicio	Enero	2022
	Término	Abril	2022
Monto	\$3.220.000		



UNIDAD DE CULTURA Y PATRIMONIO
MUNICIPALIDAD DE MARIQUINA

Mariquina, abril de 2022.



A su vez, respecto la superposición de firmas:



Por lo que nuevamente se aprecia, una coincidencia prácticamente exacta en zonas del documento como la firma.

Detalle del cambio de Razón Social y RUT:

CERTIFICADO EXPERIENCIA

El firmante, en su calidad de cliente de la consultora **SOCIAL MEMORY RESEARCH & CONSULTING**, Rut [REDACTED] recomienda a éste dado que cumple fielmente con todo lo expuesto a continuación:

- a. El proponente cumplió con el servicio requerido.

CERTIFICADO EXPERIENCIA

El firmante, en su calidad de cliente de la consultora **SOCIAL MEMORY**, recomienda a éste dado que cumple fielmente con todo lo expuesto a continuación:

- a. El proponente cumplió con el servicio requerido.



En consecuencia, se aprecia la exclusión del RUT, cambio de la razón social por la parte coincidente de ambas razones sociales, y respecto el equipo de trabajo se modifica de la forma siguiente:

Rol	Equipo de trabajo de SOCIAL MEMORY RESEARCH & CONSULTING LIMITADA en 4062-28-L121 ¹⁵	Certificado adjunto por SOCIAL MEMORY RESEARCH & CONSULTING LIMITADA 1197594-66-LE22	Certificado adjunto por SOCIAL MEMORY INVESTIGACIÓN SPA 4884-48-L122
Jefa de Proyectos	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED] ***
Analista Cualitativo	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Encargada de trabajo participativo	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

** Cambia su ROL

*** Nuevo, no incluido en la oferta original

Es decir, Fernando García se excluye del certificado de SOCIAL MEMORY INVESTIGACIÓN SPA, se agrega a Matías Ortega, Rodrigo Miranda y Natalia Hermosilla y se cambian los roles en el contrato de Miranda Troncoso.

3. COMPROBACIÓN DE ANTECEDENTES CON FUNCIONARIOS QUE SUSCRIBEN

Dentro de la investigación, se tomó contacto durante el mes de agosto con las funcionarias que suscribieron los certificados analizados, según se detalla:

Certificado	Funcionario
Cert. Municipalidad de Cunco	Jenifer Osorio Peña
Cert. Municipalidad de Mariquina	Karin Müller Soto

Por un lado, doña Jenifer Osorio Peña, quien actualmente es la Encargada de la Oficina Municipal de la Juventud de la Municipalidad de Cunco, señaló que sólo se contrató con la empresa bloqueada, SOCIAL MEMORY RESEARCH & CONSULTING LIMITADA y no así con la empresa objeto de este informe. Ésta confirma la fecha y monto de la contratación sin referirse al fondo de lo consultado.

Por su parte, doña Karin Müller Soto, confirma la suscripción de ambos certificados, sin referirse al fondo.

Se insistió en ambos casos, sin embargo, doña Jenifer Osorio Peña de la Municipalidad de Cunco, a

¹⁵ Oferta técnica de SOCIAL MEMORY RESEARCH & CONSULTING LIMITADA, "Propuesta Técnica y Metodológica PMC Mariquina.pdf":

<https://www.mercadopublico.cl/BID/Modules/POPUPS/ViewBidAttachment.aspx?enc=JHMF2Nwsy14CPhzeyoYz%2bqc%2FUPLYLzSlvVrnTeWkfhQ6Y35wTAdQ4Zf1Xm3NohCindrEsEef3g5WB8EZhNVCC%2f%2FvH9nK1RcLTylaXwkrnW0ZzTh8rB4pIkPHjDn%2bCn4n8wXiApf0DxVQVNPE36%2fHEA%3d%3d>



quién se solicita referirse al fondo de la suscripción de los certificados, sin respuesta a la fecha de suscripción del presente informe.

Doña Karin Müller Soto de Municipalidad de Mariquina, a quién se le comunica que se detectaron más versiones del certificado de Municipalidad de Mariquina, recalando la coincidencia perfecta de las firmas, timbres y contexto en las tres versiones (lo que parece incongruente con la firma manuscrita de éstos), responde, sosteniendo en lo relevante: *"Estimado, solo veo dos tipos de certificados, no tres. Y en cuanto a la confusión, son dos certificados que se emitieron, porque la misma empresa luego, cambio de nombre y rut y el segundo certificado acredita la experiencia de los profesionales y su equipo. En cuanto a la firma, es porque son certificados digitales. Evitamos la impresión innecesaria ya que nuestro municipio cuenta con Certificación ambiental de Excelencia en el sistema de Certificación Ambiental Municipal."*

No obstante, en respuesta se le demuestra que existen al menos 2 versiones del certificado de SOCIAL MEMORY INVESTIGACIÓN SPA, lo que sería un indicio de adulteración de éste, sin pronunciarse a la fecha de suscripción del presente informe¹⁶

Cabe notar que aun cuando dichos certificados hubieren sido extendidos por las y los funcionarios que aparecen suscribiéndolos, y ellos fueren utilizados para comprobar la experiencia de los integrantes del equipo de trabajo, subsiste la alteración de los equipos de trabajo y exclusión de los datos de la empresa original, lo que puede inducir a error a un eventual evaluador.

4. PROCESOS ADJUDICADOS A PROVEEDOR SOCIAL MEMORY INVESTIGACIÓN SPA.

De la misma forma, se hizo una revisión de las licitaciones públicas en donde SOCIAL MEMORY INVESTIGACIÓN SPA resulto adjudicado. En estos procesos, se detectó la presentación de uno o más de los certificados que contienen posibles alteraciones, lo cual se detalla en el Anexo N° 2 del presente informe.

Conforme lo anterior y efectuada las gestiones sancionatorias correspondientes, se sugiere informar a los organismos licitantes que adjudicaron a la empresa investigada, con el fin de que estas revisen los procesos licitatorios individualizados, en los cuales la documentación posiblemente adulterada pudo ser determinante para la obtención de los puntajes que permitieron su adjudicación.

¹⁶ VER Cadena de Correos en Documento Adjunto.



III. CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIÓN

Según los antecedentes expuestos, el proveedor SOCIAL MEMORY INVESTIGACIÓN SPA, RUT [REDACTED] habría presentado certificados de experiencia adulterados correspondientes a contratos ejecutados por el proveedor "SOCIAL MEMORY RESEARCH & CONSULTING LIMITADA" RUT [REDACTED]

Sobre la comunicabilidad de la experiencia entre dos proveedores diferentes, el Dictamen 044460N10 de 2010, de Contraloría General de la República, señala que esto sólo sería posible en el caso de la agencia de sociedad anónima extranjera, que podría presentar la experiencia de su matriz, pues se trata de una misma persona jurídica y, en el evento de que las bases de licitación permitan que la experiencia que se presente sea propia o de un tercero. En consecuencia, la regla general es que no puede transferirse o comunicarse la experiencia entre distintos oferentes lo que podría haber sido contrariado por los hechos descritos en el informe. Dado lo anterior, el presente no sería un caso de comunicabilidad de la experiencia.

Conforme los hechos descritos, se estima que la presentación de documentos relacionados con la experiencia de otra empresa, el proveedor SOCIAL MEMORY INVESTIGACIÓN SPA - RUT [REDACTED], podría estar infringiendo las Políticas y Condiciones de Uso del Portal Mercado Público, ello, según lo establecido en Resolución N°304-b del 10 de julio de 2024. En particular, se recomienda se evalúe la eventual aplicación de la medida de bloqueo en el portal Mercado Público a dicho proveedor, al observarse antecedentes que permitirían configurar la siguiente conducta:

"Si el usuario proveedor ingresa o presenta documentos, antecedentes o información falsa en el marco de procesos de compra de organismos compradores, afectos a la Ley N°19.886 durante cualquier etapa de la contratación como, por ejemplo, instrumentos de garantía de seriedad de la oferta o de fiel cumplimiento de contrato, certificados emitidos por diversas entidades públicas o privadas, patentes, facturas, contratos, certificados de experiencia, entre otros. Asimismo, la entrega de declaraciones o documentos falsos o adulterados en procesos de compra comprende el caso de proveedores que incluyan dentro de sus equipos de trabajo los antecedentes de personas que no han manifestado su voluntad de participar o no tienen vínculo de ningún tipo con el proveedor".

Adicionalmente, se estima pertinente remitir estos antecedentes a Contraloría General de la República, a fin de que realice todas las indagaciones pertinentes como, asimismo, determine si corresponde instruir un procedimiento disciplinario para hacer efectivas las eventuales responsabilidades administrativas comprometidas en los hechos descritos.

Del mismo modo, se sugiere remitir los antecedentes al Ministerio Público a fin de que se indague en la eventual adulteración y uso de los certificados de experiencia adulterados, por parte de "SOCIAL MEMORY INVESTIGACIÓN SPA" RUT [REDACTED], a fin de determinar si ello reviste el carácter de delito.



Y finalmente, en caso de una eventual sanción a "SOCIAL MEMORY INVESTIGACIÓN SPA" RUT [REDACTED] por los hechos descritos en el presente informe, se recomienda, una vez ejecutoriada la medida, informar a las entidades públicas detalladas en el Anexo N°2, las cuales adjudicaron procesos licitatorios al proveedor. Lo anterior, ya que, en el marco de tales procedimientos concursales, dicha empresa habría presentado certificados de experiencia presuntamente adulterados, con la finalidad de que analicen si los certificados potencialmente adulterados fueron decisivos para la obtención de puntajes, que determinaren la adjudicación.¹⁷

JUAN CRISTÓBAL MORENO CROSSLEY
JEFE OBSERVATORIO CHILECOMPRA
DIRECCIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN PÚBLICA

VPC/BMV/ABU

¹⁷ VER ANEXO N°2

